



1. ENTITATEAREN JARDUERA OROKORRAK

Elika (Nekazaritzako Elikagaien Segurtasunari buruzko Euskal Fundazioa) 2001ean eratu zen eta Ekonomiaren Garapen eta Lehiakortasun Sailari atxikia dago.

ELIKAREN gizarte-helburua, Fundazioaren Estatutuei jarraiki, honako hau da:

“Nekazaritzako Elikagaien Segurtasunari buruzko informazioa ematea, aholkularitza eskaintzea eta jarduerak sustatzea”. Horretarako, honako ekintza hauek egingo ditu:

- Zientzia irizpen independenteak formulatzea nekazaritzako elikagaien segurtasunarekin lotutako alor guztiei buruz.
- Nekazaritzako elikagaien arriskuak ebaluatzea eta neurriak garatzea arrisku horiek aurreikusteko, murrizteko edo txikiagotzeko.
- Nekazaritza eta Arrantza gaietan eskuduntza duen Eusko Jaurlaritzako sailari ikerketa gai berriak proposatzea Nekazaritzako Elikagaien Segurtasunaren esparruan.
- Jardunbideak sortzea Nekazaritzako Elikagaien inguruko krisiak daudenerako.
- Segurtasuna nahiz prozesuak sustatu eta bultzatzea lehenengo sektorean, animalien elikaduran eta Euskal Herriko nekazaritzako elikagaien enpresetan.
- Helburuekin bat egiten duen beste edozein jarduerak.

Fundazio-zuzkidura horrela banatzen da:

1. ACTIVIDADES GENERALES DE LA ENTIDAD

Elika (Fundación Vasca para la Seguridad Agroalimentaria) se constituyó en el año 2001, es una Fundación adscrita al Departamento de Desarrollo Económico y Competitividad.

El objeto social de ELIKA, según consta en los Estatutos de la Fundación, es el de:

“Informar, asesorar y promover actuaciones en materia de Seguridad Agroalimentaria, para ello llevará a cabo, entre otras, las siguientes actividades:

- Formulación de dictámenes científicos independientes sobre todos los aspectos relacionados con la seguridad agroalimentaria.
- Evaluación de riesgos agroalimentarios y desarrollo de medidas de prevención, reducción o minimización de los mismos.
- Proponer al Departamento del Gobierno vasco competente en materia de Agricultura y Pesca nuevos temas de investigación en materia de Seguridad Agroalimentaria.
- Elaboración de procedimientos de actuación ante situaciones de crisis agroalimentarias.
- Promover y fomentar la mejora de la seguridad y de los procesos en el sector primario, la alimentación animal y las empresas agroalimentarias del País Vasco.
- Cualesquiera otros que puedan ser conducentes a la realización de sus finalidades propias.

La dotación fundacional se distribuye de la forma siguiente:

PARTAIDETZA PARTICIPACIÓN	%
EAEko Administrazioa Administración de la CAE	100
GUZTIRA TOTAL	100

ELIKA, Euskadiko elikadura segurtasun mailaren hobekuntza indartzeko Eusko Jaurlaritzak bultzatutako Fundazioa da, bere baliabideak era eraginkor, zintzo eta gizarte arduraz kudeatzen dituena.

Horretarako, honako zerbitzu hauek ematen ditu:

- Aholkularitza tekniko eta zientifikoa ematen die nekazaritza, elikadura, abeltzaintza, arrantza, kontsumo eta osasun gaietan eskuduntzak dituzten sailei.
- Elkarlana sustatzen du administrazio publikoen, unibertsitateen, ikerketa zentroyen, produkzio sektoreen eta kontsumitzaileen erakundeen artean.
- Elikadura kateko fase orotan elikagaien kontsumoaren ondorioz gizakientzat erator daitezkeen arriskuak baloratzen ditu. Horretarako, balizko arrisku biologiko, kimiko, fisiko eta ingurumenekoak identifikatu eta karakterizatu egiten dira.
- Informazio zientifiko eta teknikoa zabaltzen du elikagaien segurtasunaren esparruan.

ELIKA es la Fundación impulsada por el Gobierno Vasco para contribuir a la mejora de la Seguridad Alimentaria en Euskadi, gestionando los recursos de forma eficiente, íntegra y socialmente responsable.

Para ello, desarrolla los siguientes servicios:

- Asesora a las administraciones, operadores de la cadena alimentaria y a los consumidores en materia de seguridad alimentaria.
- Impulsa la evaluación, la gestión y la comunicación de riesgos de forma conjunta e integrada con las distintas administraciones.
- Promueve la colaboración y la coordinación entre las administraciones públicas, las universidades y centros de investigación, los sectores productivos y las organizaciones de consumidores.
- Difunde información e impulsa y desarrolla programas de formación en seguridad alimentaria.

2. 2015EAN BURUTUTAKO EGITE NAGUSIAK

2. PRINCIPALES REALIZACIONES DURANTE 2015

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDE A MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>1. Tresna esanguratsua izatea:</p> <p>a) EAEko Elikadura Segurtasun politikaren definiziorako.</p> <p>b) Eta bere gauzatzearen oinarri.</p> <p>2016-2020 Euskadiko Elikadura Segurtasun Planaren prestaketa.</p> <p>Araugintza higieniko-sanitarioaren malgutasunari dagozkion arau teknikoaren gauzatzea.</p> <p>Saileko zuzendaritzei aholkularitza teknikoa: txostenak egitea/bilkuretara joatea, etab.</p>	<p>1</p> <p>5</p> <p>100%</p>	<p>1. Ser un instrumento relevante para:</p> <p>a) la definición de la política Seguridad Alimentaria en la CAPV.</p> <p>b) el apoyo en su despliegue.</p> <p>Elaboración del Plan de Seguridad Alimentaria de Euskadi 2016-2020.</p> <p>Elaboración de Normas Técnicas relativas a la flexibilización de la normativa higiénico-sanitaria.</p> <p>Asesoramiento técnico a las distintas direcciones del Departamento: elaboración de informes/ asistencia a reuniones, etc.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDE A MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>PNCOCAren Koordinazio Mahaia Idazkaritza Tekniko lanak egitea.</p> <p>Lan-taldeen dinamizazioa elikadura kateko kontrol programen dokumentazioak egiteko.</p>	<p>1</p> <p>5</p>	<p>Ejercer la Secretaría Técnica de la Mesa de Coordinación del PNCOCA.</p> <p>Dinamización de los grupos de trabajo para la elaboración de la documentación de los programas de control de la cadena alimentaria.</p>
<p>2. Administrazioei aholkularitza zientifiko eta teknikorik onena ematea, elikagaien arriskuen kudeaketa eta komunikazio arloan erabakiak hartzeko.</p> <p>Saileko zuzendaritzei aholkularitza teknikoa ematea: txostenak egitea, batzarretara joatea eta abar.</p> <p>Ikerketa mahaia koordinatzea eta dinamizatzea.</p> <p>Europako sareetan eta proiektuetan parte hartzea: susfood, HORIZON 2020.</p> <p>EAE n dauden arriskuei buruzko ebaluazio prozedura eguneratzea eta hobetzea.</p> <p>Elikakatean sor litezkeen arriskuak identifikatzea eta ebaluaketa egitea.</p> <p>Zientzia Batzordearekin batzarrak egitea.</p> <p>Arriskuei buruzko komunikazio estrategian hobekuntzak txertatzea.</p> <p>Elikagaien arriskuei buruzko infogramak, eta horiek nola saihestu.</p> <p>Arriskuei buruzko fitxak eguneratzea, langile teknikoiei zuzendutako informazioarekin, alergenoei buruzko fitxa tekniko berriak, kutsatzaile kimikoak eta abar barne.</p>	<p>100%</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>1</p> <p>3</p> <p>1</p> <p>3</p> <p>3</p> <p>3</p>	<p>2. Proporcionar el mejor asesoramiento científico y técnico a las administraciones para la toma de decisiones en la gestión y comunicación de los riesgos alimentarios.</p> <p>Asesoramiento técnico a las distintas direcciones del Departamento: elaboración de informes/ asistencia a reuniones, etc.</p> <p>Coordinación y dinamización de la mesa de investigación.</p> <p>Participación en redes/proyectos europeos: susfood, HORIZONTE 2020.</p> <p>Actualización y mejora del procedimiento de evaluación de riesgos en la CAPV.</p> <p>Identificación y evaluación de potenciales riesgos/peligros que pudieran originarse en la cadena de producción de alimentos.</p> <p>Realización de Reuniones del Comité Científico.</p> <p>Implementar mejoras en la estrategia de comunicación de riesgos.</p> <p>Infogramas sobre riesgos de los alimentos y cómo prevenirlos.</p> <p>Actualización de fichas de riesgos con información dirigida a personal técnico e inclusión de nuevas fichas sobre alérgenos, contaminantes químicos, etc.</p>
<p>3. Langileei, administrazioei eta bestelakoei elikagaien segurtasunaren arloan prestakuntza ematea.</p> <p>Elikagaien industriara eta nekazal sektorera bideratutako e-learning prestakuntza.</p> <p>Elikagaien industriari eta nekazal sektoreari lkastaroak eta tailerrak ematea.</p>	<p>1</p> <p>8</p>	<p>3. Promover que los operadores de la cadena alimentaria y las administraciones conozcan los requisitos de seguridad alimentaria.</p> <p>Formación e-learning dirigidos a la industria alimentaria y sector agrario.</p> <p>Realización de cursos/talleres dirigidos a la industria alimentaria y sector agrario.</p>
<p>4. Elikadura segurtasunaren komunikazio arloan ELIKA sendotzea erreferente bezala.</p>		<p>4. Consolidar ELIKA como referencia en la difusión y comunicación en el ámbito de la seguridad alimentaria.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDE A MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Arrisku/abeltzaintza/nekazaritza/arrantza/ animalien elikadura/ industria elikadura/ ikerketa eta kontsumitzaileen ebaluazioari buruzko albisteak egitea.	100%	Elaboración de noticias sobre evaluación de riesgos/ganadería/agricultura/pesca/ alimentación animal/industria alimentaria/ investigación y consumidor.
Arrisku/abeltzaintza/animalien elikadura/elikagai industria eta ikerketen ebaluazioari buruzko informazio materiala sortzea.	4	Elaboración material informativo sobre evaluación de riesgos/ganadería/alimentación animal/industria alimentaria e investigación.
Abeltzaintzari, animalien elikadurari, industriari eta kontsumitzaileei buruzko hileroko infobuletinak sortzea.	33	Elaboración de Infobuletines mensuales sobre ganadería, alimentación animal, industria y consumidor.
Gaur egungo albisteak jasotzen dituen ELIKABerri hilabetekaria egitea.	11	Elaboración del boletín mensual de noticias de actualidad ELIKABerri.
Animalien pentsu, elikagai eta gaixotasunen alerta sareetan sortutako jakinarazpenei buruzko lauhilabeteko eta urteko txostenak egitea.	12	Realización de informes cuatrimestrales y anuales sobre las notificaciones producidas en las redes de alertas de piensos, alimentos y enfermedades animales.
Tresnak eguneratzea eta hobetzea: legeriaren datu basea, sektoreko araudia, pentsuen arriskuei buruzko mapa, microsite etiketatua eta laborategiei buruzko datu basea.	5	Actualización y mejora de herramientas: base de datos de legislación, normativa sectorial, mapa de riesgos de piensos, microsite etiquetado y base de datos sobre laboratorios.
Animalien elikaduran nahi ez diren substantzietan buruzko fitxa berriak egitea eta gaur egungo fitxak aztertzea eta eguneratzea.	8	Elaboración de nuevas fichas sobre sustancias indeseables en la alimentación animal y revisión y actualización de las fichas existentes.
Abeltzaintza sektoreko agenteei eta profesionalei zuzendutako animalien gaixotasunei buruzko fitxa berriak eguneratzea eta egitea.	18	Actualización y elaboración de nuevas fichas de enfermedades animales dirigida a agentes sectoriales y profesionales del ámbito ganadero.
Kontsumitzaileei zuzendutako wikielika eguneratzea.	1	Actualización de la wikielika dirigida al consumidor.
UNE 166006 arauaren aldeko zaintza teknologikoaren prozesuaren ziurtagiriari eustea.	1	Mantenimiento de la certificación del proceso de vigilancia tecnológica por la norma UNE 166006.
Informazio teknikoa prestatzea (artikulu teknikoak, berezi).	24	Elaboración de información técnica (artículos técnicos, berezi).
Kontsumitzaileen web atala berregitea.	1	Rediseño del apartado del consumidor en la web.
Web orria mantentzea eta bertan hobekuntzak ezartzea.	10	Mantenimiento de la web e implementación de mejoras en la misma.
Jardunaldietan eta hitzaldietan hizlari gisa parte hartzea eta posterrak eta jakinarazpenak egitea.	6	Participar en jornadas/congresos como ponente/ realización de póster/comunicaciones.
Iritzia sortzen dutenekin harremanak ezartzea, ELIKAKo zerbitzuak eta proiektuak zabaltzen laguntze aldera.	2	Establecer relaciones con generadores de opinión que nos ayuden difundir servicios y proyectos de ELIKA.
5. Gure interes taldeentzat ELIKA elikadura segurtasun arloan aitortua izan dadin lortzea.		5. Conseguir que ELIKA sea reconocida por nuestros grupos de interés como referente en seguridad alimentaria.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDE A MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Interes taldeak leialtzea eta bezero berriak lortzea (hezkuntza komunitatea, elkargo profesionalak, ostalaritza, sukaldariak...).</p> <p>ELIKAk erantzuten du- Interes taldeek elikagaien segurtasunaren inguruan dituzten galderei erantzutea.</p> <p>6. Kudeaketa eredua eta berrikuntza sendotu bikaintasunaren bidean.</p>	<p>2</p> <p>100%</p>	<p>Fidelización de los grupos de interés y captación de nuevos clientes (comunidad educativa, colegios profesionales, hostelería, cocineros..).</p> <p>Responder a solicitudes realizadas por los grupos de interés sobre seguridad alimentaria-ELIKA-Responde.</p> <p>6. Consolidar el modelo de gestión y la innovación para conseguir una gestión excelente.</p>
<p>EFQM kudeaketa eredua indartzea (Zilarrezko Q).</p>	1	Fortalecer el modelo de gestión EFQM (Q Plata).
<p>BIKAIN gestio tresnaren hobekuntzak egitea.</p>	3	Realizar mejoras en la herramienta de gestión BIKAIN.
<p>Batasun eta lankidetzaren sareen kudeaketa.</p>	2	Gestión de alianzas y redes de cooperación.
<p>Q-EPEAn parte hartzea: bikaintasunaren aldeko erakunde publikoak.</p>	1	Participación en Q-EPEA: entidades públicas por la excelencia.
<p>ELIKAKo taldearen gaitasun pertsonal eta profesionala areagotzea.</p>	8	Incrementar la capacitación personal y profesional del equipo de ELIKA.
<p>EKOSKAN ziurtagiria mantentzea.</p>	1	Mantenimiento de la Certificación EKOSKAN.

3. 2016RAKO HELBURU OROKORRAK ETA BERAUEN ZENBATEKOA

3. OBJETIVOS GENERALES PARA EL AÑO 2016 Y SU CUANTIFICACIÓN

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDE A MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>1. Tresna esanguratsua izatea:</p> <p>a) EAEko Elikadura Segurtasun politikaren definiziorako.</p> <p>b) Eta bere gauzatzearen oinarri.</p>		<p>1. Ser un instrumento relevante para:</p> <p>a) la definición de la política Seguridad Alimentaria en la CAPV.</p> <p>b) el apoyo en su despliegue.</p>
<p>2016-2020 Euskadiko Elikadura Segurtasun Planaren prestaketa.</p>	1	Elaboración del Plan de Seguridad Alimentaria de Euskadi 2016-2020.
<p>Araugintza higieniko-sanitarioaren malgutasunari dagozkion arau teknikoaren gauzatzea.</p>	5	Elaboración de Normas Técnicas relativas a la flexibilización de la normativa higiénico-sanitaria.
<p>Saileko zuzendaritzei aholkularitza teknikoak: txostenak egitea/bilkuretara joatea, etab.</p>	100%	Asesoramiento técnico a las distintas direcciones del Departamento: elaboración de informes/ asistencia a reuniones, etc.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDE A MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>PNCOCAren Koordinazio Mahaia Idazkaritza Tekniko lanak egitea.</p> <p>Lan-taldeen dinamizazioa elikadura kateko kontrol programen dokumentazioak egiteko.</p>	<p>1</p> <p>7</p>	<p>Ejercer la Secretaría Técnica de la Mesa de Coordinación del PNCOCA.</p> <p>Dinamización de los grupos de trabajo para la elaboración de la documentación de los programas de control de la cadena alimentaria.</p>
<p>2. Administrazioei aholkularitza zientifiko eta teknikorik onena ematea, elikagaien arriskuen kudeaketa eta komunikazio arloan erabakiak hartzeko.</p> <p>Saileko zuzendaritzei aholkularitza teknikoa ematea: txostenak egitea, batzarretara joatea eta abar.</p> <p>Ikerketa mahaia koordinatzea eta dinamizatzea.</p> <p>Europako sareetan eta proiektuetan parte hartzea: susfood, HORIZON 2020.</p> <p>Elika-katean sor litezkeen arriskuak identifikatzea eta ebaluaketa egitea.</p> <p>Zientzia Batzordearekin batzarrak egitea.</p> <p>Arriskuei buruzko komunikazio estrategian hobekuntzak txertatzea.</p> <p>Administrazioari Ikastaroak eta tailerrak ematea.</p> <p>Elikagaien arriskuei buruzko infogramak, eta horiek nola saihestu.</p> <p>Arriskuei buruzko fitxak eguneratzea, langile teknikoei zuzendutako informazioarekin, alergenoei buruzko fitxa tekniko berriak, kutsatzaile kimikoak eta abar barne.</p>	<p>100%</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>>3</p> <p>>1</p> <p>>2</p> <p>>3</p> <p>>3</p> <p>>3</p>	<p>2. Proporcionar el mejor asesoramiento científico y técnico a las administraciones para la toma de decisiones en la gestión y comunicación de los riesgos alimentarios.</p> <p>Asesoramiento técnico a las distintas direcciones del Departamento: elaboración de informes/ asistencia a reuniones, etc.</p> <p>Coordinación y dinamización de la mesa de investigación.</p> <p>Participación en redes/proyectos europeos: HORIZONTE 2020, susfood.</p> <p>Identificación y evaluación de potenciales riesgos/peligros que pudieran originarse en la cadena de producción de alimentos.</p> <p>Realización de Reuniones del Comité Científico.</p> <p>Implementar mejoras en la estrategia de comunicación de riesgos.</p> <p>Realización de cursos/talleres dirigidos a la administración.</p> <p>Infogramas sobre riesgos de los alimentos y cómo prevenirlos.</p> <p>Actualización de fichas de riesgos con información dirigida a personal técnico e inclusión de nuevas fichas obre alérgenos, contaminantes químicos, etc.</p>
<p>3. Langileei, administrazioei eta bestelakoei elikagaien segurtasunaren arloan prestakuntza ematea.</p> <p>Elikagaien industriara eta nekazal sektorera bideratutako e-learning prestakuntza.</p> <p>Elikagaien industriari eta nekazal sektoreari Ikastaroak eta tailerrak ematea.</p>	<p>>1</p> <p>>4</p>	<p>3. Promover que los operadores de la cadena alimentaria y las administraciones conozcan los requisitos de seguridad alimentaria.</p> <p>Formación e-learning dirigidos a la industria alimentaria y sector agrario.</p> <p>Realización de cursos/talleres dirigidos a la industria alimentaria y sector agrario.</p>
<p>4. Elikadura segurtasunaren komunikazio arloan ELIKA sendotzea erreferente bezala.</p>		<p>4. Consolidar ELIKA como referencia en la difusión y comunicación en el ámbito de la seguridad alimentaria.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDE A MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Arrisku/abeltzaintza/nekazaritza/arrantza/ animalien elikadura/ industria elikadura/ikerketa eta kontsumitzaileen ebaluazioari buruzko albisteak egitea.	100%	Elaboración de noticias sobre evaluación de riesgos/ganadería/agricultura/pesca/ alimentación animal/industria alimentaria/ investigación y consumidor.
Arrisku/abeltzaintza/animalien elikadura/ elikagai industria eta ikerketen ebaluazioari buruzko informazio materiala sortzea.	>6	Elaboración material informativo sobre evaluación de riesgos/ganadería/alimentación animal/industria alimentaria e investigación.
Abeltzaintzari, animalien elikadurari, industriari eta kontsumitzaileei buruzko hileroko infobuletinak sortzea.	33	Elaboración de Infobuletines mensuales sobre ganadería, alimentación animal, industria y consumidor.
Gaur egungo albisteak jasotzen dituen ELIKABerri hilabetekaria egitea.	11	Elaboración del boletín mensual de noticias de actualidad ELIKABerri.
Animalien pentsu, elikagai eta gaixotasunen alerta sareetan sortutako jakinarazpenei buruzko lauhilabeteko eta urteko txostenak egitea.	12	Realización de informes cuatrimestrales y anuales sobre las notificaciones producidas en las redes de alertas de piensos, alimentos y enfermedades animales.
Tresnak eguneratzea eta hobetzea: legeriaren datu basea, sektoreko araudia, pentsuen arriskuei buruzko mapa, microsite etiketatua eta laborategiei buruzko datu basea.	>5	Actualización y mejora de herramientas: base de datos de legislación, normativa sectorial, mapa de riesgos de piensos, microsite etiquetado y base de datos sobre laboratorios.
Animalien elikaduran nahi ez diren substantzietan buruzko fitxa berriak egitea eta gaur egungo fitxak aztertzea eta eguneratzea.	>4	Elaboración de nuevas fichas sobre sustancias indeseables en la alimentación animal y revisión y actualización de las fichas existentes.
Abeltzaintza sektoreko agenteei eta profesionalei zuzendutako animalien gaixotasunei buruzko fitxa berriak eguneratzea eta egitea.	>4	Actualización y elaboración de nuevas fichas de enfermedades animales dirigida a agentes sectoriales y profesionales del ámbito ganadero.
Kontsumitzaileei zuzendutako wikielika eguneratzea.	1	Actualización de la wikielika dirigida al consumidor.
UNE 166006 arauaren aldeko zaintza teknologikoaren prozesuaren ziurtagiriari eustea.	1	Mantenimiento de la certificación del proceso de vigilancia tecnológica por la norma UNE 166006.
Informazio teknikoa prestatzea (artikulu teknikoak, berezi).	>18	Elaboración de información técnica (artículos técnicos, berezi).
Web orria mantentzea eta bertan hobekuntzak ezartzea.	>8	Mantenimiento de la web e implementación de mejoras en la misma.
Jardunaldietan eta hitzaldietan hizlari gisa parte hartzea eta posterrak eta jakinarazpenak egitea.	>6	Participar en jornadas/congresos como ponente/ realización de póster/comunicaciones.
Iritzia sortzen dutenekin harremanak ezartzea, ELIKAKo zerbitzuak eta proiektuak zabaltzen laguntze aldera.	>2	Establecer relaciones con generadores de opinión que nos ayuden difundir servicios y proyectos de ELIKA.
5. Gure interes taldeentzat ELIKA elikadura segurtasun arloan aitortua izan dadin lortzea.		5. Conseguir que ELIKA sea reconocida por nuestros grupos de interés como referente en seguridad alimentaria.
Interes taldeak leialtzea eta bezero berriak lortzea (hezkuntza komunitatea, elkargo profesionalak, ostalaritza, sukaldariak...).	>6	Fidelización de los grupos de interés y captación de nuevos clientes (comunidad educativa, colegios profesionales, hostelería, cocineros..).

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDE A MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
ELIKAK erantzuten du- Interes taldeek elikagaien segurtasunaren inguruan dituzten galderei erantzutea.	100%	Responder a solicitudes realizadas por los grupos de interés sobre seguridad alimentaria-ELIKA-Responde.
6. Kudeaketa eredua eta berrikuntza sendotu bikaintasunaren bidean.		6. Consolidar el modelo de gestión y la innovación para conseguir una gestión excelente.
EFQM kudeaketa eredua indartzea (Zilarrezko Q).	1	Fortalecer el modelo de gestión EFQM (Q Plata).
BIKAIN gestio tresnaren hobekuntzak egitea.	>2	Realizar mejoras en la herramienta de gestión BIKAIN.
Batasun eta lankidetzaren sareen kudeaketa.	>2	Gestión de alianzas y redes de cooperación.
Q-EPEAn parte hartzea: bikaintasunaren aldeko erakunde publikoak.	1	Participación en Q-EPEA: entidades públicas por la excelencia.
ELIKAKo taldearen gaitasun pertsonal eta profesionala areagotzea.	>8	Incrementar la capacitación personal y profesional del equipo de ELIKA.
EKOSKAN ziurtagiria mantentzea.	1	Mantenimiento de la Certificación EKOSKAN.