



ÍNDICE

A.	Carta de la dirección
B.	Resumen del año 2014
C.	Método de elaboración de la memoria
1.	Naturaleza de la Fundación ELIKA <ul style="list-style-type: none">a. Política RSCb. Órganos de Gobiernoc. Alianzas y Grupos de interésd. Áreas de trabajo
2.	Cultura Estratégica <ul style="list-style-type: none">a. Misiónb. Visiónc. Valoresd. Objetivos Estratégicos
3.	Dimensión Económica <ul style="list-style-type: none">a. Incrementar Valorb. Balance y Cuentas
4.	Dimensión Social <ul style="list-style-type: none">a. Equipo profesionalb. Sociedad y entorno
5.	Dimensión Ambiental <ul style="list-style-type: none">a. Compromiso con el Medio Ambienteb. Desempeño ambiental
6.	Retos de futuro
7.	Tabla contenido GRI

A. CARTA DE LA DIRECCIÓN

A lo largo del año 2014, la Fundación ELIKA ha dado un paso firme en la consolidación de su modelo de excelencia en la gestión. Fruto de la labor realizada durante la última década, el 15 de diciembre recibió el reconocimiento de la Q de Plata a la excelencia en la gestión, tras una evaluación externa realizada por el Club de Evaluación de EUSKALIT-GESTIÓN AVANZADA. De esta manera, el Gobierno Vasco reconoce el esfuerzo realizado para la consecución del hito alcanzado y nos anima a las personas de ELIKA a continuar por el camino emprendido de mejora en la gestión.

A su vez, este reconocimiento global a la gestión Q de Plata supone un apoyo explícito a la política de responsabilidad social que lleva a cabo la Fundación, donde se define el alcance de lo que denominamos “sociedad”, a la que se quiere aportar valor.

Por sus objetivos fundacionales y misión, ELIKA surge del Gobierno Vasco para contribuir a la mejora de la Seguridad Alimentaria, aspecto de gran interés para los consumidores y la sociedad en general. Por ello, la información técnica y divulgativa dirigida a nuestros grupos de interés (administración, autoridades competentes e integrantes de la cadena alimentaria) va también destinada a la sociedad. A su vez, de manera horizontal, somos respetuosos con el medio ambiente, impulsamos la formación y comunicación bilingüe (euskera y castellano) y proyectamos una imagen de organización accesible y cercana a la sociedad vasca en general, con un trabajo de calidad que aporta valor y apoyo a las estructuras existentes en Seguridad Alimentaria.

No obstante, más allá de su misión, y cumplimiento legal, ELIKA ha definido quién es Sociedad como grupo de compromiso social. ELIKA elabora una estrategia de responsabilidad social y define sus líneas básicas de actuación y proyectos de compromiso social. Destacamos algunas iniciativas al respecto:

- Participamos y apoyamos causas solidarias (recogida de tapones, donación de materiales, colaboración con el Banco de Alimentos, etc.).
- Cuidamos y respetamos el medio ambiente a través de acciones como el reciclaje, segregación de residuos, donación de materiales que pueden seguir usándose, etc.
- Pertenecemos como organización a FOARSE (Foro de Responsabilidad Social de Álava) y a Q-EPEA.
- Promovemos la igualdad (formamos parte de la Red de entidades públicas para la igualdad de hombres y mujeres) y del GTD.
- Fomentamos el uso del euskera.

Por ello las acciones socialmente responsables realizadas por ELIKA se han considerado un indicador clave del Cuadro de Mando Integral (CMI) y son gestionadas desde el proceso estratégico de planificación estratégica y de gestión.

Es, pues, una cuestión estratégica continuar con nuestra política de RSE, y en ese empeño contamos con la ayuda y la buena disposición de nuestros grupos de interés, a los que agradecemos sinceramente su aportación.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized initial 'J' followed by a horizontal line that extends to the right and then loops back under the initial.

Fdo Juan Carlos Zuloaga

Director Gerente de ELIKA Fundazioa

B. RESUMEN DEL AÑO 2014

Durante el año 2014, ELIKA ha logrado afianzar e impulsar la estrategia definida para el período 2013-2016. Como se ha mencionado en la presentación de este informe, el objetivo estratégico de lograr una gestión excelente en la organización ha tenido su reflejo en la obtención del reconocimiento Q de Plata a la excelencia en la gestión. Asimismo, se ha avanzado en el resto de objetivos estratégicos con la premisa de enfocar nuestras actuaciones a nuestros grupos de interés, aportando valor a través de nuestros productos y servicios.

En este marco de actuación, durante 2014 ELIKA ha continuado su labor de apoyo técnico en la implementación del Plan de Control de la Cadena Alimentaria (PNCOCA 2011-2015), con un fuerte componente de coordinación entre las diferentes administraciones implicadas. Dicha labor sigue siendo reconocida y valorada muy positivamente, de manera explícita, tanto por los responsables políticos como por los técnicos de las administraciones competentes.

Por otra parte, tal y como se señalaba en anteriores memorias, la **Evaluación de Riesgos continúa siendo, como no podría ser de otra manera, una herramienta primordial para los gestores en Seguridad Alimentaria**, ya que es capaz de proporcionarles el mejor y más actualizado asesoramiento científico independiente que les permite poner en marcha iniciativas en materia de Seguridad Alimentaria.

En este sentido, el Comité Científico de Seguridad Alimentaria de la Comunidad Autónoma de Euskadi a lo largo de 2014, con el apoyo técnico de ELIKA, ha llevado a cabo la Evaluación del Riesgo de Contaminación del suelo por deposición atmosférica. Los resultados de suelos y productos vegetales en muestras de zonas de especial interés (Llodio y Goierri) analizados en las campañas de 2011, 2012 y 2013, parecen indicar la ausencia de contaminación y por tanto ausencia de riesgo para el consumidor o los animales que pudieran estar expuestos. Asimismo, dicho Comité ha continuado trabajando en la actualización de la información que se ha ido obteniendo desde diversos proyectos de investigación relacionados con micotoxinas en cereales, fitosanitarios en vegetales, nitratos en acelgas, acrilamida en patata y diversas zoonosis.

Además de ello, ELIKA, desde su área de Vigilancia Tecnológica, capta toda la información científica que es publicada por la EFSA (Autoridad Europea de Seguridad Alimentaria) y las diferentes agencias de seguridad alimentaria a nivel internacional, siendo puesta a disposición de nuestros grupos de interés a través de nuestras publicaciones.

A nivel estatal, señalar, como hecho relevante, la entrada en vigor, tras la finalización del período transitorio el 13 de diciembre de 2014, del **Reglamento (UE) 1169/2011** sobre la información alimentaria facilitada al consumidor. A lo largo de 2014 han

sido numerosas las consultas y dudas al respecto que hemos recibido en ELIKA, tanto de forma directa telefónicamente, como a través de nuestro servicio on-line ELIKA RESPONDE. Dichas dudas provenían tanto del sector privado de operadores de la cadena alimentaria como de administraciones públicas.

Por lo demás, podemos considerar que el año 2014 ha sido un año no muy problemático a nivel de alertas de seguridad alimentaria. A nivel de nuestra Comunidad Autónoma sólo debemos reseñar una alerta relacionada con la presencia de Anisakis en anchoa en una cuantía muy elevada, con varios casos clínicos de parasitosis en humanos. Desde la autoridad competente, se comunicaron a la población los hábitos culinarios adecuados para evitar dicha parasitosis.

C. MÉTODO DE ELABORACIÓN DE LA MEMORIA

En esta ocasión presentamos la cuarta memoria de responsabilidad social empresarial, correspondiente al año 2014.

Este informe se ha preparado de conformidad con los requisitos establecidos por el GRI en la Guía de elaboración de memorias de sostenibilidad G3.1, para un nivel de aplicación B y no se ha verificado por ningún organismo externo independiente.

Para definir los contenidos de la memoria hemos tenido en cuenta las prioridades de los grupos de interés, ya que somos un proyecto con vocación de servicio público, que cuenta con unos valores muy determinados dentro de la responsabilidad social y empresarial.

Basándonos en todos estos principios y realidades que hemos ido desarrollando a lo largo de estos años, tenemos el compromiso de recoger en esta memoria, todas estas actuaciones realizadas en el tiempo.

El método y la información que se incluye en este documento, pretende difundir, aclarar y acercar, la actividad de ELIKA, a todos sus grupos de interés.

Todos los indicadores o ratios que se muestran, están obtenidos de a partir de nuestras herramientas de gestión más habituales: Gestión por procesos (BIKAIN), Auditorias de Cuentas Anuales, Cuadro de Mando Integral, Plan estratégico, Plan de gestión, etc.

1) NATURALEZA DE LA FUNDACIÓN ELIKA

ELIKA, es una Fundación Pública, adscrita al Departamento de Desarrollo Económico y Competitividad, cuyo objetivo es ser una herramienta para la consecución del máximo grado de seguridad agro-alimentaria en la CAPV.

La Fundación se crea en el año 2001, para impulsar, estructurar y asesorar en aquellas actividades, investigaciones y experiencias, que se plantean como imprescindibles en materia de seguridad alimentaria. Durante esa época, se consolidaron las necesidades y exigencias en materia de seguridad alimentaria que ha ido requiriéndose a las empresas agro-alimentarias.

Estas circunstancias, convierten a ELIKA en un referente en seguridad alimentaria, ya que cuenta con modelos de excelencia en la gestión, dispone de experiencia y conocimientos, y además, ha sabido adaptarse al entorno y a los cambios en la organización, desarrollando su labor y manteniendo informados a todos sus grupos de interés.

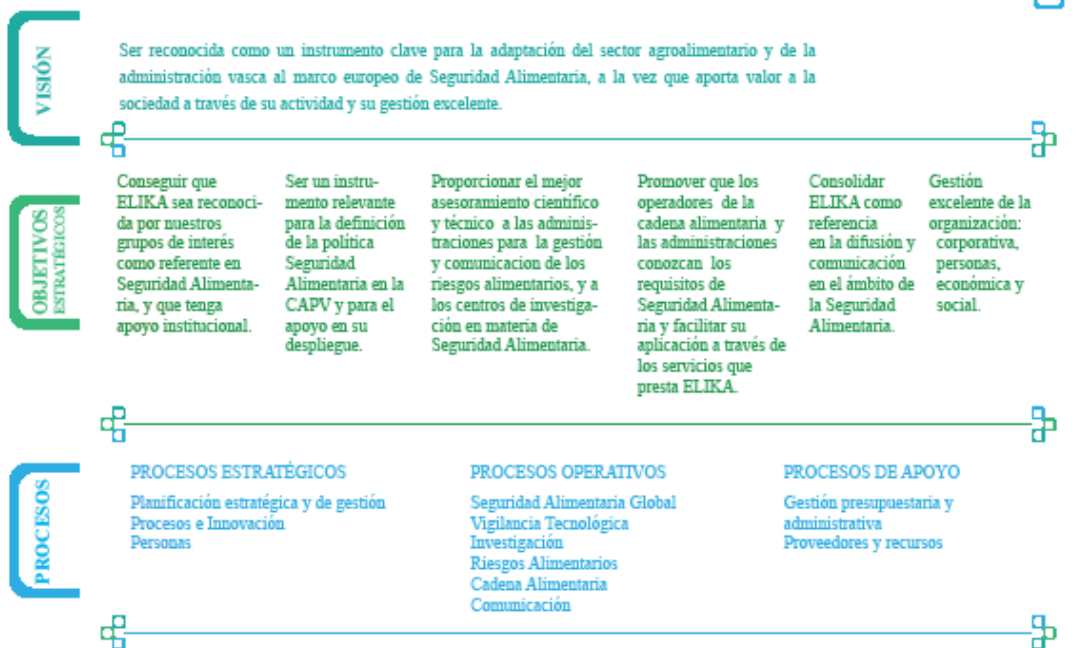
13 años en la misma dirección, con el mismo objetivo: conseguir el máximo grado de seguridad agro-alimentaria en la CAPV.

a. POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Como Fundación pública nacemos con vocación de servicio, no se trata sólo de cumplir con nuestros fines fundacionales y trabajar por la mejora de la seguridad alimentaria de la CAPV, sino que debemos ser más exigentes con nuestra responsabilidad social, tratando de generar valor a los recursos que la sociedad vasca invierte en nosotros, y hacerlo cumpliendo con una serie de comportamientos ética, social y medioambientalmente responsables.

En consonancia con nuestro Plan Estratégico 2013-2016, deseamos dar a conocer a todos nuestros Grupos de Interés nuestro más firme y decidido empeño por hacer de ELIKA una entidad excelente, más competitiva, más solidaria y comprometida con nuestro entorno social y medioambiental y más accesible para todos.

Nuestro Mapa Estratégico es el siguiente:



b. ÓRGANOS DE GOBIERNO

PATRONATO

Es el órgano supremo de gobierno, administración y representación de ELIKA. Este órgano tiene a su cargo todas aquellas facultades de dirección y control en la gestión de la Fundación, que resultan necesarias para la relación de los fines fundacionales establecidos. La composición del Patronato es la siguiente:

PRESIDENTE	Bittor Oroz Viceconsejero de Agricultura, Pesca y Política Alimentaria Dpto. de Desarrollo Económico y Competitividad		
VICEPRESIDENTE	Peli Manterola Director de Innovación e Industrias Alimentaria Dpto. de Desarrollo Económico y Competitividad		
SECRETARIO	Rogelio Pozo Director AZTI-Tecnalia AZTI-Tecnalia		
VOCALES	Asier Arrese Directora-Gerente Fundación HAZI Fundazioa	Miren Dorrnsoro Directora de Salud Pública y Adicciones Dpto. de Salud	Elena Unzueta Directora de Kontsumobide Dpto. de Salud
	Josu Ezkurdia Director NEIKER-Tecnalia NEIKER-Tecnalia	Leandro Azkue Director de Pesca y Acuicultura Dpto. de Desarrollo Económico y Competitividad	
	Ane Urkiola Directora de Presupuestos Dpto. de Hacienda y Finanzas.	Eduardo Aguinaco Directora de Agricultura y Ganadería Dpto. de Desarrollo Económico y Competitividad	

c. ALIANZAS Y GRUPOS DE INTERÉS

CLIENTES: Son nuestro eje central, y mantenemos una relación fluida de información y transparencia sobre la actividad, ya que además de ser clientes, son el tractor de la Fundación, ya que componen el Patronato de ELIKA.

GRUPOS DE INTERÉS DE ELIKA			
Cientes	Sector agroalimentario	Operadores de la cadena agroalimentaria	Asociaciones, sindicatos, industrias alimentarias, explotaciones agrícolas, explotaciones ganaderas, fábricas de piensos, cooperativas, cofradías pescadores, etc.
	Administración	Gestores políticos y técnicos de la administración	Dep Desarrollo Económico y Competitividad; Viceconsejería de Agricultura, Pesca y Política Alimentaria; Dir. de Agricultura y Ganadería; Dir. de Pesca y Acuicultura; Dir. Calidad e Industrias Alimentarias, Dir. Desarrollo Rural y Política Alimentaria.
	Consumidores	Asociaciones de consumidores	EKA-OCUV, EKE, EZE, ELIKALTE, etc.
Otras administraciones		Gestores políticos y técnicos de la administración	Kontsumobide; Ayuntamientos, Dir. Salud Pública; Dir. Administrativa Ambiental; DDFP
Patronato		Patronato ELIKA	Direcciones Gobierno Vasco y Socios Fundadores
Personas		Gerencia y Técnicos de ELIKA	Personas que formamos parte de ELIKA
Colaboradores externos		Centros tecnológicos	Centros tecnológicos (AZTI, Neiker, ..)
		Universidades	Facultad de Farmacia y Facultad de Ciencias Sociales y de Comunicación; Universidad de Mondragón, Estación Marina de Plentzia
		Sociedades/Fundaciones	Ihobe, Hazi
		Redes	Euskalit, Q-EPEA, Foarse
		Instrumentos	Comité Científico
Competencia		Estatal	AECOSAN, ACSA
		Europea	EFSA, AFSSA, FSA, etc.

Aliados	Institucionales; sectoriales, redes personales, etc.	Tabla Listado aliados
Proveedores	Proveedores	IFH, DRA; Grupo Vadillo, Veiss, Hazi Consultoría, etc.
Medios de comunicación	Prensa escrita y digital, redes sociales, radios	El Correo, Deia, Berria, Gara, Radio Vitoria, Facebook, Twiter, Linkedin, etc.
Sociedad (Euskadi)	Sociedad en general	Ciudadanos en general
		Colegios, Hospitales, Resto Universidades
		Otras Asociaciones (Banco de Alimentos, Cáritas...)
		Entorno Arkaute (Vecindario)

Nuestros principales grupos de interés son las administraciones, operadores y agentes sectoriales de la cadena de producción de alimentos, y asociaciones de consumidores.

PERSONAS: Son el valor más importante de ELIKA, ya que nuestra base es el conocimiento por lo que es de especial relevancia la formación, la motivación y un entorno de trabajo, que facilite el desarrollo de servicios y las personas.

SOCIEDAD: Dado que la labor que desarrollamos, está enfocada en el interés de los consumidores por la seguridad alimentaria, consideramos a la sociedad un pilar básico para la actividad de la Fundación. Por ello, analizamos los temas de mayor preocupación, los desarrollamos con un carácter más divulgativo, para llegar al consumidor, con información sobre seguridad alimentaria.

d. ÁREAS DE TRABAJO

Las áreas de trabajo en las que se organizan los productos y servicios que presta ELIKA son:

- Análisis de riesgos: obtener el mayor conocimiento sobre los riesgos que puedan entrar en la cadena alimentaria vasca, y poder así facilitar a la administración la base científica para el desarrollo de políticas encaminadas a aumentar la Seguridad Alimentaria.
- Cadena alimentaria: promover y realizar acciones que ayuden a mejorar la situación de la seguridad alimentaria en el sector primario, la industria de la alimentación animal y la industria alimentaria ofreciendo

información, desarrollando proyectos y organizando e impartiendo cursos de formación.

- Consumidor: impulsando acciones para educar al consumidor en el ámbito de la seguridad alimentaria y generando hábitos de higiene en el hogar que ayuden a reducir posibles intoxicaciones alimentarias.
- Vigilancia tecnológica: detectar información actual y de interés a fin de promover la generación de conocimiento en el ámbito de la Seguridad Alimentaria, utilizando para ello, múltiples vías y fuentes.
- Investigación: participación activa de ELIKA en Redes y Plataformas europeas con las principales agencias y organismos europeos competentes en Seguridad Alimentaria.
- Asesoramiento técnico: apoyo a las administraciones públicas por medio de secretarías técnicas en la labor de coordinación interdepartamental e interinstitucional en los diversos planes vigentes con implicaciones en materia de seguridad alimentaria.

2) CULTURA ESTRATEGICA

a. LA MISIÓN DE ELIKA

ELIKA es la Fundación impulsada por el **Gobierno Vasco para contribuir a la mejora** de la Seguridad Alimentaria en Euskadi, gestionando los recursos de forma eficiente, íntegra y socialmente responsable

Para ello, Elika:

Asesora a las administraciones, operadores de la cadena alimentaria y a los consumidores en materia de seguridad alimentaria

Impulsa la evaluación, la gestión y la comunicación de riesgos de forma conjunta e integrada con las distintas administraciones

Promueve la colaboración y la coordinación entre las administraciones públicas, las universidades y centros de investigación, los sectores productivos y las organizaciones de consumidores.

Difunde información e impulsa y desarrolla programas de formación en seguridad alimentaria

b. LA VISIÓN DE ELIKA

ELIKA aspira a ser reconocida como un instrumento clave para la adaptación del sector agroalimentario y las administraciones vascas al Marco Europeo de seguridad alimentaria, a la vez que aporta valor a la sociedad a través de su actividad y gestión excelentes.

c. LOS VALORES DE ELIKA

Valor	Definición
PROFESIONALIDAD	Trabajaremos para lograr unos servicios y proyectos que añadan valor, situando la calidad y utilidad como elementos esenciales en las actividades que prestamos. Para ello, las personas tendrán la experiencia y el conocimiento necesario.

COLABORACIÓN	Implicaremos a nuestros grupos de interés en nuestra misión y visión, siendo facilitadores del proceso y apoyando, invitando y reconociendo la participación.
COMPROMISO	Integraremos y asumiremos los objetivos de la organización como propios, orientando a las personas a que contribuyan al logro de los mismos.
COMPARTIR	Difundiremos el conocimiento, y la información que generamos a todos nuestros grupos de interés, siendo transparentes con nuestra gestión y los procesos de la organización.
ADAPTABILIDAD	Seremos capaces de adaptarnos a las demandas cambiantes en materia de seguridad alimentaria procedentes tanto de la Administración Pública como del resto de grupos de interés.

d. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Los objetivos estratégicos de ELIKA son los siguientes:

- 1.- Ser un instrumento relevante para:
 - a) la definición de la política Seguridad Alimentaria en la CAPV
 - b) el apoyo en su despliegue.
- 2.- Proporcionar el mejor asesoramiento científico y técnico a las administraciones para la gestión y comunicación de los riesgos alimentarios, y a los centros de investigación en materia de Seguridad Alimentaria.
- 3.- Promover que los operadores de la cadena alimentaria y las administraciones conozcan los requisitos de seguridad alimentaria y facilitar su aplicación a través de los servicios que presta ELIKA.
- 4.- Consolidar ELIKA como referencia en la difusión y comunicación en el ámbito de la seguridad alimentaria.
- 5.- Conseguir que ELIKA sea reconocida por nuestros grupos de interés como referente en seguridad alimentaria, y que tenga apoyo institucional.
- 6.- Llevar a cabo una gestión excelente de la organización:
 - corporativa
 - personas
 - económica
 - social.

Muestra de los logros obtenidos en 2014 son:

- ✓ Transversalidad de la organización. Relaciones Departamento /instituciones:
 - Asesoramiento y soporte técnico, tanto de manera directa como a través de secretarías técnicas de carácter transversal, a las Direcciones correspondientes del Departamento de Desarrollo Económico y Competitividad (Agricultura, Pesca, Calidad e Industrias Alimentarias).
 - Apoyo técnico en el diseño e implementación de planes de control dentro del marco del Plan Nacional de Control de la Cadena Alimentaria, con una labor muy importante de coordinación con las Diputaciones Forales.
 - Apoyo técnico y liderazgo para diseñar un sistema de comunicación de riesgos de forma coordinada y colaborando entre las distintas administraciones e instituciones competentes.

- ✓ Potenciar la comunicación y la información:
 - Renovación de la certificación del sistema de vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva ISO 166.006
 - Acreditación de la web con distintivo HONcode
 - Elaboración de 31 artículos/berezi y material consumidor e infografías
 - 320 noticias subidas a la web durante 2014

- ✓ Mejorar reputación social-Reconocimientos: 22 reconocimientos:
 - Pagina muy completa e interesante. Referencia en materia de seguridad alimentaria.
 - Mi más sinceras felicitaciones por la organización y presentaciones de la jornada, y, por la gran labor de transferencia de conocimiento que hacéis también a través de vuestra web ”.
 - Me es de gran ayuda la información que tenéis en la página web, tiene mucha información y muy buena. La consulto mucho.”.
 - Es muy interesante la información de la web de Elika y las noticias de mucha calidad. Es de destacar que se actualiza diariamente.
 - Eskerrik asko!!! Oso lan ona!! Oso ondo geratu zaizue!!! Zorionak!!

3) DIMENSIÓN ECONÓMICA

a. INCREMENTAR VALOR

En ELIKA, tenemos el firme compromiso de incrementar el valor de las actividades y los servicios, y así retornar a nuestros grupos de interés, y en especial a la sociedad, los recursos que nos aportan.

Procuramos ejercer con total transparencia, poniendo a disposición pública todos los datos económicos auditados de la Fundación. Además, persiguiendo la eficiencia en la gestión de los recursos con los que trabajamos, utilizamos herramientas que nos permiten controlar y sacar el máximo partido de los mismos.

Para ello, el año 2012, se puso en marcha la herramienta de gestión BIKAIN, el gestor de recursos, personas y servicios, con el que funcionamos en ELIKA. En el año 2014 hemos continuado con el asentamiento definitivo de dicha herramienta.

Gracias a BIKAIN, podemos integrar la planificación estratégica, la gestión anual, la gestión mensual, controlar el desarrollo de proyectos y todos los recursos, destinados a los mismos.

El marco de actuación de ELIKA se completa con los requisitos establecidos por la Oficina de Control Económico del Departamento de Hacienda del Gobierno Vasco en la “Guía para el Gobierno Responsable” y el “Manual para la implantación y desarrollo de la función del control interno.”

Destacamos como dato reseñable el fortalecimiento de la transparencia informativa alcanzada el año anterior. En este año, hemos continuado potenciando y dando a conocer a nuestros grupos de interés que nos comprometemos a ser transparentes tanto con los datos económicos, de gestión y de proyectos y servicios realizados. De los 100% de proyectos y actividades que realizamos, el 100% se han transformado en información que hemos lanzado a través de nuestra web. www.elika.net

Formamos parte del grupo Q-EPEA (Entidades Públicas por la Excelencia) participando este año en la organización del V Congreso de Excelencia en la Gestión en las Administraciones Públicas que tuvo lugar en mayo de 2014.

b. BALANCE Y CUENTA DE RESULTADOS

Anualmente, el equipo gestor de ELIKA, presenta un Plan de Actividades, al que el Departamento de Desarrollo Económico y Competitividad dota de un presupuesto. El presupuesto para 2014 fue de 633.997,72€.

Con dicho presupuesto se desarrollan las actividades previstas en el Plan de Gestión Anual, aprobado por el Patronato. Elika es una Fundación transparente y realiza un seguimiento económico trimestral del gasto, el cual, se traslada al Gobierno Vasco. Además, publica todos los datos económicos a través de su web y anualmente se somete a una auditoría independiente.

ACTIVO	Notas	31/12/2014	31/12/2013
A) ACTIVO NO CORRIENTE		8.984	19.566
I.- <u>Inmovilizado intangible</u>	5	<u>6.025</u>	<u>14.058</u>
Aplicaciones informáticas		6.025	14.058
III.- <u>Inmovilizado material</u>	6	<u>2.959</u>	<u>5.508</u>
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		2.959	5.508
		-	-
		-	-
 B) ACTIVO CORRIENTE		 293.603	 255.585
IV.- <u>Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar</u>	8	<u>52.986</u>	<u>81.761</u>
Deudores varios		0	19.100
Activos por impuesto corriente	10.1	22.986	32.661
Fundadores por desembolsos exigidos		30.000	30.000
VI.- <u>Inversiones financieras a corto plazo</u>	8	<u>0</u>	<u>581</u>
Otros activos financieros		0	581
VIII.- <u>Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</u>		<u>240.617</u>	<u>173.243</u>
Tesorería		240.617	173.243
TOTAL ACTIVO		302.587	275.151

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	Notas	31/12/2014	31/12/2013
A) PATRIMONIO NETO		221.651	225.997
A-1) Fondos propios	9	221.651	225.997
I.- <u>Dotación fundacional</u>		<u>486.668</u>	<u>486.668</u>
II.- <u>Reservas</u>		<u>6.800</u>	<u>6.800</u>
Legal		711	711
Otras reservas		6.089	6.089
III.- <u>Excedentes de ejercicios anteriores</u>		<u>(267.471)</u>	<u>(263.956)</u>
Excedentes negativos de ejercicios anteriores		(267.471)	(263.956)
IV.- <u>Excedente del ejercicio</u>		<u>(4.346)</u>	<u>(3.515)</u>
-		-	-
B) PASIVO NO CORRIENTE		20.000	0
II.- <u>Deudas a largo plazo</u>	8	<u>20.000</u>	<u>0</u>
Otros pasivos financieros		20.000	0
-		-	-
C) PASIVO CORRIENTE		60.936	49.154
III.- <u>Deudas a corto plazo</u>	8	<u>21.167</u>	<u>621</u>
Deudas con entidades de crédito		1.167	621
Otros pasivos financieros		20.000	0
IV.- <u>Deudas con entidades del grupo y asociadas a corto plazo</u>	8	<u>8.490</u>	<u>10.290</u>
VI.- <u>Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar</u>	8	<u>31.279</u>	<u>38.243</u>
Proveedores		8.477	11.645
Personal (remuneraciones pendientes de pago)		0	65
Pasivos por impuesto corriente	10.1	22.802	26.533
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO		302.587	275.151

4) DIMENSIÓN SOCIAL

a. EQUIPO HUMANO

Las personas son el eje principal de la política de ELIKA. Por este motivo, la conciliación de la vida familiar y laboral, la igualdad de oportunidades, la promoción del crecimiento profesional y la seguridad y la salud en el trabajo son ejes básicos de la gestión de personas.

El equipo de personas de ELIKA se compone de un grupo multidisciplinar formado por ocho profesionales de diferentes ramas (tecnólogos de alimentos, biólogos, veterinarios) con amplia experiencia en Seguridad Alimentaria en los distintos eslabones de la cadena alimentaria.

Responsable de Evaluación de Riesgos	Amaia de Ariño
Responsable de Alimentación Animal	Antton Alza
Director de ELIKA	Juan Carlos Zuloaga
Responsable Industria Alimentaria	Edurne Gantxegi
Responsable de Ganadería	Eztiñe Ormaetxea
Responsable de Vigilancia Tecnológica	Gontzal Mugaburu
Responsable de Agricultura	Isabel Martínez
Responsable de Investigación	Monica de Prado

Para dar información sobre la gestión de las personas en la Fundación, adjuntamos datos relativos a los trabajadores, formación realizada en el último año e información relativa a los gastos de personal.

EDADES	Entre 35 y 50 años	7
	Entre 50y 55 años	1
GENERO	Hombre	3
	Mujeres	5
NIVEL DE ESTUDIOS	Titulados superiores	8
CATEGORIA PROFESIONAL	Dirección	1
	Técnicos	7
	Administrativos	0
ANTIGÜEDAD	El más antiguo	13 años
	Media	9 años
TIPOS DE CONTRATO	Indefinidos	100%
	Temporal	0
ROTACIÓN PLANTILLA	Altas	0
	Bajas	0

En ELIKA, tenemos un firme compromiso con nuestros trabajadores, no solo laboral sino también social. Buscamos en todo momento el aumento de la satisfacción laboral de los mismos, dinamizando y buscando la realización de proyectos innovadores, así como, fomentando la formación en la empresa.

FORMACIÓN	2012	2013	2014
% de trabajadores que reciben formación	100	100	85
Número total de horas de formación	290,5	487	285,5
Número de horas de formación por persona	41,5	69,5	47,58
Valoración global de la eficacia de la formación (sobre 100)	78%	77,2	84,2

Las condiciones laborales del personal de ELIKA se fijan anualmente a través del Convenio Colectivo propio, que afecta a todos los trabajadores. Dicho convenio se actualiza automáticamente cada año, a no ser de que alguna de las partes lo denuncie debidamente.

GASTOS DE PERSONAL	2012	2013	2014
Los gastos de personal de ELIKA	419.169,77	421.829,45	425.040,22
% de gasto sobre total	57%	64,5%	67%

PERSONAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	2012	2013	2014
% de la plantilla con formación en Prevención de riesgos laborales nivel básico	15	15	30
Inversión en seguridad y salud en relación a la masa salarial	1262€ por trabajador	450€ por trabajador	385€ por trabajador.

La Fundación ELIKA dispone de un **Código Ético**, expuesto a continuación, donde se promueven los valores a la hora de relacionarse entre las personas en el trabajo, en la comunicación y difusión de información y en la relaciones con los grupos de interés.

DERECHOS Y LIBERTADES FUNDAMENTALES	DERECHOS LABORALES	PERSONAS	SOCIEDAD
<ul style="list-style-type: none"> •Igualdad y no discriminación •Dignidad del trabajador 	<ul style="list-style-type: none"> •Derecho a la negociación colectiva •Mejora continua de los beneficios sociales •Conciliación vida familiar y laboral 	<ul style="list-style-type: none"> •Fomentar la formación y evitar la discriminación 	<ul style="list-style-type: none"> •Colaborar con el entorno a través de las actividades e información que desarrollamos.

SEGURIDAD SALUD Y MEDIO AMBIENTE	INNOVACIÓN	BUEN GOBIERNO
<ul style="list-style-type: none"> •Velar por la seguridad de los trabajadores •Apuesta por el desarrollo sostenible •Trabajar con proveedores comprometidos con el medio ambiente 	<ul style="list-style-type: none"> •Entorno de trabajo creativo y motivador •Servicios y productos con alto valor añadido 	<ul style="list-style-type: none"> •Rechazo a la corrupción en todas sus formas •Transparencia de la información •Gestión Eficiente de los Recursos Públicos.

Este año 2014 se ha dado continuidad a las dinámicas puestas en marcha el año 2012, fruto del trabajo en gestión de personas:

- Aplicar el decálogo interno de comunicación y el cumplimiento del mismo.
- Establecer pautas para una mejor gestión de las reuniones y aumentar su eficacia.
- Conocer el diagnóstico de situación sobre motivación y reconocimiento a través del seguimiento semestral del sistema de reconocimiento establecido en ELIKA y revisión del mismo.
- Definición de un plan de formación adaptado a las necesidades presentes y futuras de ELIKA.
- Compromiso e implicación de las personas en la gestión de la organización y su mejora con el objetivo de formar equipos altamente cualificados y motivados.

b. SOCIEDAD Y ENTORNO

Este año 2014 hemos revisado y definido nuestro compromiso con la sociedad. ELIKA, como Fundación Pública, tiene en su naturaleza, vocación de servicio, y muestra del mismo, son las siguientes **competencias clave** que benefician al entorno y la sociedad en general:

- Nuestra cultura organizacional.
- Socialización del conocimiento.
- Solidaridad.
- Ejemplaridad.
- Compromiso medio ambiental.

Hemos desarrollado nuestra propia **Cultura Organizacional**, cuyos pilares son la Gestión Eficiente, Responsable y Transparente. Evidencia de la misma es la concesión, por parte de EUSKALIT, de la Q de Plata a la excelencia en la gestión en diciembre de 2014 .Dicho reconocimiento lleva implícito el correspondiente al criterio relacionado con la política de responsabilidad social de la Fundación.

Ahondando en este compromiso con la sociedad, **Socializamos el conocimiento**, difundiendo a través de nuestra página web y de las redes sociales; organizando formaciones y jornadas en temas de actualidad dentro de nuestro área y generando materiales formativos para la difusión de distintos aspectos de la seguridad alimentaria tanto para profesionales, consumidores como para la sociedad en general.

En el impulso de las redes sociales hemos pasado de 974 seguidores en 2013 a 1381 seguidores en 2014 entre las tres redes sociales, en las cuales tenemos un perfil público: facebook, twitter y linkedin.

Además, el contenido de nuestra página web ha obtenido las acreditaciones Honcode Y WIS, que dan evidencia de que el contenido de dicha web es veraz y de calidad.

No solo socializamos el conocimiento sobre Seguridad Alimentaria, sino que fruto de la experiencia en gestión que hemos desarrollamos, participamos en el Club de Evaluadores de Euskalit, en Q-EPEA, en FOARSE (Foro de Responsabilidad Social de Álava) y facilitamos prácticas a personas interesadas en gestión y coaching.

La sociedad esta pasando por unos momentos difíciles y debemos ser **Solidarios**. En ELIKA hemos participado en la campaña de recogida de tapones, poniendo puntos de recogida. También donamos el material obsoleto a ONGs.

Tratamos de ser **Ejemplo** y solicitamos a nuestros proveedores el cumplimiento de las condiciones descritas en nuestros pliegos de contratación, para garantizar que al igual que nosotros, demuestran **compromiso medioambiental**, no incumplen la legislación, ni los derechos de los trabajadores, ni en los casos que fuera posible, los derechos humanos y de la infancia.

5) DIMENSIÓN AMBIENTAL

a. COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

La Política Medioambiental de ELIKA está sustentada sobre dos pilares fundamentales:

- **Minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades** reduciendo al máximo el consumo de recursos naturales, energéticos y materias primas necesarias para nuestros procesos así como la generación de residuos.
- **Proporcionar la información, formación y ambiente de trabajo apropiado** para que nuestros trabajadores se involucren en la consecución de los objetivos medioambientales de la organización.

La actividad de ELIKA no tiene impactos ambientales muy significativos, pero en la medida que generamos residuos, procuramos reducirlos al máximo y aplicar prácticas de reutilización y reciclaje siempre que sea posible.

Además, se usan criterios de compra “verde”, con el fin de utilizar siempre proveedores que sean medio ambientalmente responsables.

b. DESEMPEÑO AMBIENTAL

Las instalaciones del Parque Tecnológico de Arkaute, donde se encuentra la sede social de ELIKA, cuentan con contenedores de papel y plásticos, con lo que se garantiza que se cumpla el 'ciclo limpio' más recomendable en estos casos.

Se tiende al control y racionalización del consumo energético, y hay instrucciones de buenas pautas para la minimización del consumo eléctrico.

Este año 2014, hemos vuelto a renovar la certificación EKOSCAN, incorporando las variables ambientales en los procesos de la Fundación y demostrando nuestro cumplimiento legal en materia de medio ambiente.

6) RETOS DE FUTURO

OBJETIVOS ECONÓMICOS

- Consolidación de una financiación mínima indispensable.
- Innovación en los contenidos y servicios.
- Mantener la capacidad de adaptación a un entorno socioeconómico cambiante.
- Satisfacción del cliente por encima de 8.
- Mantener a lo largo de cada ejercicio presupuestario un cash flow positivo.
- Afianzar BIKAIN como herramienta de gestión integral.

OBJETIVOS SOCIALES

- Fomentar la solidaridad e información sobre los bancos de alimentos.
- Equipo excelente con valoración mínima de 8.
- Seguir implementando políticas de Igualdad.
- Incrementar la presencia y relevancia en redes sociales.
- Mantener el nivel de reconocimientos alcanzado.
- Divulgar contenidos formativos de Seguridad Alimentaria.
- Continuar con la calidad de la información divulgada.

OBJETIVOS AMBIENTALES

- Compensar las emisiones derivadas de los desplazamientos.
- Fomentar el uso de la bicicleta.
- Compartir coche para los desplazamientos.
- Reducir consumos de papel, agua y electricidad.
- Mantener el certificado EKOSCAN.

7) Tabla de contenidos GRI

	Ind. GRI general	Descripción	Punto de memoria RSE de ELIKA y referencias web.
1. Estrategia y análisis	1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	A-Carta de la Dirección.
	1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	B-Resumen del Año 2012.
2. Perfil de la organización	2.1	Nombre de la organización	1-Naturaleza de la Fundación ELIKA. 2-Cultura Estratégica.
	2.2	Principales, marcas, productos y/o servicios.	1-Naturaleza de la Fundación ELIKA. www.elika.eus
	2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos.	www.elika.eus
	2.4	Localización de la sede principal.	www.elika.eus
	2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.	www.elika.eus
	2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	www.elika.eus
	2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	www.elika.eus
	2.8	Dimensiones de la organización informante	www.elika.eus
	2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria, en tamaño, estructura y propiedad de la organización.	www.elika.eus
	2.10	Premios distinciones recibidos durante el periodo informativo.	Diploma compromiso de euskalit Certificación VT e inteligencia competitiva Certificación ekoskan.
3. Parámetros de la memoria	3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria.	C-Método de elaboración de la memoria.
	3.2	Fecha de la memoria anterior mas reciente	C-Método de elaboración de la memoria.
	3.3	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	www.elika.eus
	3.4	Cobertura de la memoria (p.e. países, divisiones, filiales. Instalaciones arrendadas, proveedores.)	C-Método de elaboración de la memoria.
	3.5	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	C-Método de elaboración de la memoria
	3.6	Proceso de definición del contenido de la memoria.	C-Método de elaboración de la memoria
	3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	C-Método de elaboración de la memoria
	3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	No aplica.

	Ind. GRI general	Descripción	Punto de memoria RSE de ELIKA y referencias web.
	3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria.	BIKAIN
	3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reformulación de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reformulación.	No aplica
	3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	No aplica.
	3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria.	7-Tabla de contenidos GRI
	3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	C-Método de elaboración de la memoria. 7-Tabla de contenidos GRI
4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés	4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o de la supervisión de la organización.	1-Naturaleza de la Fundación ELIKA www.elika.eus
	4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	1-Naturaleza de la Fundación ELIKA www.elika.eus
	4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	1-Naturaleza de la Fundación ELIKA www.elika.eus
	4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	1-Naturaleza de la Fundación ELIKA www.elika.eus
	4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos; y el desempeño de la organización.	4.1 Equipo profesional
	4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	Decálogo del Patronato Reglamento del Patronato http://www.elika.eus/es/patronato.asp
	4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	Decálogo del Patronato Reglamento del Patronato http://www.elika.eus/es/patronato.asp
	4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	2-Cultura Estratégica
	4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos los riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	Decálogo del Patronato Reglamento del Patronato http://www.elika.eus/es/patronato.asp
	4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	Decálogo del Patronato Reglamento del Patronato http://www.elika.eus/es/patronato.asp BIKAIN

	Ind. GRI general	Descripción	Punto de memoria RSE de ELIKA y referencias web.
	4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	Decálogo del Patronato Reglamento del Patronato http://www.elika.eus/es/patronato.asp
	4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	3-Dimensión Económica 4-Dimensión Social 5-Dimensión Ambiental
	4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca.	1.4 Alianzas y grupos de interés
	4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	1.4 Alianzas y grupos de interés
	4.15	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	1.4 Alianzas y grupos de interés
	4.16	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	1.4 Alianzas y grupos de interés
	4.17	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	1.4 Alianzas y grupos de interés

	Ind. GRI general	Descripción	Punto de memoria RSE de ELIKA
Indicadores económicos	EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagados a proveedores de capital y a gobiernos.	3-Dimensión Económica www.elika.eus
	EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	No aplica.
	EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	No aplica.
	EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	3-Dimensión Económica
	EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	4.1 Equipo profesional
	EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	3-Dimensión Económica 4-Dimensión social www.elika.eus
	EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	4-Dimensión Social
	EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	No aplica.
	EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos	3-Dimensión Económica 4-Dimensión social www.elika.eus
Indicadores	EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen	No aplica

	Ind. GRI general	Descripción	Punto de memoria RSE de ELIKA
ambientales	EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	No aplica
	EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	No aplica
	EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	No aplica
	EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	No aplica
	EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	4-Dimensión social 5-Dimensión Ambiental www.elika.eus
	EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	4-Dimensión social 5-Dimensión Ambiental
	EN8	Captación total de agua por fuentes	No aplica
	EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	No aplica
	EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	No aplica
	EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	No aplica
	EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	4-Dimensión social 5-Dimensión Ambiental www.elika.eus
	EN13	Hábitats protegidos o restaurados	No aplica
	EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	4-Dimensión social 5-Dimensión Ambiental www.elika.eus
	EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	No aplica
	EN16	Emissiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	No aplica
	EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso	No aplica
	EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	4-Dimensión social 5-Dimensión Ambiental www.elika.eus
	EN19	Emissiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	No aplica
	EN20	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	No aplica
	EN21	Vertidos totales de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	No aplica
	EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	No aplica
	EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	No aplica

	Ind. GRI general	Descripción	Punto de memoria RSE de ELIKA
	EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	No aplica
	EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	No aplica
	EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	4-Dimensión social 5-Dimensión Ambiental www.elika.eus
	EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	No aplica
	EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	No aplica
	EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte del personal.	No aplica
	EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	No aplica
Indicadores sociales: prácticas laborales y ética del trabajo	LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región y por género.	4.1 Equipo profesional
	LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	44.1 Equipo profesional
	LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	4.1 Equipo profesional
	LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	4.1 Equipo profesional
	LA5	Período(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	4.1 Equipo profesional
	LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo	No aplica
	LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por género.	4.1 Equipo profesional
	LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	4.1 Equipo profesional
	LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	No aplica


	Ind. GRI general	Descripción	Punto de memoria RSE de ELIKA
	LA10	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	4-Fundación ELIKA
	LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	4.1 Equipo profesional
	LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional por género	4.1 Equipo profesional
	LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	4.1 Equipo profesional
	LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	4.1 Equipo profesional
	LA 15	La vuelta al trabajo y las tasas de retención después de las bajas por maternidad y paternidad, por género	4.1 Equipo profesional
Indicadores sociales: derechos humanos	HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	No aplica
	HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia	No aplica
	HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	4.1 Equipo profesional
	HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	4.1 Equipo profesional
	HR5	Actividades de la Compañía y proveedores significativos en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	No aplica
	HR6	Actividades de la Compañía y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	No aplica
	HR7	Actividades de la Compañía y proveedores significativos identificados como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	No aplica
	HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	No aplica
	HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	No aplica
	HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido sujetas a revisiones de derechos humanos y/o a evaluaciones de su impacto.	No aplica

	Ind. GRI general	Descripción	Punto de memoria RSE de ELIKA
	HR11	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos presentadas, abordadas y resueltas a través de los mecanismos de queja formal.	No aplica
Indicadores sociales: sociedad	SO1	Porcentaje de operaciones ejecutadas en la comunidad local, evaluaciones de impacto y desarrollo de programas.	No aplica
	SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	No aplica
	SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	No aplica
	SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	No aplica
	SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de lobbying.	No aplica
	SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	No aplica
	SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	No aplica
	SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	No aplica
Indicadores sociales: Responsabilidad sobre productos	PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	No aplica
	PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	No aplica
	PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	No aplica
	PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	No aplica
	PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	www.elika.eus
	PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios	4-Dimensión social www.elika.eus

	Ind. GRI general	Descripción	Punto de memoria RSE de ELIKA
	PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	No aplica
	PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	No aplica
	PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	No aplica

La presente Memoria de sostenibilidad de ELIKA. ha sido elaborada de acuerdo con las directrices de la Guía de Elaboración de Memorias de Sostenibilidad de GRI G3.1.

ELIKA cubre en su informe de Responsabilidad Social Empresarial los requisitos asociados al Nivel B de aplicación de G3.1, el cual implica que cumple con las especificaciones asociadas al Nivel B de G3.1 en cuanto a Perfil, Enfoque de gestión e Indicadores de desarrollo.

	2002	C	C+	B	B+	A	A+
	In accordance						
Auto declarado							
Revisado por terceros							
Revisado por GRI							