



AURKIBIDEA

A.	Zuzendaritzaren gutuna
B.	2014. urtearen laburpena
C.	Memoria egiteko metodoa
1.	ELIKA fundazioaren izaera <ul style="list-style-type: none">a. RSC politikab. Gobernu-organoak.c. Aliantzak eta interes-taldeakd. Lan-arloak
2.	Kultura estrategikoa <ul style="list-style-type: none">a. Misioab. Ikuspegiac. Baloreakd. Helburu estrategikoak
3.	Dimentsio ekonomikoa <ul style="list-style-type: none">a. Balioa handitzeab. Balantzea eta kontuak
4.	Gizarte-dimentsioa <ul style="list-style-type: none">a. Talde profesionalab. Gizartea eta ingurugiroa
5.	Ingurumen-dimentsioa <ul style="list-style-type: none">a. Ingurumenarekiko konpromisoab. Ingurumen-zeregina
6.	Etorkizuneko erronkak
7.	GRI edukiaren taula

A. ZUZENDARITZAREN GUTUNA

2014. urtean, ELIKA Fundazioak pauso sendoa eman du bere kudeaketaren bikaintasun-eredua finkatzeko. Azken hamarkadan eginiko lanaren ondorioz, abenduaren 15ean kudeaketaren arloko bikaintasunaren Zilarrezko Q-aren aitortpena jaso zuen, EUSKALIT-KUDEAKETA AURRERATUAren Ebaluazio Klubak eginiko kanpoko ebaluazioaren ondoren. Hala, Eusko Jaurlaritzak aitortu egiten du mugarri hori lortzeko eginiko ahalegina, eta ELIKAk pertsonok animatzen gaitu kudeaketa hobetzeko hasitako bidean jarraitzera.

Halaber, kudeaketaren aitortpen globala dakar Zilarrezko Q-ak, eta fundazioak gauzatzen duen gizarte-erantzukizuneko politikari berariazko babesa ematen dio. Hala definitzen da “gizarte” deitzen dugunaren irismena, aintzat hartuta gizarteari eman nahi zaiola balioa.

Sortzeko arrazoiengatik eta duen zereginagatik, ELIKA Eusko Jaurlaritzaren eskutik jaio zen, Elikagaien Segurtasuna hobetzen laguntzeko; izan ere, alderdi hori oso interesgarria da kontsumitzaileentzat eta gizartearentzat oro har. Hori dela eta, gure interes-taldee (administrazioa, agintaritza eskudunak eta elikakateko kideak) begira sortutako informazio teknikoak eta dibulгатiboak gizarteari ere begiratzen dio. Halaber, zeharkakotasunez, ingurumena errespetatzen dugu, prestakuntza eta komunikazio elebiduna bultzatzen dugu (euskara eta gaztelania), eta erakunde irisgarriaren eta hurbilaren irudia ematen diogu euskal gizarteari oro har, kalitateko lana eginez, horrek balioa eta babesa ematen baitie Elikagaien Segurtasunaren inguruan dauden egiturei.

Nolanahi ere den, duen zereginetik eta legea betetzetik harago, ELIKAk definitu egin du nor den “gizartea”, gizarte-konpromisoko talde gisa. ELIKAk gizarte-erantzukizuneko estrategia sortzen du, eta definitu egiten ditu hala jarduteko oinarritzko lerroak nola gizarte-konpromisoko proiektuak. Zenbait ekimen nabarmentzen ditugu horren inguruan:

Kausa solidarioetan parte hartzen dugu eta babesa ematen diegu (tapoiak bilduz, materialak dohaintzan emanez, Elikagaien Bankuari lagunduz, etab.).

Ingurumena zaintzen eta errespetatzen dugu, birziklatuta, hondakinak banatuta, erabiltzen jarrai daitezkeen materialak dohaintzan emanda, etab.

Erakunde gisa, FOARSEko (Enpresen Erantzukizunerako Araba Foroa) eta Q-EPEAko kide gara.

Berdintasuna eta GTDa sustatzen ditugu (gizonen eta emakumeen arteko berdintasunerako erakunde publikoen sareko kide gara).

Euskara erabiltzea sustatzen dugu.

Horrenbestez, ELIKAk gizarte-erantzukizunaren esparruan eginiko lanak adierazle gaketzat jo dira Aginte Koadro Integralean (AKI), eta plangintza estrategikoko eta kudeaketako prozesu strategikotik kudeatzen dira.

Beraz, kontu estrategikoa da EGEaren politikarekin jarraitzea, eta, lan horretan, gure interes-taldeek laguntza eta jarrera ona ditugu: benetan eskertzen diegu beren ekarpena.



Izpta.: Juan Carlos Zuloaga

ELIKA Fundazioko zuzendari gerentea

B. 2014. URTEAREN LABURPENA

2014. urtean, ELIKAk 2013-2016 aldirako definitutako estrategia finkatzea eta bultzatzea lortu du. Txosten honen aurkezpenean aipatuenez, erakundearen kudeaketaren bikaintasuna lortzeko helburu estrategikoak eragina izan du: kudeaketaren bikaintasunaren arloan, Zilarrezko Q-aren aitortzea lortu da. Halaber, gainerako helburu estrategikoetan aurrera egin da, premisa honekin: gure jarduerak geure interes-taldeetara bideratzea, balioa emanez gure produktu eta zerbitzuen bidez.

Jarduera-esparru horretan, 2014. urtean ELIKAk aurrera egin du Elikakatearen Kontrol Plana (PNCOCA 2011-2015) bultzatzeko laguntza teknikoak ematen, koordinazio handiarekin esku hartzen duten administrazioen artean. Lan horrek aitortzea eta oso balorazio ona ditu esplizituki, bai arduradun politikoen eskutik, bai administrazio eskudunetako teknikarien eskutik.

Beste alde batetik, aurreko memorietan esaten zenez, **Arriskuen Ebaluazioa da, oraindik ere (eta ezin zitekeen bestela izan), funtsezko lanabesa Elikagaien Segurtasunaren kudeatzaileentzat**; izan ere, gai da aholkularitza zientifiko independente onena eta eguneratuena emateko, eta horrek bidea ematen die Elikagaien Segurtasunaren arloan ekimenak abiarazteko.

Ildo horretan, Euskal Autonomia Erkidegoko Elikagaien Segurtasunaren arloko Zientzia Batzordeak, 2014an, Elikaren laguntza teknikoarekin, deposizio atmosferikoak lurzoruan eragindako kutsaduraren arriskua ebaluatu du. 2011ko, 2012ko eta 2013ko kanpainen interes bereziko eremuetan (Laudio eta Goierri) hartutako laginei dagokienez, lurzoruaz eta landarediaz ari garela, adierazten dute ez dagoela kutsadurarik; beraz, ez dago arriskurik esposiziopean egon daitezkeen kontsumitzaile edo animalientzat. Halaber, Batzorde horrek lanean jarraitu du honako hauekin lotutako ikerketa-proiektuetan lortu den informazioa eguneratzeko: mikotoxinak laboreetan, fitosanitarioak landareetan, nitratoak zerbetan, akrilamida patatetan eta zenbait zoonosi.

Horrez gain, ELIKAk, Zaintza Teknologikoko arlotik, EFSAk (Elikagaien Segurtasunaren arloko Europako Agintaritza) eta Elikagaien Segurtasunaren arloko nazioarteko agentziek argitaratzen duten informazio zientifiko guztia hartzen du, eta gure interes-taldearen eskura jarri, gure argitalpenen bidez.

Estatuan, kontu garrantzitsu gisa aipatu behar da indarrean hasi dela, 2014ko abenduaren 13an aldi baterako indarraldia amaitu ondoren, **1169/2011 Araudia (EB)**, Kontsumitzaileari Elikagaiei buruz ematen zaion Informazioari buruzkoa. 2014an hainbat galdera eta zalantza jaso dira horren inguruan ELIKAn, hala zuzenean telefonoz nola ELIKAK ERANTZUTEN DU *online* zerbitzuaren bidez. Zalantza horiek elikakateko operatzaileen sektore pribatutik eta herri-administrazioetatik etorri dira.

Bestela, esan dezakegu 2014. urtea ez dela oso arazotsua izan elikagaien segurtasunaren alertei dagokienez. Gure autonomia-erkidegoan alerta bakar bat aipatu behar dugu: antxoan Anisakis kopuru handia aurkitu zen, eta gizakietan parasitosiaren zenbait kasu kliniko eragin zituen horrek. Agintaritza eskudunak parasitosi hori saihesteko kuzinatze-ohitura egokiak azaldu zizkien herritarrei.

C. MEMORIA EGITEKO METODOA

Oraingoan gizarte- eta enpresa-erantzukizunaren laugarren memoria aurkeztu dugu, 2014. urteari dagokiona.

Txosten hau iraunkortasun-memoriak egiteko GRIk ezarritako G3.1 gidari jarraikiz prestatu da, B ezarpen-mailarako, eta kanpoko organismo independenteek ez dute egiaztatu.

Memoriaren edukiak definitzeko, aintzat hartu ditugu interes-taldeen lehentasunak; izan ere, zerbitzu publikoko bokazioa duen proiektua gara, oso balio zehatzak dituena gizarte- eta enpresa-erantzukizunaren baitan.

Azken urteotan sortutako printzipio eta errealitate horiek guztiak oinarri hartuta, memoria honetan denbora horretan eginiko jarduera guztiak jasotzeko konpromisoa dugu.

Dokumentu honetan jasotako metodoaren eta informazioaren helburua da ELIKaren jardueraren berri ematea eta jarduera hori argitu eta hurbiltzea, bere interes-talde guztiei begira.

Azaltzen diren adierazle edo ratio guztiak gure ohiko kudeaketa-tresnetatik lortu dira: prozesuen kudeaketa (BIKAIN), kontuen urteko ikuskaritzak, Agintaritza Koadro Integrala, plan estrategikoa, kudeaketa-plana, etab.

1) ELIKA FUNDAZIOAREN IZAERA

Elika Fundazio Publikoa da, Ingurumen, Lurralde Plangintza, Nekazaritza eta Arrantza Sailari atxikitakoa, eta EAEn nekazaritzako elikagaien segurtasun maila al bait handiena izatea du helburu.

Fundazioa 2001. urtean eratu zen, Elikagaien Segurtasunaren arloan ezinbestekoak diren jarduerak, ikerketak eta esperientziak sustatzeko, egituratzeko eta aholkularitza emateko. Garai hartan, sendotu egin ziren nekazaritzako elikagaien enpresei Elikagaien Segurtasunaren arloan eskatzen zaizkien eginbeharrak eta eskakizunak.

Inguruabar horiek Elikagaien Segurtasunaren arloko erreferente bihurtu dute ELIKA; izan ere, kudeaketaren arloan bikaintasun-ereduak ditu, ezagutza eta esperientzia ditu, eta ingurunera eta erakundearen aldaketetara egokitzen jakin du, bere lana garatzeari eta interes-taldeei informazioa emateari utzi gabe.

13 urte norabide berean, xede berarekin: EAEn nekazaritzako elikagaien segurtasun mailarik handiena lortzea.

a. ERANTZUKIZUN SOZIAL KORPORATIBOKO POLITIKA

Zerbitzuak eskaintzeko xedez jaiotako fundazio publikoa gara; beraz, gure helburua da hasierako xede horiek betetzea eta EAEko elikagaien segurtasuna hobetzeko lan egitea. Baina, horiez gain, baditugu beste helburu batzuk ere: zorrotzagoak izatea gure erantzukizun sozialarekin, balioa ematea gizarteak gure erakundean inbertitzen dituen bitartekoei, eta, hori betetzeko, etikaren, gizartearen eta ingurumenaren aldetik arduratsuak diren jarrerak izatea.

2013-2016 aldirako Plan Estrategikoarekin bat etorriz, ezagutzera eman nahi ditugu gure interes-talde guztiak. Halaber, erakutsi nahi dugu ahalegin sendoena eta irmoena egiten dugula ELIKA erakunde bikaina, lehiakorragoa, solidarioagoa, gizartearekin eta ingurumenarekin konprometituagoa eta eskuragarriagoa izan dadin.

Hau da gure mapa estrategikoa:

IKUSPEGIA	Nekazaritzako elikagaien sektorea eta euskal administrazioa Europako elikagaien segurtasunaren esparrura egokitzeko tresna giltzarri gisa aintzatetsia izatea, eta era berean gizarteari balioa ematea bere jarduera eta kudeaketa bikainaren bidez.					
HELBURU ESTRATEGIKOAK	Lortzea gure interes-taldeek Elikagaien Segurtasunaren arloko erreferente gisa aitortzea ELIKA; orobat,	Tresna gakoa izatea EAEko Elikagaien Segurtasunaren arloko politika definitzeko eta zabaltzen	Administrazioei eta Elikagaien Segurtasunaren arloko ikerketazentroi aholkularitza zientifiko eta	Elikakatearen langileek eta administrazioek elikagaien segurtasunaren baldintzak ezagutzea eta ELIKAK	ELIKA elikagaien segurtasunaren arloan zabaltzeko eta komunikatzeko eredu gisa sendotzea	Erakundearen kudeaketa bikaina gauzatzea: korporatiboa, pertsonena, ekonomikoa eta soziala

	erakundeen babesa izatea	laguntzeko	teknikorik onena ematea, elikagaien arriskuak kudeatzeko eta jakinarazteko erabakiak hartzeko	eskaintzen dituen zerbitzuen bidez baldintza horiek ezartzeko erraztasunak ematea		
PROZESUAK	PROZESU ESTRATEGIKOAK		PROZESU OPERATIBOAK		BABES PROZESUAK	
	Plangintza estrategikoa eta kudeaketarena Prozesuak eta Berrikuntza Pertsonak		Elikagaien Segurtasun Globala Zaintza Teknologikoa Ikerketa Elikagaien Arriskua Elikakatea Komunikazioa		Aurrekontuen eta administrazioaren kudeaketa Hornitzaileak eta baliabideak	

b. GOBERNU ORGANOA

PATRONATUA

Patronatua da ELIKAren gobernuko, administrazioeko eta ordezkartzeko organo gorena. Organo horrek mendean ditu fundazioaren kudeaketaren zuzendaritzatik eta kontroletik eratorritako aginte guztiak, fundazioak ezarritako helburu guztiak betearazteko beharrezkoak direnak. Honako hau izan da Patronatuaren osaera 2012ko abendura arte:

PRESIDENTEA	Bittor Oroz Nekazaritza, Arrantza eta Elikagaien Politikako sailburuordea Ekonomiaren Garapena eta Lehiakortasuna Saila		
PRESIDENTEORDEA	Peli Manterola Berrikuntzaren eta Elikagaien Industrien zuzendaria Ekonomiaren Garapena eta Lehiakortasuna Saila		
IDAZKARIA	Rogelio Pozo AZTI-Tecnaliako zuzendaria. Azti-Tecnalia		
KIDEAK	Asier Arrese Zuzendari gerentea Fundación HAZI Fundazioa	Miren Dorronsorro Osasun Publikoa eta Adikzioak arloko zuzendaria Osasun Saila	Elena Unzueta Kontsumobideko zuzendaria Osasun Saila
	Josu Ezkurdia NEIKER-Tecnaliako zuzendaria. Neiker-Tecnalia	Leandro Azkue Arrantza eta Akuikultura zuzendaria Ekonomiaren Garapena eta Lehiakortasuna Saila	
	Ane Urkiola Aurrekontuen arloko zuzendaria Ogasun eta Finantza Saila	Eduardo Aguinaco Nekazaritzaren eta Abeltzaintzaren arloko zuzendaria Ekonomiaren Garapena eta Lehiakortasuna Saila	

c. ALIANTZAK ETA INTERES TALDEAK

BEZEROAK: gure ardatz nagusia dira, eta jarduerari buruzko informazio- eta gardentasun-harreman jaria korra dugu; izan ere, bezeroak ez ezik, Fundazioaren traktore ere badira, ELIKArean Patronatua osatzen baitute.

ELIKArean INTERES TALDEAK			
Bezeroak	Nekazaritzako elikagaien sektorea	Nekazaritzako elikagaien kateko langileak	Elkarateak, sindikatuak, elikagaien industriak, nekazaritza-ustiategiak, abeltzaintza-ustiategiak, pentsu-fabrikak, kooperatibak, arrantzaleen kofradiak, etab.
	Administrazioa	Administrazioko kudeatzaile politiko eta teknikoak	Ekonomiaren Garapena eta Lehiakortasuna Saila; Nekazaritza, Arrantza eta Elikadura Politikako Sailburuordetza; Nekazaritzaren eta Abeltzaintzaren arloko Zuzendaritza; Arrantza eta Akuikulturako Zuzendaritza; Kalitate eta Elikagaien Industriako Zuzendaritza; Landa-garapeneko eta Elikadura Politikako Zuzendaritza
	Kontsumitzaileak	Kontsumitzaileen elkarateak	EKA-OCUV, EKE, EZE, ELIKALTE, etab.
Beste administrazio batzuk	Administrazioko kudeatzaile politiko eta teknikoak	Kontsumobide; udalak; Osasun Publikoko Zuzendaritza; Ingurumenaren Administrazio Zuzendaritza; FFAA	
Patronatua	ELIKAko patronatua	Eusko Jaurlaritzako zuzendaritzak eta bazkide fundatzaileak	
Pertsonak	ELIKAko Gerentzia eta teknikariak	ELIKAko kideak	
Kanpoko laguntzaileak	Teknologia-zentroak	Teknologia-zentroak (AZTI, Neiker...)	
	Unibertsitateak	Farmazia Fakultatea eta Gizartearen eta Komunikazio Zientzien Fakultatea; Mondragon Unibertsitatea; Plentziako Itsas Estazioa	
	Sozietateak/Fundazioak	Ihobe, Hazi	
	Sareak	Euskalit, Q-EPEA, Foarse	
	Tresnak	Zientzia Batzordea	
Eskumena	Estatukoa	AECOSAN, ACSA	

	Europakoa	EFSA, AFSSA, FSA, etab.
Aliatuak	Erakundeetakoak; sektoreetakoak; sare pertsoneak; etab.	Aliatuen zerrenda-taula
Hornitzaileak	Hornitzaileak	IFH, DRA; Grupo Vadillo, Veiss, Hazi Consultoría, etab.
Komunikabideak	Prentsa idatzia eta digitala, gizarte-sareak, irratiak	<i>El Correo, Deia, Berria, Gara, Radio Vitoria,</i> Facebook, Twitter, LinkedIn, etab.
Gizartea (Euskadi)	Gizartea oro har	Herritarrak oro har
		Ikastetxeak, ospitaleak, gainerako unibertsitateak
		Beste elkarte batzuk (Elikagaien Bankua, Cáritas...)
		Arkaute ingurua (auzoa)

Gure interes-talde nagusiak administrazioak, elikagaiak ekoizteko kateko operatzaileak eta sektoreko agenteak dira, baita kontsumitzaileen elkarteak ere.

Pertsonak: ELIKAREN balio garrantzitsuena dira; izan ere, gure oinarria ezagutza da. Ildo horretatik, garrantzi berezia dute zerbitzu eta pertsonen garapena errazten duten prestakuntzak, motibazioak eta lan-inguruak.

GIZARTEA: egiten dugun lana elikagaien segurtasunaren inguruko interesa duten kontsumitzaileei begira antolatuta dagoenez, uste dugu gizartea oinarritzko zutabea dela Fundazioaren jarduerarako. Hori dela eta, kezka handienak sortzen dituzten gaiak aztertu eta modu dibulgetzailean lantzen ditugu, kontsumitzaileengana iristeko, elikagaien segurtasunari buruzko informazioarekin.

d. LAN ARLOAK

ELIKAK ematen dituen produktu eta zerbitzuak honako lan-arlo hauetan antolatzen dira:

- Arriskuen analisia: helburu nagusia da euskal elikakatean sor daitezkeen arriskuei buruzko ezagutza ahalik eta zabalena lortzea. Horrela, administrazioari zientzia-oinarria eman dakioke Elikagaien Segurtasuna handitzera bideratutako politikak sortzean.

- Elikakatea: helburu nagusia da lehenengo sektoreko, animalien elikaduraren industriako eta elikagaien industriako elikagaien segurtasuna hobetzeko lagungarri diren ekintzak sustatzea eta egitea. Horretarako, proiektuak sortu eta prestakuntza-ikastaroak antolatzen eta ematen dira.
- Kontsumitzailea: kontsumitzaileak elikagaien segurtasunaren esparruan hezteko ekintzak bultzatzen dira. Bestalde, elikagaien bidezko balizko intoxikazioak murrizteko lagungarri diren higiene-ohiturak sortzen dira etxean.
- Zaintza teknologikoa: helburua da informazio eguneratu eta interesgarria detektatzea, Elikagaien Segurtasunaren arloan ezagutza sortzea bultzatzeko. Horretarako, hainbat bide eta iturri erabiltzen dira.
- Ikerketa: ELIKAK parte-hartze aktiboa du Elikagaien Segurtasunaren arloan eskumenak dituzten Europako agentzia eta organismo nagusien sare eta plataformetan.
- Aholkularitza teknikoa: helburua da herri-administrazioei laguntzea, idazkaritza teknikoen bidez, sailen eta erakundeen arteko koordinazio-lanetan, elikagaien segurtasunaren arloan indarrean dauden planetarako.

2) KULTURA ESTRATEGIKOA

a. ELIKAREN ZEREGINA

ELIKA Eusko Jurlaritzak sustatzen duen fundazioa da, eta xedea da Euskadiko Elikagaien Segurtasuna hobetzen laguntzea, baliabideak modu eraginkorrean, erabatekoan eta gizartean modu arduratsuan kudeatuz.

Horretarako, Elikak:

Aholkuak ematen dizkie administrazioei, elikakateko langileei eta kontsumitzaileei elikagaien segurtasunaren arloan.

Arriskuen ebaluazioa, kudeaketa eta komunikazioa sustatzen du administrazioekin batera eta modu integratuan.

Lankidetzeta eta koordinazioa sustatzen du herri-administrazioen, unibertsitateen, ikerketa-zentroen, ekoizpen-sektoreen eta kontsumitzaileen elkartean artean.

Informazioa zabaltzen du eta prestakuntza-programak antolatzen ditu elikagaien segurtasunaren arloan.

b. ELIKAREN IKUSPEGIA

ELIKAREN helburua da aitortpena lortzea nekazaritzako elikagaien sektorea eta euskal administrazioa Europako elikagaien segurtasunaren esparrura egokitzeko tresna giltzarri gisa, eta, era berean, gizarteari balioa ematea bere jardueraren eta kudeaketa bikainaren bidez.

c. ELIKAREN BALOREAK

Balorea	DEFINIZIOA
PROFESIONALITASUNA	Balioa eranstean duten zerbitzuak eta proiektuak lortzeko egingo dugu lan, eta eskaintzen ditugun jardueretan kalitatea eta erabilgarritasuna izango dira oinarritzko elementu. Horretarako, beharrezko esperientzia eta ezagutzak izango dituzte langileek.

ELKARLANA	Gure interes-taldeak inplikaturako ditugu gure eginkizun eta ikuskeran, horiek baitira prozesua errazten dutenak. Horretarako, parte-hartzea babestu, sustatu eta aitortu egingo dugu.
KONPROMISOA	Erakundearen xedeak geure egingo ditugu, eta langileak xede horiek lortzera bideratuko ditugu.
PARTEKATZEA	Ezagutza eta sortzen dugun informazioa hedatuko dugu gure interes-taldeen artean, eta garden jokatu dugu erakundearen kudeaketan eta prozesuetan.
EGOKIGARRITASUNA	Gai izango gara herri-administrazioek eta gainerako interes-taldeen elikagaien segurtasunari buruz egiten dituzten eskaeretara egokitzeke.

d. HELBURU ESTRATEGIKOAK

Hauek dira ELIKAREN helburu estrategikoak:

- 1.- Tresna gakoa izatea honako hauek lortzeko:
 - a) Elikagaien Segurtasunaren arloko politika definitzea EAEn
 - b) laguntza ematea horren zabalkundean
- 2.- Administrazioei eta Elikagaien Segurtasunaren arloko ikerketa-zentroei aholkularitza zientifiko eta teknikorik onena ematea, elikagaien arriskuak kudeatzeko eta jakinarazteko erabakiak hartzeko.
- 3.- Elikakatearen langileek eta administrazioek elikagaien segurtasunaren baldintzak ezagutzea eta ELIKAK eskaintzen dituen zerbitzuen bidez baldintza horiek ezartzeko erraztasunak ematea sustatzea.
- 4.- ELIKA elikagaien segurtasunaren arloan zabaltzeko eta komunikatzeko eredu gisa sendotzea.
- 5.- Lortzea gure interes-taldeen Elikagaien Segurtasunaren arloko erreferente gisa aitortzea ELIKA; orobat, erakundearen babesa izatea.
- 6.- Erakundearen kudeaketa bikaina gauzatzea:
 - korporatiboa
 - pertsonena
 - ekonomikoa
 - soziala

2014an lortutakoen erakusgarri dira honako hauek:

- ✓ Erakundearen zeharkakotasuna. Harremanak: Saila / erakundeak.
 - Aholkularitza eta euskarri teknikoa eman zaie, bai zuzenean, bai zeharkako idazkaritza teknikoen bidez, Ekonomiaren Garapena eta Lehiakortasuna Sailari dagozkion zuzendaritzei (Nekazaritza, Arrantza, Kalitatea eta Elikagaien Industriak).
 - Babes teknikoa eman da kontrol-planak diseinatzeko eta bultzatzeko, Elikakatea Kontrolatzeko Plan Nazionalarren esparruan, foru-aldundiekin koordinazio-lan handia eginda.
 - Babes teknikoa eta lidergoa arriskuen komunikazio-sistema bat diseinatzeko, koordinaturik eta administrazio eta erakunde eskudunen arteko lankidetzarekin.

- ✓ Komunikazioa eta informazioa indartzea:
 - Teknologia-zaintzaren eta inteligentzia lehiakorraren sistema berritu da (ISO 166.006)
 - Webguneari HONcode bereizgarria eman diote.
 - 31 artikulua/berezi, kontsumitzailearentzako materiala eta infografiak egin dira.
 - 2014an 320 albiste argitaratu ziren webgunean

- ✓ Gizarteko ospea hobetzea - Aitorpenak: 22 aitorpen:
 - Oso orrialde betea eta interesgarria. Eredua da elikagaien segurtasunaren arloan.
 - Nire zorionik beroenak jardunaldiaren antolakuntzagatik eta aurkezpenengatik, eta zuen webgunearen bidez ere ezagutza transferitzeko egiten duzuen lan handiagatik.
 - Webgunean duzuen informazioa oso lagungarri zait; informazio asko du, eta oso ona. Sarri kontsultatzen dut.
 - Elikaren webguneko informazioa oso interesgarria da, eta berriak oso kalitate handikoak dira. Nabarmentzekoa da egunero eguneratzen dela.
 - Eskerrik asko!!! Oso lan ona!! Oso ondo geratu zaizue!!! Zorionak!!

3) DIMENTSIO EKONOMIKOA

a. BALIOA HANDITZEA

ELIKAn jarduera eta zerbitzuen balioa handitzeko konpromiso sendoa dugu. Horrela, gure interes-taldeei, eta bereziki gizarteari, itzuli egingo dizkiegu ematen dizkiguten baliabideak.

Erabateko gardentasunez lan egiten saiatzen gara, jendearen eskura jarrita fundazioaren datu ekonomiko ikuskatu guztiak. Gainera, lan-gai ditugun baliabideak eraginkortasunez kudeatzeko, horiek kontrolatzea eta etekin handiena lortzea ahalbidetzen diguten tresnak erabiltzen ditugu.

Hori helburu, 2012. urtean ELIKAn martxan jarri genuen BIKAIN kudeaketa-tresna, hau da, baliabideen, pertsonen eta zerbitzuen kudeatzailea. 2014an ere bide horretatik jarraitu dugu, tresna hori behin betiko ezarri baitugu.

BIKAINi esker, planifikazio estrategikoa, urteko kudeaketa eta hileko kudeaketa integra ditzakegu. Gainera, proiektuen eta horietara bideratutako baliabide guztien garapena kontrola dezakegu.

ELIKAren jarduera-esparrua Eusko Jaurlaritzako Ogasun Sailaren Kontrol Ekonomikorako Bulegoak ezarritako betekizunekin osatzen da. Horiek guztiak "Gobernu arduratsuen gida"-n eta "Barne-kontrolaren funtzioa ezartzeko eta garatzeko eskuliburua"-n daude ezarrita.

Aipatzeko moduko datua da iaz informazio-gardentasun sendoagoa lortu genuela. Aurten ere gardentasuna areagotzen jarraitu dugu, eta gure interes-taldeei jakinarazi diegu garden jokatuko dugula ekonomiaren, kudeaketaren eta egindako proiektu eta zerbitzuen inguruko datuekin. Egindako proiektu guzti-guztiei buruzko informazioa eman dugu www.elika.net webgunean.

Q-EPEA (Bikaintasunaren aldeko Erakunde Publikoak) taldeko kide gara, eta aurten Herri Administrazioen Kudeaketa Bikaintasunaren V. Biltzarra antolatzen aritu gara (maiatzean izan zen).

b. BALANTZEA ETA EMAITZEN KONTUA

ELIKAko kudeaketa-taldeak Jardueren Plana aurkezten du urtero, eta Ekonomia Garapena eta Lehiakortasuna Sailak aurrekontua ematen dio. 2014ko aurrekontua 633.997,72 €-koa izan da.

Bada, aurrekontu horrekin gauzatzen dira Patronatuak onetsitako Urteko Kudeaketa Planean aurreikusitako jarduerak. ELIKA fundazio gordina da, eta gastuaren jarraipen

ekonomikoa (Eusko Jaurlaritzari helarazten zaiona) egiten du. Gainera, datu ekonomiko guztiak bere webgunearen bidez argitaratzen ditu, eta urtero ikuskaritza independente bat egiten zaio.

AKTIBOA	Oharrak	2014/12/31	2013/12/31
A) AKTIBO EZ ARRUNTA		8.984	19.566
I.- Ibilgetu ukiezina	5	<u>6.025</u>	<u>14.058</u>
Informatika-aplikazioak		6.025	14.058
III.- Ibilgetu materiala	6	<u>2.959</u>	<u>5.508</u>
Instalazio teknikoak eta bestelako material ibilgetua		2.959	5.508
		-	-
		-	-
B) AKTIBO ARRUNTA		293.603	255.585
IV.- Merkataritzako zordunak eta kobratzeko beste kontu batzuk	8	<u>52.986</u>	<u>81.761</u>
Zenbait zordun		0	19.100
Aktiboak, zerga arrunta dela eta	10.1	22.986	32.661
Fundatzaileak, eskatutako ordainketengatik		30.000	30.000
VI.- Epe motzerako diru-inbertsioak	8	<u>0</u>	<u>581</u>
Bestelako finantza-aktiboak		0	581
VIII.- Eskudirua eta beste aktibo likido baliokide batzuk		<u>240.617</u>	<u>173.243</u>
Diruzaintza		240.617	173.243
AKTIBOA GUZTIRA		302.587	275.151

ONDARE OSOA ETA PASIBOA	Oharrak	2014/12/31	2013/12/31
A) ONDARE GARBIA		221.651	225.997
A-1) Funts propioak	9	221.651	225.997
I.- Zuzkidura fundazionala		<u>486.668</u>	<u>486.668</u>
II.- Erreserbak		<u>6.800</u>	<u>6.800</u>
Legezkoa		711	711
Beste erreserba batzuk		6.089	6.089
III.- Aurreko ekitaldietako soberakinak		<u>(267.471)</u>	<u>(263.956)</u>
Aurreko ekitaldietako soberakin negatiboak		(267.471)	(263.956)
IV.- Ekitaldiko soberakinak		<u>(4.346)</u>	<u>(3.515)</u>
-		-	-
B) PASIBO EZ ARRUNTA		20.000	0
II.- Epe luzerako zorrak	8	<u>20.000</u>	<u>0</u>
Bestelako finantza-pasiboak		20.000	0
-		-	-
C) PASIBO ARRUNTA		60.936	49.154
III.- Epe laburrerako zorrak	8	<u>21.167</u>	<u>621</u>
Kreditu-erakundeekin dauden zorrak		1.167	621
Bestelako finantza-pasiboak		20.000	0
IV.- Taldeko enprekin eta epe motzerako elkartutakoekin dauden zorrak	8	<u>8.490</u>	<u>10.290</u>
VI.- Merkataritzako hartzekodunak eta ordaintzeko beste kontu batzuk	8	<u>31.279</u>	<u>38.243</u>
Hornitzaileak		8.477	11.645
Langileak (ordaintzeko dauden ordainsariak)		0	65
Aktiboak, zerga arrunta dela eta	10.1	22.802	26.533
ONDARE GARBIA ETA PASIBOA GUZTIRA		302.587	275.151

4) GIZARTE DIMENTSIOA

a. GIZATALDEA

Pertsonak dira ELIKaren politikaren ardatz nagusia. Beraz, familiako eta laneko bizimodua bateratzea, aukera-berdintasuna, hazkunde profesionala eta laneko segurtasuna eta osasuna oinarritzko ardatzak dira pertsonen kudeaketan.

ELIKako gizataldea diziplina anitzekoa da; zehazki, askotariko adarretako zortzi profesionalak osatzen dute (elikagaien teknologoen, biologoen, albaitariak). Guztiek dute esperientzia Elikagaien Segurtasunaren alorrean, elikakateko katebegietan.

Arrisku Ebaluazioaren arduraduna	Amaia de Ariño
Animalien Elikaduraren arduraduna	Antton Alza
ELIKako zuzendaria	Juan Carlos Zuloaga
Elikagaien Industriako arduraduna	Edurne Gantxegi
Abeltzaintzako arduraduna	Eztiñe Ormaetxea
Zaintza Teknologikoko arduraduna	Gontzal Mugaburu
Nekazaritzako arduraduna	Isabel Martínez
Ikerkuntzako arduraduna	Monica de Prado

Fundazioko pertsonen kudeaketari buruzko informazioa emate aldera, langileei, azken urtean eginiko prestakuntza-saierei eta langileen gastuei buruzko datuak erantsi ditugu.

ADINA	35 eta 50 urte artean	7
	50 eta 55 urte artean	1
GENEROA	Gizonak	3
	Emakumeak	5
IKASKETA MAILA	Goi-mailako tituludunak	8
LANBIDE KATEGORIA	Zuzendaritza	1
	Teknikariak	7
	Administrariak	0
ANTZINATASUNA	Antzintasun handiena	13 urte
	Batez bestekoa	9 urte
KONTRATU MOTA	Mugagabeak	% 100
	Aldi baterakoak	0
PLANTILLAREN	Altak	0
TXANDAKATZEA	Bajak	0

ELIKAn konpromiso sendoa dugu langileekin. Lan-konpromisoa ez ezik, gizarte-konpromisoa ere badugu. Une oro saiatzen gara horien asebetetze-maila handitzen, proiektu berritzaileak dinamizatuz eta bilatuz, eta enpresan prestakuntza sustatuz.

PRESTAKUNTZA	2012	2013	2014
Prestakuntza jasotzen duten langileen %	100	100	85
Prestakuntza-orduak guztira	290,5	487	285,5
Pertsona bakoitzak jasotzen dituen prestakuntza-orduak	41,5	69,5	47,58
Prestakuntzaren eraginkortasunari buruzko balorazio globala (100etik)	% 78	77,2	84,2

ELIKako langileen lan-baldintzak urtero zehazten dira, berezko Hitzarmen Kolektiboaren bidez. Langile guztiak daude horren menpe. Hitzarmen hori automatikoki eguneratzen da urtero, alderdietako batek behar bezala salatzen duenean salbu.

LANGILEEN GASTUAK	2012	2013	2014
ELIKako langileen gastuak	419.169,77	421.829,45	425.040,22
Gastu osoaren gaineko %	% 57	% 64,5	% 67

LANEKO ARRISKUEN PREBENTZIOA ETA LANGILEAK	2012	2013	2014
Laneko arriskuen inguruko prebentzioan oinarritzko prestakuntza duten langileen %	15	15	30
Soldata-masari dagokionez segurtasunean eta osasunean egiten den inbertsioa	1262 € langileko	450 € langileko	385 € langileko

ELIKA Fundazioak ondoren erakusten den Kode Etikoa du. Bertan, balioak sustatzen dira lanean pertsonen arteko harremanetan, komunikazioan, informazioaren zabalkundeetan eta interes-taldeekin dauden harremanetan.

OINARRIZKO ESKUBIDEAK ETA ASKATASUNAK	LANEKO ESKUBIDEAK	PERTSONAK	GIZARTEA
Berdintasuna eta diskriminaziorik eza Langileen duintasuna	Negoiazio kolektiborako eskubidea izatea Onura sozialak etengabe hobetzea Familiako eta laneko bizitza bateratzea	Prestakuntza sustatzea eta diskriminazioa saihestea	Ingurumenean laguntzea, garatzen ditugun jarduerak eta informazioen bidez

OSASUNAREN ETA INGURUMENAREN SEGURTASUNA	BERRIKUNTZA	GOBERNU ONA
Langileen segurtasuna zaintzea Garapen iraunkorraren alde egitea Ingurumenarekin konprometituriko hornitzaileekin lan egitea	Lan-ingurune sormenezkoa eta motibagarria Balio erantsi handiko zerbitzu eta produktuak	Edozein motatako ustelkeriari uko egitea Informazioaren gardentasuna Baliabide publikoak modu eraginkorrean kudeatzea

2014 honetan ere 2012an abiatutako dinamikekin jarraitu dugu, pertsonen kudeaketaren arloan egindako lanaren emaitza gisa:

- Barneko komunikazio-dekalogoak ezarri eta bete dugu.
- Batzarren kudeaketa hobetzeko eta horien eraginkortasuna handitzeko jarraibideak ezarri ditugu.
- Motibazio- eta aitorten-egoeraren diagnostikoa egin dugu, ELIKAn ezarritako aitorten-sistemaren seihilekoko jarraipenaren bidez, eta berrikusi egin dugu.
- ELIKAn egungo eta etorkizuneko beharrezkoak egokitutako prestakuntza-plana definitu dugu.
- Pertsonen konpromisoa eta inplikazioa lortu dugu erakundearen kudeaketan eta hobekuntzan, kualifikazio eta motibazio handiko taldeak osatzeko.

b. GIZARTEA ETA INGURUGIROA

2014 honetan, gizartearekin dugun konpromisoa aztertu eta zehaztu dugu. ELIKAK, fundazio publikoa den aldetik, bere izaeran du zerbitzu-bokazioa. Hain zuzen ere, horren erakusgarri dira ingurumenean eta oro har gizartean onurak eragiten dituzten **eskumen gako** hauek:

- Gure antolakuntza-kultura.
- Ezagutza gizarteratzea.
- Elkartasuna.
- Eredugarritasuna.
- Ingurumenarekiko konpromisoa.

Geure **Erakunde Kultura** sortu dugu, kudeaketa eraginkor, arduratsu eta gardenean oinarrituta. Horren erakusgarri da EUSKALITek kudeaketaren bikaintasunaren arloko Zilarrezko Q-a eman izana 2014ko abenduan. Horrekin, halaber, inplizituki aitortu da Fundazioaren gizarte-erantzukizuneko konpromisoarekin lotutako irizpidea.

Gainera, **ezagutza gizarteratzen dugu**, webgunearen eta sare sozialen bidez argitaratuz. Halaber, prestakuntza-saioak eta jardunaldiak antolatzen ditugu gure esparruan gaur-gaurkoak diren gaien inguruan, eta prestakuntza-materialak sortzen ditugu, elikagaien segurtasunaren hainbat arlo profesionaleri, kontsumitzaileei eta oro har gizarteari hurbiltzeko.

Sare sozialetako bultzadari esker, 1.381 jarraitzaile lortu ditugu 2014an (iaz 974 genituen), hiru gizarte-sareen artean: Facebooken, Twitterren eta Linkedinen.

Gainera, gure webguneko edukiak Honcode eta WIS akreditazioak lortu ditu. Hain zuzen, horiek erakusten dute webgune horretan agertzen den edukia egiazkoa eta kalitatekoa dela.

Elikagaien Segurtasunari buruzko ezagutza gizarteratzeaz gain, garatu dugun kudeaketa-esperientziaren emaitza gisa, Euskalit-en Ebaluazio Klubean, Q-EPEAn eta FOARSEn (Arabako Gizarte Erantzukizuneko Foroa) parte hartzen dugu. Bestalde, kudeaketan eta *coaching*ean interesa duten pertsonen jarduna errazten dugu.

Gizartea ataka zailean da, eta solidario izan behar dugu. ELIKAK tapoiak biltzeko kanpaina parte hartu du, bilketa-guneak jarrita. Halaber, material zaharkituak IGE erakundeei ematen dizkiegu.

Adibide izan nahi dugu, eta gure hornitzaileei kontratazio-pleguetan zehaztutako baldintzak betetzeko eskatzen diegu, bermatze aldera, guk bezala, **ingurumenarekin konpromisoa** dutela, ez dituztela legeria eta langileen eskubideak hausten, eta gizakien eta haurren eskubideak ere, ahal dela, ez direla urratzen.

5) INGURUMEN DIMENTSIOA

a. INGURUMENAREKIKO KONPROMISOA

Bi zutabe nagusi dira ELIKAren ingurumen-politikaren euskarri:

- **Gure jarduerak ingurumenean duen eragina murriztea**, geure prozesuetarako beharrezkoak diren natura- eta energia-baliabideen eta lehengaien kontsumoa al bait gehien murriztuz eta al bait hondakin gutxien sortuz.
- **Informazio, prestakuntza eta lan-giro egokia eskaintzea geure langileei**, erakundearen ingurumen-arloko helburuak lortzeko ahalegina egin dezaten.

ELIKAren jarduerak ez du eragin garrantzitsurik ingurumenean; baina, hondakinak sortzen ditugun heinean, al bait gehien murrizten saiatzen gara. Gainera, berrerabiltzen eta birziklatzen saiatzen gara ahal den guztietan.

Ildo horretatik, erosketa “berdearen” irizpideak erabiltzen ditugu, ingurumenari dagokionez arduratsuak diren hornitzaileak erabiltzeko beti.

b. INGURUMEN ZEREGINA

ELIKAren gizarte-egoitza Arkauteko teknologia-parkean dago, eta bertan badaude papera eta plastikoa biltzeko edukiontziak; beraz, halako kasuetarako gomendagarriena den “ziklo garbia” betetzen dela bermatzen dugu.

Gainera, energia-kontsumoa kontrolatu eta arrazionalizatu egiten dugu, eta kontsumo elektrikoa murrizteko jardunbide egokiak ditugu.

2014 honetan EKOSCAN ziurtagiria lortu dugu. Horretarako, fundazioaren prozesuetan ingurumen-aldagarriak gehitu ditugu, eta ingurumen-gaietan legea betetzen dugula erakutsi dugu.

6) ETORKIZUNeko ERRONKAK

HELBURU EKONOMIKOAK

- Gutxieneko eta nahitaezko finantzazioa finkatzea.
- Berrikuntza eduki eta zerbitzuetan.
- Inguru sozioekonomiko aldakorrera egokitzeko ahalmena mantentzea.
- Bezeroen asebetetze-maila 8tik gora mantentzea.
- Aurrekontu-ekitaldiz aurrekontu-ekitaldi *cash flow* positiboa izatea.
- BIKAIN kudeaketa-tresna integral gisa finkatzea.

GIZARTE HELBURUAK

- Elikagai-bankuei buruzko elkartasuna eta informazioa sustatzea.
- Ekipo bikaina mantentzea, gutxieneko balorazioa 8 izanda.
- Berdintasun-politikak bultzatzen jarraitzea.
- Sare sozialetako presentzia eta garrantzia handitzea.
- Lortutako aitoren-mailari eustea.
- Elikagaien Segurtasunaren arloko prestakuntza-edukiak dibulгатzea.
- Dibulгатutako informazioaren kalitateari eustea.

INGURUMEN HELBURUAK

- Joan-etorrietatik eratorritako isurketak konpentsatzea.
- Bizikletaren erabilera sustatzea.
- Lekualdatzeetan autoa partekatzea.
- Paper-, ur-, eta argindar-kontsumoak murriztea.
- EKOSCAN ziurtagiriari eustea.

7) GRI edukien taula

	GRI indize orokorra	Deskribapena	ELIKAREN EGE memoriaren puntua eta webguneak
1. Estrategia eta analisia	1.1	Erakundearen iraunkortasunari eta estrategiari buruzko erabakiak hartzeko ardura handiena duen pertsona izendatzea.	A-Zuzendaritzaren gutuna.
	1.2	Eragin, arrisku eta aukera nagusien azalpena.	B-2012. urtearen laburpena.
2. Erakundearen ezaugarriak	2.1	Erakundearen izena	1-ELIKA Fundazioaren izaera. 2-Kultura estrategikoa.
	2.2	Marka, produktu eta/edo zerbitzu nagusiak.	1-ELIKA Fundazioaren izaera. www.elika.eus
	2.3	Antolakuntzaren egitura, dibisio, erakunde operatibo, filial eta baterako negozio nagusiak barne.	www.elika.eus
	2.4	Egoitza nagusiaren kokapena.	www.elika.eus
	2.5	Erakundeak jarduten duen herrialde kopurua eta memorian landutako iraunkortasun-alderdiari dagokionez garrantzitsuak diren jarduerak egiten dituen herrialdeen izena.	www.elika.eus
	2.6	Jabetzaren izaera eta forma juridikoa	www.elika.eus
	2.7	Zerbitzua ematen den merkatuak (banakapen geografikoa, hornitzen dituen sektoreak eta bezero/onuradun motak barne).	www.elika.eus
	2.8	Erakunde informatzailearen dimentsioak	www.elika.eus
	2.9	Memoriak hartu duen aldia gertatu diren aldaketa garrantzitsuak, erakundearen tamainari, egiturari eta jabetzari dagokionez.	www.elika.eus
	2.10	Informazio-aldian jasotako sariak eta izendapenak.	Euskaliten konpromiso-diploma VT ziurtagiria eta adimen lehiakorraren ziurtagiria Ekoskan ziurtagiria
3. Memoriaren parametroak	3.1	Memorian bildutako informazioak hartzen duen aldia.	C-Memoria egiteko metodoa.
	3.2	Aurreko memoriaren data.	C-Memoria egiteko metodoa.
	3.3	Memoriari edo edukiari buruzko zalantzak argitzeko harremanetarako lekua/pertsona.	www.elika.eus
	3.4	Memoriaren estaldura (adib.: herrialdeak, dibisioak, filialak, alokatutako instalazioak, hornitzaileak)	C-Memoria egiteko metodoa.
	3.5	Memoriaren irismenak edo estaldurak mugak dituela adieraztea.	C-Memoria egiteko metodoa.
	3.6	Memoriaren edukia zehazteko prozesua.	C-Memoria egiteko metodoa.
	3.7	Memoriaren irismenak edo estaldurak mugak dituela adieraztea.	C-Memoria egiteko metodoa.
	3.8	Informazioa gehitzeko oinarria, hauen kasuan: baterako negozioak, filialak, alokatutako instalazioak, azpikontratutako jarduerak eta aldiak eta/edo erakundeak elkarren artean konparatzeko aukerari kalte egin diezaioketen beste erakunde batzuk.	Ez da aplikatzen.
	3.9	Kalkuluak egiteko datu eta oinarriak neurtzeko teknikak, adierazleak biltzean ezarri diren zenbatespenen azpian dauden hipotesi eta teknikak eta gainerako informazioa barne.	BIKAIN
	3.10	Aurreko memorietako informazioa berriz formulatzeak eduki dezakeen eraginaren azalpena eta berriz formulatu izanaren arrazoiak.	Ez da aplikatzen.

	GRI indize orokorra	Deskribapena	ELIKAREN EGE memoriaren puntua eta webguneak
	3.11	Memorian ezarritako balorazioen irismenean, estalduran edo metodoetan aurreko aldietan gertatu diren aldaketa esanguratsuak.	Ez da aplikatzen.
	3.12	Memoriaren oinarriko edukien kokapena adierazten duen taula.	7-GRI edukien taula
	3.13	Memoriaren kanpo egiaztapena eskatzeko gaur egungo politika eta praktika.	C-Memoria egiteko metodoa. 7-GRI edukien taula
4. Interes-taldearen gobernua, konpromisoak eta partaidetza	4.1	Erakundearen gobernu-egitura, estrategia zehazteaz edo erakundea gainbegiratzeaz arduratzen den gobernu-organo gorenaren batzordeak barne.	1-ELIKA Fundazioaren izaera. www.elika.eus
	4.2	Adieraztea gobernu-organo gorenako buruak kargu exekutiboren bat duen (eta, hala bada, erakundearen zuzendaritzaren barruan duen egitekoa eta hori justifikatzen duten arrazoiak).	1-ELIKA Fundazioaren izaera. www.elika.eus
	4.3	Zuzendaritza-egitura bateratua duten erakundeetan, independenteak edo ez-exekutiboak diren gobernu-organo gorenako kideen kopurua adieraziko da.	1-ELIKA Fundazioaren izaera. www.elika.eus
	4.4	Akziodunek edo langileek gobernu-organo gorenari gomendioak edo informazioa emateko dituzten mekanismoak.	1-ELIKA Fundazioaren izaera. www.elika.eus
	4.5	Gobernu-organo gorenako kideen, goikargudunen eta exekutiboaren ordainsariaren arteko lotura eta erakundearen lan-betekizuna.	4.1 Talde profesionala
	4.6	Gobernu-organo gorenaren interes-gatazkak saihesteko prozedurak	Patronatuaren dekalogoaren araudia http://www.elika.eus/es/patronato.asp
	4.7	Gobernu-organo gorenako kideei zenbaterainoko gaitasuna eta esperientzia eskadakiekin zehazteko prozedura, erakundearen estrategia alderdi sozialen, ingurumeneko eta ekonomikoaren arabera bideratzeko.	Patronatuaren dekalogoaren araudia http://www.elika.eus/es/patronato.asp
	4.8	Misioak eta barna garatutako balioak, jokabide-kodeak eta alderdi ekonomikorako, ingurumeneko eta sozialerako garrantzitsuak diren printzipioak, eta horien ezarpenaren egoera.	2-Kultura estrategikoa.
	4.9	Gobernu-organo gorenaren zer prozedura erabiltzen dituen erakundearen lan ekonomikoaz, ingurumeneko eta sozialaz egiten duen kudeaketa gainbegiratzeak; eta horrekin loturiko arrisku eta aukerak, nazioartean adostutako estandarren betetze-maila, jokabide-kodeak eta printzipioak.	Patronatuaren dekalogoaren araudia http://www.elika.eus/es/patronato.asp
	4.10	Gobernu-organo gorenaren beraren lana ebaluatzeak prozedurak, bereziki alderdi ekonomikoari, ingurumenekoari eta sozialari begira.	Patronatuaren dekalogoaren araudia http://www.elika.eus/es/patronato.asp BIKAIN
	4.11	Erakundeak zuzentzeko ikuspegia eta printzipioa nola hartu duen azaltzen duen deskribapena.	Patronatuaren dekalogoaren araudia http://www.elika.eus/es/patronato.asp
	4.12	Kanpoan egin diren gizarte-, ingurumen- eta ekonomia-programak, eta erakundeak izenpetzen edo onartzen duen beste edozein egitasmo.	3-Dimentsio ekonomikoa 4-Gizarte-dimentsioa 5-Ingurumen-dimentsioa
	4.13	Kide den erakunde nagusiak.	1.4 Aliantzak eta interes-taldeak
	4.14	Erakundeak kontuan hartu dituen interes-taldearen zerrenda.	1.4 Aliantzak eta interes-taldeak
	4.15	Erakundeak kontuan hartu dituen interes-taldearen zerrenda.	1.4 Aliantzak eta interes-taldeak
	4.16	Erakundea lotuta dagoen interes-taldeak identifikatzeko eta hautatzeko oinarria.	1.4 Aliantzak eta interes-taldeak

	GRI indize orokorra	Deskribapena	ELIKaren EGE memoriaren puntua eta webguneak
	4.17	Interes-taldeak barnean hartzeko ikuspegiak, interes-taldeek motaren eta kategoriaren arabera duten partaidetzaren maiztasuna barne.	1.4 Aliantzak eta interes-taldeak

	GRI indize orokorra	Deskribapena	ELIKaren EGE memoriaren puntua
Adierazle ekonomikoak	EC1	Sortutako eta banatutako balio ekonomiko zuzena, diru-sarrerak, ustiapen-kostuak, langileen ordainsaria, donazioak, komunitaterako inbertsioak, eta kapital-hornitzaileei eta gobernuari banatu gabeko ondasunak.	3-Dimentsio ekonomikoa www.elika.eus
	EC2	Erakundeak klima-aldaketa dela-eta dituen finantza-ondorioak eta beste arrisku eta aukera batzuk.	Ez da aplikatzen.
	EC3	Erakundeak onura sozialen programak direla-eta dituen betebeharren estaldura.	Ez da aplikatzen.
	EC4	Gobernuek emandako diru-laguntza garrantzitsuak.	3-Dimentsio ekonomikoa
	EC5	Hasierako soldata estandarren eta tokiko gutxiengo soldataren arteko loturen maila, operazio garrantzitsuak egiten diren lekuetan.	4.1 Talde profesionala
	EC6	Tokiko hornitzaileei dagokien gastuaren politika, praktikak eta proportzioa, operazio garrantzitsuak egiten diren lekuetan.	3-Dimentsio ekonomikoa 4-Gizarte-dimentsioa www.elika.eus
	EC7	Tokiko kontratazioak egiteko eta tokiko komunitateko zuzendariak izateko prozedurak, operazio garrantzitsuak egiten diren lekuetan.	4-Gizarte-dimentsioa
	EC8	Azpiegituretako inbertsioen garapena eta eragina, eta merkataritza-konpromisoen, bonuen edo salgaien bidez onura publikoa lortzeko emandako zerbitzuak.	Ez da aplikatzen.
	EC9	Zeharkako eragin ekonomiko garrantzitsuen ulermena eta azalpena, eragin horien irismena barne.	3-Dimentsio ekonomikoa 4-Gizarte-dimentsioa www.elika.eus
Ingurumen-adierazleak	EN1	Erabilitako materialak, pisuaren edo bolumenaren arabera.	Ez da aplikatzen.
	EN2	Erabilitako material balioztatuen ehunekoa.	Ez da aplikatzen.
	EN3	Zuzeneko energia-kontsumoa, iturri nagusien arabera banakatua.	Ez da aplikatzen.
	EN4	Zeharkako energia-kontsumoa, iturri nagusien arabera banakatua.	Ez da aplikatzen.
	EN5	Kontserbazioagatik eta eraginkortasuna hobetzeagatik aurreztu den energia.	Ez da aplikatzen.
	EN6	Energia-kontsumo eraginkorrerako edo energia berriztagarrietan oinarrituriko produktuak eta zerbitzuak emateko egitasmoak, eta egitasmo horien ondorioz murriztu den energia-kontsumoa.	4-Gizarte-dimentsioa 5-Ingurumen-dimentsioa www.elika.eus
	EN7	Zeharkako energia-kontsumoa gutxitzeko egitasmoak eta egitasmo horiekin lortutako murrizketak.	4-Gizarte-dimentsioa 5-Ingurumen-dimentsioa
	EN8	Iturrien bidez guztira bildu den ura.	Ez da aplikatzen.
	EN9	Ur-bilketak nabarmen eragin dien ur-iturriak.	Ez da aplikatzen.
	EN10	Birziklatutako eta berrerabilitako uraren ehuneko eta bolumen osoa.	Ez da aplikatzen.

GRI indize orokorra	Deskribapena	ELIKAre EGE memoriaren puntua
EN11	Ingurumen natural babestuen edo babestu gabeko bioaniztasun handiko eremuen alboan edo barruan dauden lursailen deskribapena. Adierazi jabetzan edo errentan dauden lursailen edo babestu gabeko eremuetako bioaniztasun handiko lursailen kokapena eta tamaina.	Ez da aplikatzekoa.
EN12	Babestutako inguru naturaletako edo babestu gabeko bioaniztasun handiko eremuetako bioaniztasunean izandako eragin garrantzitsuenak, babestutako eremuetako eta babestutako eremuetatik kanpoko bioaniztasun handiko eremuetako jardueretatik, produktuetatik eta zerbitzuetatik sortuak.	4-Gizarte-dimentsioa 5-Ingurumen-dimentsioa www.elika.eus
EN13	Babestutako edo leheneratutako habitatak	Ez da aplikatzekoa.
EN14	Bioaniztasunaren gaineko eraginak kudeatze aldera ezarritako eta planifikatutako estrategiak eta ekintzak.	4-Gizarte-dimentsioa 5-Ingurumen-dimentsioa www.elika.eus
EN15	IUCNren zerrenda gorrian eta estatuko zerrendetan sartutako espezieen kopurua, desagertzeko arriskuaren arabera banakatuta, baldin eta haien habitatak espeziearen mehatxu-mailaren araberako operazioek eragindako eremuetan badaude.	Ez da aplikatzekoa.
EN16	Berotegi-gasen zuzeneko eta zeharkako isuriak guztira, pisuaren arabera.	Ez da aplikatzekoa.
EN17	Berotegi-gasen zeharkako beste isuri batzuk, pisuaren arabera.	Ez da aplikatzekoa.
EN18	Berotegi-gasen isuriak murrizteko egitasmoak eta lortutako murrizketak.	4-Gizarte-dimentsioa 5-Ingurumen-dimentsioa www.elika.eus
EN19	Ozono geruza suntsitzen duten substantzien isuriak, pisuaren arabera.	Ez da aplikatzekoa.
EN20	NOx, SOx eta airean eragin handia duten beste isuri batzuk, motaren eta pisuaren arabera.	Ez da aplikatzekoa.
EN21	Hondakin-uren isuriak guztira, ezaugarrien eta helburuaren arabera.	Ez da aplikatzekoa.
EN22	Kudeatutako hondakinen pisua guztira, motaren eta tratatzeko metodoaren arabera.	Ez da aplikatzekoa.
EN23	Ezbeharrezko isurketa handien kopurua eta bolumena.	Ez da aplikatzekoa.
EN24	Basileako Hitzarmenaren I., II., III. eta VIII. eranskinetan arriskutsuztat jotzen diren hondakin garraiatuen, inportatuen, esportatuen edo tratatuen pisua, eta nazioartean garraiatutako hondakinen ehunekoa.	Ez da aplikatzekoa.
EN25	Erakunde informatzaileak jariatutako urek nabarmen eragindako ur-baliabideen eta lotutako habitaten bioaniztasunaren babesa eta balioa, identifikazioa eta neurria.	Ez da aplikatzekoa.
EN26	Produktu eta zerbitzuen ingurumen-inpaktua txikitze egitasmoak, eta inpaktu horren murrizketaren maila.	4-Gizarte-dimentsioa 5-Ingurumen-dimentsioa www.elika.eus
EN27	Bizitza baliagarriaren amaieran berreskuratu diren produktu salduen ehunekoa eta produktu horiek biltzeko materialak, produktu-kategorien arabera.	Ez da aplikatzekoa.
EN28	Ingurumenaren araudia ez betetzeagatik jasotako isun garrantzitsuen kostua eta diruzkoak ez diren zehapenen kopurua.	Ez da aplikatzekoa.
EN29	Erakundearen jardueretarako erabiltako produktuak, ondasunak eta materialak garraiatzeagatik eta langileak garraiatzeagatik sortutako ingurumen-inpaktu handiak.	Ez da aplikatzekoa.


	GRI indize orokorra	Deskribapena	ELIKaren EGE memoriaren puntua
	EN30	Ingurumen-gastuak eta inbertsioak guztira, motaren arabera banakatuta.	Ez da aplikatzekoa.
Gizarte-adierazleak: lan-jardunbidea eta lanaren etika	LA1	Langileen kolektiboaren banakapena, lanaren, kontratuaren, eskualdearen eta generoaren arabera.	4.1 Talde profesionala
	LA2	Langileen kopuru osoa eta langileen batez besteko txandakatzea, adinaren, sexuaren eta eskualdearen arabera banakatuta.	44.1 Talde profesionala
	LA3	Lanaldi osoko langileentzako onura sozialak, lanaldi erdiko edo aldi baterako langileei eskaintzen ez zaizkienak, jarduera nagusiaren arabera banakatuta.	4.1 Talde profesionala
	LA4	Hitzarmen kolektibo bat duten langileen ehunekoa.	4.1 Talde profesionala
	LA5	Antolakuntzaren aldaketen inguruko aurretiko abisuen gutxieneko aldiak (abisu horiek hitzarmen kolektiboetan zehazten diren adierazi behar da).	4.1 Talde profesionala
	LA6	Zuzendariak eta langileek osatutako osasun- eta segurtasun-batzordeetan ordezkatuta dauden langile guztien ehunekoa (batzorde horiek laneko osasunaren eta segurtasunaren arloko programak kontrolatzen eta horiei buruzko gomendioak ematen laguntzen dute).	Ez da aplikatzekoa.
	LA7	Absentismoaren, laneko gaixotasunen, galdutako egunen eta lanean hildakoen kopuruaren tasak, eskualdearen eta generoaren arabera.	4.1 Talde profesionala
	LA8	Langileei, haien familiei edo komunitateko kideei gaixotasun larriak direla-eta ezartzen zaizkien hezkuntza-, prestakuntza-, aholkularitza- eta kontrol-programak.	4.1 Talde profesionala
	LA9	Sindikatuarekin egindako hitzarmen formaletan jasotako osasun- eta segurtasun-kontuak.	Ez da aplikatzekoa.
	LA10	Korporazioko gobernu-organoen eta plantillaren osaera, sexuaren, adin-taldearen, gutxiengo taldeen eta aniztasunaren beste adierazle batzuen arabera banakatuta.	4-ELIKA Fundazioa
	LA11	Gaitasunak kudeatzeko eta etengabeko prestakuntzarako programak, langileen lan-aukerak sustatzen dituztenak eta langileei ibilbide profesionalaren amaierako kudeaketan laguntzen dietenak.	4.1 Talde profesionala
	LA12	Lan-betekizunaren eta garapen profesionalaren gaineko ohiko ebaluazioak jasotzen dituzten langileen ehunekoa, generoaren arabera.	4.1 Talde profesionala
	LA13	Korporazioko gobernu-organoen eta plantillaren osaera, sexuaren, adin-taldearen, gutxiengo taldeen eta aniztasunaren beste adierazle batzuen arabera banakatuta.	4.1 Talde profesionala
	LA14	Gizonek jasotzen duten oinarrizko soldataren eta emakumeek jasotzen dutenaren artean dagoen aldea, lan-kategoriaren arabera banakatuta.	4.1 Talde profesionala
	LA15	Amatasun- eta aitatasun-bajak hartu ondorengo itzulera eta atxikipen-tasak, generoaren arabera.	4.1 Talde profesionala
Gizarte-adierazleak: giza eskubideak	HR1	Giza eskubideen inguruko klausulak jasotzen dituzten edo giza eskubideen inguruan aztertu diren inbertsio-hitzarmen garrantzitsu guztien ehunekoa eta kopurua.	Ez da aplikatzekoa.
	HR2	Giza eskubideen inguruan aztertu diren banatzaile eta kontratista nagusien ehunekoa, eta azterketa hori egiteko hartu diren neurriak.	Ez da aplikatzekoa.

	GRI indize orokorra	Deskribapena	ELIKaren EGE memoriaren puntua
	HR3	Langileek giza eskubideekin lotutako politika eta prozedurei buruz jaso dituzten prestakuntza-orduak, trebatutako langileen ehunekoa barne.	4.1 Talde profesionala
	HR4	Diskriminazio-gorabehera guztien kopurua eta hartutako neurriak.	4.1 Talde profesionala
	HR5	Elkarte-askatasunerako eskubidea eta hitzarmen kolektiboak egiteko eskubidea arriskuan jar ditzaketen enpresaren eta hornitzaileen jarduerak, eta eskubide horiek babesteko hartutako neurriak.	Ez da aplikatzekoa.
	HR6	Haur-esplotazioa eragin dezaketen enpresaren eta hornitzaile nagusien jarduerak, eta haur-esplotazioa ezabatzeko hartutako neurriak.	Ez da aplikatzekoa.
	HR7	Lan behartuari edo adostasunik gabekoari bide eman diezaioketelakoan arrisku handikotzat jotzen diren enpresaren eta hornitzaile nagusien jarduerak, eta lan mota hori ezabatzeko hartutako neurriak.	Ez da aplikatzekoa.
	HR8	Jardueretarako garrantzitsuak diren giza eskubideen inguruko politika edo prozedurei buruz prestakuntza jaso duten segurtasun-langileen ehunekoa.	Ez da aplikatzekoa.
	HR9	Indigenen eskubideak urratzearekin lotutako gorabehera guztien kopurua eta hartutako neurriak.	Ez da aplikatzekoa.
	HR10	Giza eskubideen azterketa eta/edo inpaktuaren ebaluazioa egin zaien operazio guztien ehunekoa eta kopurua.	Ez da aplikatzekoa.
	HR11	Giza eskubideak direla-eta aurkeztutako, jorratutako eta kexa formaleko mekanismoen bidez ebatzitako kexen kopurua.	Ez da aplikatzekoa.
	Gizarte-adierazleak: gizartea	SO1	Tokiko komunitatean gauzatutako operazioen ehunekoa, inpaktu-ebaluazioak eta programen garapena.
SO2		Ustelkeriarekin lotutako arriskuak direla-eta aztertutako negozio-unitate guztien ehunekoak eta kopurua.	Ez da aplikatzekoa.
SO3		Erakundearen ustelkeriaren kontrako politika eta prozeduretan trebatutako langileen ehunekoa.	Ez da aplikatzekoa.
SO4		Ustelkeria-gorabehera aurre egiteko hartutako neurriak.	Ez da aplikatzekoa.
SO5		Politika publikoen egoera eta politika publikoak eta lobbying jarduerak gauzatzeko partaidetza.	Ez da aplikatzekoa.
SO6		Talde politikoei edo lotutako erakundeak emandako diruaren eta salgaien balio osoa, herrialdearen arabera.	Ez da aplikatzekoa.
SO7		Jardunbide monopolistikoekin eta lehia askearen kontrakoekin lotutako kausen aldeko ekintza guztien kopurua eta horien emaitzak.	Ez da aplikatzekoa.
SO8		Legeak eta arauak ez betetzeagatik jasotako zehapen eta isun esanguratsuen diru-balioa eta diruzkoak ez diren zehapen guztien kopurua.	Ez da aplikatzekoa.
Gizarte-adierazleak: produktuen gaineko erantzukizuna	PR1	Hobetze aldera ebaluatzen diren produktu eta zerbitzuen bizi-zikloaren faseak, horiek bezeroen osasunean eta segurtasunean dituzten ondorioak, eta ebaluazio-prozedura horiek egiten dizkieten produktu eta zerbitzu nagusien kategorien ehunekoa.	Ez da aplikatzekoa.

	GRI indize orokorra	Deskribapena	ELIKaren EGE memoriaren puntua
	PR2	Produktu eta zerbitzuek bizi-ziklo osoan osasunean eta segurtasunean dituzten eraginei buruzko legeak edo borondatezko kodeak ez betetzeagatik sortutako gorabehera guztien kopurua, gorabehera horien emaitza motaren arabera sailkatuta.	Ez da aplikatzekoa.
	PR3	Indarrean dauden prozedurek eta araudiak eskatzen dituzten produktu eta zerbitzuen inguruko informazioa, eta informazio-eskakizun horiek bete behar dituzten produktu eta zerbitzuen ehunekoa.	Ez da aplikatzekoa.
	PR4	Produktu eta zerbitzuen informazioarekin eta etiketekin lotutako arauak eta borondatezko kodeak bete ez diren kasu guztien kopurua, gorabehera horien emaitza motaren arabera sailkatuta.	Ez da aplikatzekoa.
	PR5	Bezeroak pozik uzteko egiten diren jarduerak, bezeroen gogobetetasunaren inguruko azterlanen emaitzak barne.	www.elika.eus
	PR6	Marketin-komunikazioetan aipatutako estandarrak eta borondatezko kodeak edo legeak betetzeko programak, publizitatea, beste sustapen-jarduera batzuk eta babesletzak barne.	4-Gizarte-dimentsioa www.elika.eus
	PR7	Marketin-komunikazioekin lotutako arauak ez betetzeagatik sortutako gorabehera guztien kopurua, publizitatea, sustapena eta babesletza barne, gorabehera horien emaitza motaren arabera sailkatuta.	Ez da aplikatzekoa.
	PR8	Pribatutasunarekin eta bezeroen datu pertsonalen ihesarekin lotutako erreklamazio justifikatu guztien kopurua.	Ez da aplikatzekoa.
	PR9	Erakundearen produktu eta zerbitzuak hornitzearekin eta erabiltzearekin lotutako arauak ez betetzeagatik jasotako isun garrantzitsuen kostua.	Ez da aplikatzekoa.

ELIKaren iraunkortasunari buruzko memoria hau GRI G3 Iraunkortasunari buruzko memoriak egiteko gidak ezarritako irizpideei jarraikiz egin da.

ELIKak, Enpresen Gizarte Erantzukizunari buruzko txostenean, bete egiten ditu G3 aplikazioko B mailari lotutako baldintzak, eta horrek esan nahi du G3ko B mailari lotutako zehaztapenak betetzen direla Profilarri, Kudeaketaren Ikuspegiari eta Garapen Adierazleei dagokienez.

	2002	C	C+	B	B+	A	A+
	In accordance						
Adierazitako autoa							
Hirugarrenek aztertua							
GRIk aztertua							