



## 1. ENTITATEAREN JARDUERA OROKORRAK

Elika (Nekazaritzako Elikagaien Segurtasunari buruzko Euskal Fundazioa) 2001ean eratu zen eta Ekonomiaren Garapen eta Lehiakortasun Sailari atxikia dago.

ELIKAREN gizarte-helburua, Fundazioaren Estatutuei jarraiki, honako hau da:

“Nekazaritzako Elikagaien Segurtasunari buruzko informazioa ematea, aholkularitza eskaintzea eta jarduerak sustatzea”. Horretarako, honako ekintza hauek egingo ditu:

- Zientzia irizpen independenteak formulatzea nekazaritzako elikagaien segurtasunarekin lotutako alor guztiei buruz.
- Nekazaritzako elikagaien arriskuak ebaluatzea eta neurriak garatzea arrisku horiek aurreikusteko, murrizteko edo txikiagotzeko.
- Nekazaritza eta Arrantza gaietan eskuduntza duen Eusko Jaurlaritzako sailari ikerketa gai berriak proposatzea Nekazaritzako Elikagaien Segurtasunaren esparruan.
- Jardunbideak sortzea Nekazaritzako Elikagaien inguruko krisiak daudenerako.
- Segurtasuna nahiz prozesuak sustatu eta bultzatzea lehenengo sektorean, animalien elikaduran eta Euskal Herriko nekazaritzako elikagaien enpresetan.
- Helburuekin bat egiten duen beste edozein jarduerak.

Fundazio-zuzkidura horrela banatzen da:

## 1. ACTIVIDADES GENERALES DE LA ENTIDAD

Elika (Fundación Vasca para la Seguridad Agroalimentaria) se constituyó en el año 2001, es una Fundación adscrita al Departamento de Desarrollo Económico y Competitividad.

El objeto social de ELIKA, según consta en los Estatutos de la Fundación, es el de:

“Informar, asesorar y promover actuaciones en materia de Seguridad Agroalimentaria, para ello llevará a cabo, entre otras, las siguientes actividades:

- Formulación de dictámenes científicos independientes sobre todos los aspectos relacionados con la seguridad agroalimentaria.
- Evaluación de riesgos agroalimentarios y desarrollo de medidas de prevención, reducción o minimización de los mismos.
- Proponer al Departamento del Gobierno vasco competente en materia de Agricultura y Pesca nuevos temas de investigación en materia de Seguridad Agroalimentaria.
- Elaboración de procedimientos de actuación ante situaciones de crisis agroalimentarias.
- Promover y fomentar la mejora de la seguridad y de los procesos en el sector primario, la alimentación animal y las empresas agroalimentarias del País Vasco.
- Cualesquiera otros que puedan ser conducentes a la realización de sus finalidades propias.

La dotación fundacional se distribuye de la forma siguiente:

PARTAIDETZA PARTICIPACIÓN	%
EAEko Administrazioa Administración de la CAE	100
GUZTIRA TOTAL	100

ELIKA, Euskadiko elikadura segurtasun mailaren hobekuntza indartzeko Eusko Jaurlaritzak bultzatutako Fundazioa da, bere baliabideak era eraginkor, zintzo eta gizarte arduraz kudeatzen dituena.

ELIKA es la Fundación impulsada por el Gobierno Vasco para contribuir a la mejora de la Seguridad Alimentaria en Euskadi, gestionando los recursos de forma eficiente, íntegra y socialmente responsable.

Horretarako, honako zerbitzu hauek ematen ditu:

Para ello, desarrolla los siguientes servicios:

- Aholkularitza tekniko eta zientifikoa ematen die nekazaritza, elikadura, abeltzaintza, arrantza, kontsumo eta osasun gaietan eskuduntzak dituzten sailei.
- Elkarlana sustatzen du administrazio publikoen, unibertsitateen, ikerketa zentroyen, produkzio sektoreen eta kontsumitzaileen erakundeen artean.
- Elikadura kateko fase orotan elikagaien kontsumoaren ondorioz gizakientzat erator daitezkeen arriskuak baloratzen ditu. Horretarako, balizko arrisku biologiko, kimiko, fisiko eta ingurumenekoak identifikatu eta karakterizatu egiten dira.
- Informazio zientifiko eta tekniko zabaltzen du elikagaien segurtasunaren esparruan.

- Asesora a las administraciones, operadores de la cadena alimentaria y a los consumidores en materia de seguridad alimentaria.
- Impulsa la evaluación, la gestión y la comunicación de riesgos de forma conjunta e integrada con las distintas administraciones.
- Promueve la colaboración y la coordinación entre las administraciones públicas, las universidades y centros de investigación, los sectores productivos y las organizaciones de consumidores.
- Difunde información e impulsa y desarrolla programas de formación en seguridad alimentaria.

## 2. 2014AN BURUTUTAKO EGITE NAGUSIAK

## 2. PRINCIPALES REALIZACIONES DURANTE 2014

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p><b>1. Kontsumitzaileei prestakuntza eskaintzea (eskolak, kontsumo institutuak, etab.) elikagaien segurtasun arloan</b></p> <p>Abeltzaintzari, animalien elikadurari, elikagai industriari, arriskuei eta ikerketei buruzko informazio didaktikoa duen hezkuntza ataria sortzea (infografiak, bideoak, joko interaktiboak, liburuxkak, komikiak, eta abar) eta kontsumitzaileen web orria berriz diseinatzea.</p> <p>Lineako kontsumitzaileen taula egitea.</p> <p>Elikagaien arriskuei buruzko infogramak, eta horiek nola saihestu.</p>	<p>1</p> <p>0</p> <p>29</p>	<p><b>1. Promover y fomentar la participación social y el conocimiento de los consumidores en el ámbito de la seguridad alimentaria</b></p> <p>Creación de un portal educativo con información didáctica (infografías, videos, juegos interactivos, folletos, cómics, etc.) sobre ganadería, alimentación animal, industria alimentaria, riesgos e investigación y rediseño página web consumidor.</p> <p>Realización de un panel de consumidores on-line.</p> <p>Infogramas sobre riesgos de los alimentos y cómo prevenirlos.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p><b>2. Elikagaien segurtasuna sustatzea elikagaien ekoizpen sektorean eta partaidetza aktiboa lortzea</b></p> <p>Bezeroen foku-taldeak sendotzea eta horien funtzionamendua: Nekazaritza, Abeltzaintza, Animaliak elikatzea, Elikagai industria, Kontsumitzailea eta Ikerketa.</p>	6	<p><b>2. Fomentar la seguridad alimentaria en el sector productor de alimentos y conseguir una participación activa</b></p> <p>Consolidación y funcionamiento de los grupos focales de clientes: Agricultura, Ganadería, Alimentación Animal, Industria Alimentaria Consumidor e Investigación.</p>
<p><b>3. Sailari/erakundeei aholkularitza eta laguntza ematea elikagaien segurtasun arloan</b></p> <p>Saileko zuzendaritzei aholkularitza teknikoak: txostenak egitea/bilkuretara joatea, etab.</p> <p>Elikagaien segurtasunerako sailkako baldintzak.</p> <p>Higiene eta osasun araudiaren malgutasunari buruzko dekretu-zirriborroaren prestaketa.</p> <p>IIAAren foroetan parte hartzea: elikadurari buruzko klusterra, elkarteak, sektoreko mahaiak.</p> <p>2016-2020 Elikadura Segurtasun Planaren gidoiaren prestaketa.</p>	100%	<p><b>3. Asesorar y dar soporte al Departamento/ instituciones en el ámbito de la seguridad alimentaria</b></p> <p>Asesoramiento técnico a las distintas direcciones del Departamento: elaboración de informes/asistencia a reuniones, etc.</p> <p>Requisitos sectoriales de seguridad alimentaria.</p> <p>Elaboración de borrador de decreto sobre requisitos de flexibilización de la normativa higiénico-sanitaria.</p> <p>Participar en foros de la IIAA: clúster de alimentación, asociaciones, mesas sectoriales.</p> <p>Elaboración de guión del Plan de Seguridad Alimentaria 2016-2020.</p>
<p><b>4. Langileei, administrazioei eta bestelakoei elikagaien segurtasunaren arloan prestakuntza ematea</b></p> <p>Elikagaien industriara eta nekazal sektore bideratutako e-learning prestakuntza.</p> <p>Itsasmendikoirekin lankidetzan, ikastaroak eta tailerrak egitea.</p> <p>Elikagaien industriei eta nekazal sektoreari ikastaroak eta tailerrak ematea.</p>	2	<p><b>4. Formar a los operadores/ administraciones, etc. en el ámbito de la seguridad alimentaria</b></p> <p>Formación e-learning dirigidos a la industria alimentaria y sector agrario.</p> <p>Realización de cursos/talleres en colaboración con Itsasmendikoi.</p> <p>Realización de cursos/talleres dirigidos a la industria alimentaria y sector agrario.</p>
<p><b>5. Interes taldeekin harremanak sendotzea</b></p> <p>Interes taldeak leialtzea eta bezero berriak lortzea (hezkuntza komunitatea, elkargo profesionalak, ostalaritza, sukaldariak...).</p> <p>ELIKAK erantzuten du- Interes taldeek elikagaien segurtasunaren inguruan dituzten galderei erantzutea.</p>	25	<p><b>5. Afianzar relaciones con los grupos de interés</b></p> <p>Fidelización de los grupos de interés y captación de nuevos clientes (comunidad educativa, colegios profesionales, hostelería, cocineros...).</p> <p>Responder a solicitudes realizadas por los grupos de interés sobre seguridad alimentaria-ELIKA-Responde.</p>
<p><b>6. Administrazioei aholkularitza zientifiko eta teknikorik onena ematea, elikagaien arriskuen kudeaketa eta komunikazio arloan erabakiak hartzeko</b></p>	100%	<p><b>6. Proporcionar el mejor asesoramiento científico y técnico a las administraciones para la toma de decisiones en la gestión y comunicación de los riesgos alimentarios</b></p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Saileko zuzendaritzei aholkularitza tekniko ematea: txostenak egitea, batzarretara joatea eta abar.	100%	Asesoramiento técnico a las distintas direcciones del Departamento: elaboración de informes/asistencia a reuniones, etc.
Ikerketa mahaia koordinatzea eta dinamizatzea.	1	Coordinación y dinamización de la mesa de investigación.
Europako sareetan eta proiektuetan parte hartzea: cleanfeed eta susfood.	1	Participación en redes/proyectos europeos: cleanfeed y susfood.
Arriskuen Mahai Teknikoaren Idazkaritza.	1	Secretaría de la Mesa Técnica de Riesgos.
EAEan dauden arriskuei buruzko ebaluazio prozedura eguneratzea eta hobetzea.	1	Actualización y mejora del procedimiento de evaluación de riesgos en la CAPV.
Elikakatean sor litezkeen arriskuak identifikatzea eta ebaluaketa egitea.	3	Identificación y evaluación de potenciales riesgos/peligros que pudieran originarse en la cadena de producción de alimentos.
Zientzia Batzordearekin batzarrak egitea.	1	Realización de Reuniones del Comité Científico.
Barne erantzuneko agiria (BEA) sortzeko eskuliburua eta prozedura bat egitea.	1	Elaboración de un Manual Procedimiento para la elaboración de las NIR (Notas Internas de Respuesta).
Arriskuen komunikaziorako eredia lantzea.	1	Elaborar un modelo de comunicación de riesgos
Arriskuei buruzko fitxak eguneratzea, langile teknikoari zuzendutako informazioarekin, alergenoei buruzko fitxa tekniko berriak, kutsatzaile kimikoak eta abar barne.	29	Actualización de fichas de riesgos con información dirigida a personal técnico e inclusión de nuevas fichas sobre alérgenos, contaminantes químicos, etc.
PNCOCAREN Koordinazio Mahaiaren Idazkaritza Tekniko lanak egitea.	1	Ejercer la Secretaría Técnica de la Mesa de Coordinación del PNCOCA.
Lan-taldeetan parte hartzea programen dokumentazioak egiteko.	5	Participación en los grupos de trabajo para la elaboración de la documentación de los programas.
Lurzoru kutsatuei eta horiek elikagaietan duten eraginari buruzko proiektua.	1	Proyecto sobre suelos contaminados y su impacto en los alimentos.
<b>7. Komunikazioa eta informazioa sustatzea. Zabaldutako informazioa hobetzea eta areagotzea</b>		<b>7. Potenciar la comunicación y la información. Mejorar y aumentar la información difundida</b>
Arrisku/abeltzaintza/nekazaritza/arrantza/animalien elikadura/industria elikadura/ikerketa eta kontsumitzaileen ebaluazioari buruzko albisteak egitea.	100%	Elaboración de noticias sobre evaluación de riesgos/ganadería/agricultura/pesca/alimentación animal/industria alimentaria/investigación y consumidor.
Arrisku (2)/ abeltzaintza (2)/ animalien elikadura (2)/ elikagai industria (2) eta ikerketen (2) ebaluazioari buruzko informazio materiala sortzea.	8	Elaboración material informativo sobre evaluación de riesgos (2)/ganadería (2)/alimentación animal (2)/industria alimentaria (2) e investigación (2).
Abeltzaintzari, animalien elikadurari, industriari eta kontsumitzaileei buruzko hileroko infobuletinak sortzea.	44	Elaboración de Infobuletines mensuales sobre ganadería, alimentación animal, industria y consumidor.
Gaur egungo albisteak jasotzen dituen ELIKABerri hilabetekaria egitea.	11	Elaboración del boletín mensual de noticias de actualidad ELIKABerri.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Animalien pentsu, elikagai eta gaixotasunen alerta sareetan sortutako jakinarazpenei buruzko lauhilabeteko eta urteko txostenak egitea.	12	Realización de informes cuatrimestrales y anuales sobre las notificaciones producidas en las redes de alertas de piensos, alimentos y enfermedades animales.
Tresnak eguneratzea eta hobetzea: legeriaren datu basea, sektoreko araudia, pentsuen arriskuei buruzko mapa, microsite etiketatua eta laborategiei buruzko datu basea.	5	Actualización y mejora de herramientas: base de datos de legislación, normativa sectorial, mapa de riesgos de piensos, microsite etiquetado y base de datos sobre laboratorios.
Animalien elikaduran nahi ez diren substantzietan buruzko fitxa berriak egitea eta gaur egungo fitxak aztertzea eta eguneratzea.	8	Elaboración de nuevas fichas sobre sustancias indeseables en la alimentación animal y revisión y actualización de las fichas existentes.
Abeltzaintza sektoreko agenteei eta profesionalen zuzendutako animalien gaixotasunei buruzko fitxa berriak eguneratzea eta egitea.	18	Actualización y elaboración de nuevas fichas de enfermedades animales dirigida a agentes sectoriales y profesionales del ámbito ganadero.
Kontsumitzaileei zuzendutako wikielika eguneratzea.	1	Actualización de la wikielika dirigida al consumidor.
UNE 166006 arauaren aldeko zaintza teknologikoaren prozesuaren ziurtagiriari eustea.	1	Mantenimiento de la certificación del proceso de vigilancia tecnológica por la norma UNE 166006.
Informazio teknikoa prestatzea (artikulu teknikoak, berezi).	25	Elaboración de información técnica (artículos técnicos, berezi).
Kontsumitzaileen web ataleko edukien eguneraketa.	9	Actualizaciones de contenidos en la web del consumidor.
Web orria mantentzea eta bertan hobekuntzak ezartzea.	9	Mantenimiento de la web e implementación de mejoras en la misma.
Jardunaldietan eta hitzaldietan hizlari gisa parte hartzea eta posterrak eta jakinarazpenak egitea.	6	Participar en jornadas/congresos como ponente/realización de póster/comunicaciones.
Iritzia sortzen dutenekin harremanak ezartzea, ELIKAKo zerbitzuak eta proiektuak zabaltzen laguntze aldera.	3	Establecer relaciones con generadores de opinión que nos ayuden difundir servicios y proyectos de ELIKA.
<b>8. Komunikazioa eta informazioa sustatzea. Zabaldutako informazioa hobetzea eta areagotzea</b>		<b>8. Consolidar el modelo de gestión y la innovación para conseguir una gestión excelente</b>
EFQM kudeaketa eredua indartzea (Zilarrezko Q).	1	Fortalecer el modelo de gestión EFQM (Q Plata).
BIKAIN gestio tresnaren hobekuntzak egitea.	3	Realizar mejoras en la herramienta de gestión BIKAIN.
Batasun eta lankidetzaren sareen kudeaketa.	10	Gestión de alianzas y redes de cooperación.
Q-EPEAn parte hartzea: bikaintasunaren aldeko erakunde publikoak.	1	Participación en Q-EPEA: entidades públicas por la excelencia.
ELIKAKo taldearen gaitasun pertsonal eta profesionala areagotzea.	1	Incrementar la capacitación personal y profesional del equipo de ELIKA.
EKOSKAN ziurtagiria mantentzea.	1	Mantenimiento de la Certificación EKOSKAN.

**3. 2015ERAKO HELBURU OROKORRAK ETA BERAUEN ZENBATEKOA**

**3. OBJETIVOS GENERALES PARA EL AÑO 2015 Y SU CUANTIFICACIÓN**

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p><b>1. Tresna esanguratsua izatea: a) EAEko Elikadura Segurtasun politikaren definiziorako b) eta bere gauzatzearen oinarri</b></p> <p>2016-2020 Euskadiko Elikadura Segurtasun Planaren prestaketa.</p> <p>Araugintza higieniko-sanitarioaren malgutasunari dagozkion arau teknikoaren gauzatzea.</p> <p>Saileko zuzendaritzei aholkularitza teknikoak txostenak egitea/bilkuretara joatea, etab.</p> <p>PNCOCAren Koordinazio Mahaiaren Idazkaritza Tekniko lanak egitea.</p> <p>Lan-taldeen dinamizazioa elikadura kateko kontrol programen dokumentazioak egiteko.</p>	<p>1</p> <p>5</p> <p>100%</p> <p>1</p> <p>5</p>	<p><b>1. Ser un instrumento relevante para: a) la definición de la política Seguridad Alimentaria en la CAPV b) el apoyo en su despliegue</b></p> <p>Elaboración del Plan de Seguridad Alimentaria de Euskadi 2016-2020.</p> <p>Elaboración de Normas Técnicas relativas a la flexibilización de la normativa higiénico-sanitaria.</p> <p>Asesoramiento técnico a las distintas direcciones del Departamento: elaboración de informes/asistencia a reuniones, etc.</p> <p>Ejercer la Secretaría Técnica de la Mesa de Coordinación del PNCOCA.</p> <p>Dinamización de los grupos de trabajo para la elaboración de la documentación de los programas de control de la cadena alimentaria.</p>
<p><b>2. Administrazioei aholkularitza zientifiko eta teknikorik onena ematea, elikagaien arriskuen kudeaketa eta komunikazio arloan erabakiak hartzeko</b></p> <p>Saileko zuzendaritzei aholkularitza teknikoak ematea: txostenak egitea, batzarretara joatea eta abar.</p> <p>Ikerketa mahaia koordinatzea eta dinamizatzea.</p> <p>Europako sareetan eta proiektuetan parte hartzea: susfood, HORIZON2020.</p> <p>EAEan dauden arriskuei buruzko ebaluazio prozedura eguneratzea eta hobetzea.</p> <p>Elikakatean sor litezkeen arriskuak identifikatzea eta ebaluaketa egitea.</p> <p>Zientzia Batzordearekin batzarrak egitea.</p> <p>Arriskuei buruzko komunikazio estrategian hobekuntzak txertatzea.</p> <p>Elikagaien arriskuei buruzko infogramak, eta horiek nola saihestu.</p>	<p>100%</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>1</p> <p>&gt;3</p> <p>&gt;1</p> <p>3</p> <p>30</p>	<p><b>2. Proporcionar el mejor asesoramiento científico y técnico a las administraciones para la toma de decisiones en la gestión y comunicación de los riesgos alimentarios</b></p> <p>Asesoramiento técnico a las distintas direcciones del Departamento: elaboración de informes/asistencia a reuniones, etc.</p> <p>Coordinación y dinamización de la mesa de investigación.</p> <p>Participación en redes/proyectos europeos: susfood, HORIZONTE2020.</p> <p>Actualización y mejora del procedimiento de evaluación de riesgos en la CAPV.</p> <p>Identificación y evaluación de potenciales riesgos/peligros que pudieran originarse en la cadena de producción de alimentos.</p> <p>Realización de Reuniones del Comité Científico.</p> <p>Implementar mejoras en la estrategia de comunicación de riesgos.</p> <p>Infogramas sobre riesgos de los alimentos y cómo prevenirlos.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Arriskuei buruzko fitxak eguneratzea, langile teknikoiei zuzendutako informazioarekin, alergenoei buruzko fitxa tekniko berriak, kutsatzaile kimikoak eta abar barne.</p>	18	<p>Actualización de fichas de riesgos con información dirigida a personal técnico e inclusión de nuevas fichas sobre alérgenos, contaminantes químicos, etc.</p>
<p><b>3. Langileei, administrazioei eta bestelakoei elikagaien segurtasunaren arloan prestakuntza ematea</b></p>		<p><b>3. Promover que los operadores de la cadena alimentaria y las administraciones conozcan los requisitos de seguridad alimentaria</b></p>
<p>Bezeroen foku-taldeak sendotzea eta horien funtzionamendua: Nekazaritza, Abeltzaintza, Animaliak elikatzea, Elikagai industria, Kontsumitzailea eta Ikerketa.</p>	6	<p>Consolidación y funcionamiento de los grupos focales de clientes: Agricultura, Ganadería, Alimentación Animal, Industria Alimentaria Consumidor e Investigación.</p>
<p>Elikagaien industriara eta nekazal sektorerara bideratutako e-learning prestakuntza.</p>	2	<p>Formación e-learning dirigidos a la industria alimentaria y sector agrario.</p>
<p>Itsasmendikoirekin lankidetzan, ikastaroak eta tailerrak egitea.</p>	>5	<p>Realización de cursos/talleres en colaboración con Itsasmendikoi.</p>
<p>Elikagaien industriei eta nekazal sektoreari ikastaroak eta tailerrak ematea.</p>	5	<p>Realización de cursos/talleres dirigidos a la industria alimentaria y sector agrario.</p>
<p><b>4. Elikadura segurtasunaren komunikazio arloan ELIKA sendotzea erreferente bezala</b></p>		<p><b>4. Consolidar ELIKA como referencia en la difusión y comunicación en el ámbito de la seguridad alimentaria</b></p>
<p>Arrisku/abeltzaintza/nekazaritza/arrantza/animalien elikadura/industria elikadura/ikerketa eta kontsumitzaileen ebaluazioari buruzko albisteak egitea.</p>	100%	<p>Elaboración de noticias sobre evaluación de riesgos/ganadería/agricultura/pesca/alimentación animal/industria alimentaria/investigación y consumidor.</p>
<p>Arrisku (2)/ abeltzaintza (2)/ animalien elikadura (2)/ elikagai industria (2) eta ikerketen (2) ebaluazioari buruzko informazio materiala sortzea.</p>	12	<p>Elaboración material informativo sobre evaluación de riesgos (2)/ganadería (2) /alimentación animal (2) /industria alimentaria (2) e investigación (2).</p>
<p>Abeltzaintzari, animalien elikadurari, industriari eta kontsumitzaileei buruzko hileroko infobuletinak sortzea.</p>	44	<p>Elaboración de Infoboletines mensuales sobre ganadería, alimentación animal, industria y consumidor.</p>
<p>Gaur egungo albisteak jasotzen dituen ELIKAberrri hilabetekaria egitea.</p>	11	<p>Elaboración del boletín mensual de noticias de actualidad ELIKAberrri.</p>
<p>Animalien pentsu, elikagai eta gaixotasunen alerta sareetan sortutako jakinarazpenei buruzko lauhilabeteko eta urteko txostenak egitea.</p>	12	<p>Realización de informes cuatrimestrales y anuales sobre las notificaciones producidas en las redes de alertas de piensos, alimentos y enfermedades animales.</p>
<p>Tresnak eguneratzea eta hobetzea: legeriaren datu basea, sektoreko araudia, pentsuen arriskuei buruzko mapa, microsite etiketatua eta laborategiei buruzko datu basea.</p>	5	<p>Actualización y mejora de herramientas: base de datos de legislación, normativa sectorial, mapa de riesgos de piensos, microsite etiquetado y base de datos sobre laboratorios.</p>
<p>Animalien elikaduran nahi ez diren substantzietan buruzko fitxa berriak egitea eta gaur egungo fitxak aztertzea eta eguneratzea.</p>	8	<p>Elaboración de nuevas fichas sobre sustancias indeseables en la alimentación animal y revisión y actualización de las fichas existentes.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Abeltzaintza sektoreko agenteei eta profesionalei zuzendutako animalien gaixotasunei buruzko fitxa berriak eguneratzea eta egitea.	18	Actualización y elaboración de nuevas fichas de enfermedades animales dirigida a agentes sectoriales y profesionales del ámbito ganadero.
Kontsumitzaileei zuzendutako wikielika eguneratzea.	1	Actualización de la wikielika dirigida al consumidor.
UNE 166006 arauaren aldeko zaintza teknologikoaren prozesuaren ziurtagiriari eustea.	1	Mantenimiento de la certificación del proceso de vigilancia tecnológica por la norma UNE 166006.
Informazio teknikoa prestatzea (artikulu teknikoak, berezi).	24	Elaboración de información técnica (artículos técnicos, berezi).
Kontsumitzaileen web atala berregitea.	1	Rediseño del apartado del consumidor en la web.
Web orria mantentzea eta bertan hobekuntzak ezartzea.	>10	Mantenimiento de la web e implementación de mejoras en la misma.
Jardunaldietan eta hitzaldietan hizlari gisa parte hartzea eta posterrak eta jakinarazpenak egitea.	>6	Participar en jornadas/congresos como ponente/ realización de póster/comunicaciones.
Iritzia sortzen dutenekin harremanak ezartzea, ELIKAKo zerbitzuak eta proiektuak zabaltzen laguntze aldera 5.- Gure interes taldeentzat ELIKA elikadura segurtasun arloan aitortua izan dadin lortzea.	>3	Establecer relaciones con generadores de opinión que nos ayuden difundir servicios y proyectos de ELIKA 5.- Conseguir que ELIKA sea reconocida por nuestros grupos de interés como referente en seguridad alimentaria.
Interes taldeak leialtzea eta bezero berriak lortzea (hezkuntza komunitatea, elkargo profesionalak, ostalaritza, sukaldariak...).	>25	Fidelización de los grupos de interés y captación de nuevos clientes (comunidad educativa, colegios profesionales , hostelería, cocineros..).
ELIKAK erantzuten du- Interes taldeek elikagaien segurtasunaren inguruan dituzten galderari erantzutea.	100%	Responder a solicitudes realizadas por los grupos de interés sobre seguridad alimentaria-ELIKA-Responde.
<b>5. Kudeaketa eredua eta berrikuntza sendotu bikaintasunaren bidean</b>		<b>5. Consolidar el modelo de gestión y la innovación para conseguir una gestión excelente</b>
EFQM kudeaketa eredua indartzea (Zilarrezko Q).	1	Fortalecer el modelo de gestión EFQM (Q Plata).
BIKAIN gestio tresnaren hobekuntzak egitea.	3	Realizar mejoras en la herramienta de gestión BIKAIN.
Batasun eta lankidetzaren sareen kudeaketa.	>20	Gestión de alianzas y redes de cooperación.
Q-EPEAn parte hartzea: bikaintasunaren aldeko erakunde publikoak.	1	Participación en Q-EPEA: entidades públicas por la excelencia.
ELIKAKo taldearen gaitasun pertsonal eta profesionala areagotzea.	8	Incrementar la capacitación personal y profesional del equipo de ELIKA.
EKOSKAN ziurtagiria mantentzea.	1	Mantenimiento de la Certificación EKOSKAN.