



MEMORIA RSC Y ACTIVIDAD ELIKA

AÑO 2019

ÍNDICE

A. Carta de la Dirección

B. Resumen del año 2019

1. Naturaleza de la Fundación ELIKA

- a. Política RSC
- b. Órganos de Gobierno
- c. Alianzas y Grupos de interés
- d. Procesos y Áreas de conocimiento

2. Cultura Estratégica

- a. Misión
- b. Visión
- c. Valores
- d. Objetivos Estratégicos
- e. Resumen de actividades

3. Dimensión Económica

- a. Incrementar Valor
- b. Balance y Cuentas

4. Dimensión Social

- a. Equipo profesional
- b. Sociedad y entorno

5. Dimensión Ambiental

- a. Compromiso con el Medio Ambiente
- b. Desempeño ambiental

6. Retos de futuro

A. CARTA DE LA DIRECCIÓN

ELIKA fue creada por el Gobierno Vasco para contribuir a la mejora de la Seguridad Alimentaria, aspecto de gran relevancia para las personas consumidoras y para la sociedad en general. Desde sus orígenes, ELIKA ha considerado importante el compromiso con la sociedad. No obstante, más allá de nuestras obligaciones legales como Fundación Pública y de nuestra propia razón de ser, hemos elaborado una estrategia de responsabilidad social, en la que hemos concretado unas líneas básicas de actuación y unos proyectos de compromiso social.

Mediante esta memoria, deseamos dar a conocer a todos nuestros Grupos de Interés nuestro más firme y decidido empeño por hacer de ELIKA una entidad avanzada, competitiva, solidaria, cercana, accesible y comprometida con nuestro entorno social y medioambiental, además de implicada con el impulso del euskera, de la igualdad y la transparencia.

Este año 2019 hemos sido reconocidos con la A de Oro a la Gestión Avanzada, tras ser evaluados externamente por un equipo de evaluación de Euskalit. Este reconocimiento supone el broche de oro a nuestra trayectoria de más de 12 años en el ámbito de la Calidad, la Mejora Continua, la Excelencia y la Gestión Avanzada. Sin duda, toda una proeza teniendo en cuenta el reducido tamaño de nuestra organización. Todo ello ha sido posible gracias al compromiso y esfuerzo de las personas que forman parte del equipo ELIKA.

Continuar con nuestra política de RSC es una cuestión estratégica, y en ese empeño contamos con la ayuda y la buena disposición de nuestros Grupos de Interés (patronato, clientes, colaboradores, personas, proveedores y toda la sociedad en general), a los que desde estas líneas agradecemos sinceramente su aportación.



Fdo. Miren Arantza Madariaga Aberasturi

Directora - Gerente de ELIKA

B. RESUMEN DEL AÑO 2019

En el ámbito de la **gestión de la organización**, este año 2019 hemos recibido el reconocimiento a la Gestión Avanzada A de ORO de Euskalit, lo que avala que venimos desarrollando y mejorando nuestras prácticas de gestión de manera sistemática en los diferentes elementos del sistema (estrategia, clientes, personas, sociedad, innovación y resultados), y que podemos ser una organización referente en la que a gestión avanzada se refiere. Entre nuestras buenas prácticas de gestión, Euskalit ha destacado el proceso de Reflexión Estratégica, la gestión de los Grupos de Interés, el Sistema de Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva certificado por la Norma UNE 166.066, el liderazgo participativo de todas las personas de Elika, el Plan de Innovación "Berrikuntza Plana" recientemente implementado, el Portal de Transparencia y la estrategia de compromiso social, entre otras.

En lo que respecta al **desarrollo de nuestros productos y servicios**, hemos continuado nuestra labor de asesoramiento científico y técnico a la administración vasca en el despliegue de la política en Seguridad Alimentaria, concretamente mediante la participación en varias líneas de actuación relacionadas con nuestro ámbito de trabajo, destacando el asesoramiento en la evaluación y gestión de alertas alimentarias y la puesta en marcha de proyectos para la mejora de la Seguridad Alimentaria y la implicación en la Agenda Basque Country 2030 y en las Estrategias de Sostenibilidad Alimentaria. Entre estas últimas, cabe destacar el impulso de la estrategia contra el despilfarro alimentario, el fomento del consumo de los alimentos de temporada o el establecimiento del marco normativo para la venta de proximidad de pequeñas cantidades de productos primarios.

En relación al **apoyo y asistencia a operadores de la cadena alimentaria**, hemos respondido a todas las solicitudes recibidas de nuestros Grupos de Interés, que van en aumento año tras año, y que se traducen en demandas de información y dudas respecto a la aplicación de la normativa y requisitos higiénico-sanitarios, al etiquetado de productos, al control oficial de alimentos y piensos o a riesgos alimentarios concretos, entre otras. Del mismo modo, hemos mantenido y/o mejorado las herramientas para facilitar la comprensión y aplicación de los requisitos en Seguridad Alimentaria, como son la base de datos de legislación alimentaria, el mapa de riesgos de piensos, la microsite de etiquetado, la WIKI-ELIKA con más de 1000 términos o la aplicación para el seguimiento del consumo de alimentos (ELIKApp).

En el ámbito de la **formación a nuestros Grupos de Interés**, hemos continuado organizando eventos formativos en diferentes temáticas como riesgos alimentarios, buenas prácticas y requisitos higiénico-sanitarios en la producción de alimentos, control oficial de alimentos y piensos, etc. con una gran participación y una elevada satisfacción de las personas asistentes. Igualmente, hemos aumentado considerablemente nuestra participación como ponentes en jornadas o cursos organizados por otras entidades, destacando el ámbito del despilfarro alimentario, la alimentación saludable y sostenible, la normativa de Seguridad Alimentaria y los riesgos alimentarios, así como también ha aumentado nuestra participación en comités organizadores de congresos y eventos.

Finalmente, en relación a la **comunicación y difusión de información**, hemos continuado con nuestra labor de poner a disposición de nuestros Grupos de Interés toda la información actualizada sobre Seguridad Alimentaria publicada a nivel internacional, mediante los diferentes formatos habituales, esto es, noticias, informes, artículos, resúmenes, fichas, folletos, infografías, u otros materiales informativos. Toda esta información está disponible a través de nuestros canales habituales, entre ellos la página web corporativa y la página dirigida a la persona consumidora, ambas renovadas totalmente en los dos últimos años, el boletín mensual Elikaberri y las Redes Sociales Twitter, Facebook y LinkedIn. Todos los usuarios de estos canales siguen en aumento creciente en los últimos años, así como los impactos en medios de comunicación, lo que indica que estamos en el camino de ser referentes en Seguridad Alimentaria en Euskadi, tal y como definimos en nuestra visión para 2020.

1. NATURALEZA DE LA FUNDACIÓN ELIKA

ELIKA es una Fundación Pública adscrita a la Viceconsejería de Agricultura, Pesca y Política Alimentaria del Departamento de Desarrollo Económico e Infraestructuras del Gobierno Vasco, cuyo objetivo es ser una herramienta para la consecución del máximo grado de Seguridad Agroalimentaria en la CAPV.

La Fundación se creó en el año 2001 para impulsar, estructurar y asesorar en aquellas actividades, investigaciones y experiencias que se plantean como imprescindibles en materia de Seguridad Alimentaria. Desde esa época, se han consolidado las necesidades y exigencias en materia de Seguridad Alimentaria que han ido requiriéndose a los operadores de la cadena de producción de alimentos, así como a la administración pública, para la vigilancia y control del cumplimiento de dichas exigencias por parte de los operadores.

Estas circunstancias convierten a ELIKA en un referente en Seguridad Alimentaria, ya que dispone de experiencia y conocimientos en los diferentes ámbitos que abarca la Seguridad Alimentaria, cuenta con modelos de excelencia en la gestión y, además, ha sabido adaptarse al entorno cambiante, desarrollando su labor haciendo partícipes a todos los grupos de interés en su ámbito de actuación.

18 años en la misma dirección y con el mismo objetivo: conseguir el máximo grado de Seguridad Agroalimentaria en Euskadi.

a. Política de responsabilidad social corporativa

Como Fundación pública nacemos con vocación de servicio. No se trata sólo de cumplir con nuestros fines fundacionales y trabajar por la mejora de la Seguridad Alimentaria de Euskadi, sino que debemos ser más exigentes con nuestra responsabilidad social, tratando de generar valor a los recursos que la sociedad vasca invierte en nosotros, y hacerlo cumpliendo con una serie de comportamientos ética, social y medioambientalmente responsables.

Desde nuestros orígenes, hemos considerado importante el compromiso con la sociedad, más allá de nuestras obligaciones legales como Fundación Pública y de nuestra propia razón de ser.

En consonancia con nuestra nueva Estrategia 2017-2020, somos respetuosos con el medio ambiente, impulsamos la formación y comunicación bilingüe (euskera y castellano) y proyectamos una imagen de organización accesible, transparente y cercana a la sociedad vasca en general, con un trabajo de calidad que aporta valor y apoyo a las estructuras existentes en Seguridad Alimentaria. Del mismo modo, siendo consecuentes con el compromiso con la sociedad, impulsamos la igualdad entre mujeres y hombres y cumplimos con la Ley de transparencia.

Hemos identificado y alineado los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) reflejados en la Agenda Euskadi 2030, con nuestros Objetivos Estratégicos, tal y como se muestra a continuación:



b. Órganos de gobierno

PATRONATO

Es el órgano supremo de gobierno, administración y representación de ELIKA. Este órgano tiene a su cargo todas aquellas facultades de dirección y control en la gestión de la Fundación, que resultan necesarias para la relación de los fines fundacionales establecidos.

La composición actual de nuestro Patronato es la siguiente:

PRESIDENTE	Bittor Oroz Viceconsejero de Agricultura, Pesca y Política Alimentaria Dpto. de Desarrollo Económico e Infraestructuras		
VICEPRESIDENTE	Peli Manterola Director de Innovación e Industrias Alimentarias Dpto. de Desarrollo Económico e Infraestructuras		
SECRETARIO	Rogelio Pozo Director de AZTI-Tecnalia		
VOCALES	Asier Arrese Director-Gerente Fundación HAZI	Juan José Aurrekoetxea Director de Salud Pública y Adicciones Dpto. de Salud	Mª Olga Santamaría Directora de Kontsumobide
	Leire Barañano Directora de NEIKER-Tecnalia	Leandro Azkue Director de Pesca y Acuicultura Dpto. de Desarrollo Económico e Infraestructuras	
	Mª Luz Ruiz Directora de Servicios Dpto. de Hacienda y Economía.	Jorge Garbisu Director de Agricultura y Ganadería Dpto. de Desarrollo Económico e Infraestructuras	

c. Alianzas y grupos de interés

Nuestros Grupos de Interés están clasificados en 6 grandes grupos: Patronato, Clientes, Colaboradores, Personas, Proveedores y Sociedad.

GRUPOS DE INTERÉS

- **PATRONATO:**
 Gobierno Vasco (**Agricultura, Pesca y Política Alimentaria, Salud, Hacienda**), **AZTI, NEIKER, HAZI y Kontsumobide**.
- **CLIENTES/DESTINATARIOS DE SERVICIOS:**
 - **Administración:** Gobierno Vasco, **DDFF** y Ayuntamientos
 - **Cadena Alimentaria:** Agentes Sectoriales, Operadores Cadena Alimentaria y Centros Tecnológicos.
 - **Personas Consumidoras**
- **COLABORADORES:**
 - **Comité Científico**, expertos e investigadores
 - Participantes en Grupos de Trabajo: **IHOBE**, Euskalit, Emakunde, SPRI ...
 - Nodos Resonantes / Medios de comunicación
 - Administraciones Europa y estado
 - Organizaciones similares / Agencias de Seguridad Alimentaria
- **PERSONAS**
- **PROVEEDORES:** **IFH**, Veiss, Euskalgintza, Vadillo, Anuska Graphic ...
- **SOCIEDAD/CIUDADANÍA**

ALIADOS:
Agricultura, Pesca, Política Alimentaria, Salud, Azti, Neiker, Hazi, Kontsumobide
DDFF (Direcciones de Agricultura y Ganadería)
Comité Científico, IHOBE, IFH

CLIENTES Y COLABORADORES

Nuestros clientes son todas aquellas organizaciones y/o personas a las que dirigimos nuestros productos y servicios, y que son el tractor de nuestra Organización. Incluyen tres grandes bloques: Administración, Cadena Alimentaria y Personas Consumidoras.

Por otro lado, contamos con una red amplia de colaboradores que participan de alguna manera en las diferentes tareas que desarrollamos para el diseño y desarrollo de nuestros productos y servicios.

Con nuestros clientes y colaboradores mantenemos una relación fluida y de cooperación y colaboración en todo momento, así como tratamos de establecer una relación de confianza a largo plazo, mostrando un trato cercano y una gran facilidad de acceso, manteniendo nuestra profesionalidad y adaptándonos a las nuevas situaciones mediante constantes mejoras e innovaciones.

- **Grado de satisfacción de nuestros clientes y colaboradores: 8,18**

PERSONAS

Las personas de Elika son el valor más importante de la organización, y puesto que nuestra base es el conocimiento, es de especial relevancia la formación continua que recibimos.

Todas las personas nos involucramos en la definición y despliegue de la estrategia y en mantener un entorno de trabajo agradable, que junto con las facilidades para el desarrollo

profesional y para la conciliación de la vida personal y profesional, hacen aumentar la motivación y el compromiso e implicación de las personas en todos los productos y servicios que prestamos.

- **Grado de satisfacción de las personas de Elika: 9**

PROVEEDORES

Nuestros proveedores son aquellos agentes que ofertan bienes y servicios que no podemos cubrir con medios propios y que responden a nuestras necesidades con una oferta económica atractiva. La contratación de proveedores se realiza siguiendo la Ley de Contratos del Sector Público y toda la información referida a estas contrataciones está disponible en el portal de transparencia de nuestra página web. Nuestra relación con los proveedores es de forma fluida y de confianza.

- **Grado de satisfacción de los proveedores de Elika: 9,29**

SOCIEDAD

Entendemos la Sociedad como el entorno social en el que desarrollamos nuestro trabajo y que, por tanto, puede verse afectado por nuestra propia actividad. Como Fundación Pública, fuimos creados para aportar valor a la sociedad, y consideramos muy importante el compromiso social, que enmarcamos en cinco ámbitos: fomento de la transparencia, de la igualdad, del uso del euskera, la protección de datos de carácter personal y el respeto por el medio ambiente. Del mismo modo, desarrollamos actuaciones concretas enmarcadas en el ámbito de la contribución social dirigidas a cubrir necesidades de nuestro entorno.

- **Grado de satisfacción de la sociedad: 8,21**

d. Procesos y áreas de conocimiento

Tenemos definido el modelo organizativo de Gestión por Procesos y toda nuestra actividad se enmarca en los siguientes procesos:

- P01 - Planificación Estratégica y de Gestión
- P02 - Procesos e Innovación
- P03 - Gestión de Personas
- P04 - Asesoramiento
- P05 - Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva
- P06 - Formación e Información
- P07 - Gestión Presupuestaria y Administrativa
- P08 - Proveedores y recursos

Adicionalmente, tenemos definidas **Áreas de Conocimiento**, que engloban todas las temáticas que abordamos:

- Seguridad Alimentaria
 - Agricultura
 - Ganadería
 - Pesca
 - Industria Alimentaria
 - Alimentación Animal
- Alimentación Sostenible
- Alimentación Saludable

2. CULTURA ESTRATÉGICA

a. La misión de ELIKA

MISIÓN

2017 - 2020

ELIKA ES LA FUNDACIÓN IMPULSADA POR EL GOBIERNO VASCO PARA LA MEJORA DE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA EN EUSKADI MEDIANTE:

- A
El asesoramiento científico y técnico a las administraciones en el despliegue de la política de Seguridad Alimentaria.
- B
El apoyo y asistencia a los operadores de la cadena alimentaria facilitando la comprensión y aplicación de los requisitos de Seguridad Alimentaria.
- C
La difusión de la información y comunicación en los temas de mayor impacto y actualidad en el ámbito de la Seguridad Alimentaria generando conocimiento y aportando valor en la sociedad vasca.


b. La visión de ELIKA

VISIÓN

ELIKA ASPIRA A SER EN 2020 UNA ORGANIZACIÓN:

- **Referente en Euskadi** en el ámbito de la Seguridad Alimentaria.
- **Excelente e imprescindible** para la administración, operadores de la cadena alimentaria y la sociedad vasca.
- **Avanzada** en la gestión y en el trabajo colaborativo y participativo.
- **Formada** por personas motivadas, comprometidas y altamente satisfechas.

c. Los valores de ELIKA



VALORES

PROFESIONALIDAD: capacidad técnica, trabajo de calidad y utilidad, resolutivos, eficaces y eficientes.

COLABORACIÓN Y COOPERACIÓN: compartir información y conocimiento.

CONFIANZA: Fiabilidad, facilidad de acceso y trato cercano.

ADAPTABILIDAD: adecuarse a las necesidades reales ante nuevas situaciones y escenarios.

d. Objetivos estratégicos

OE1

Ser instrumento relevante para la definición y el despliegue de la política en Seguridad Alimentaria de la Administración Vasca

OE2

Fomentar la Seguridad Alimentaria en la cadena de producción de alimentos

OE3

Optimizar y potenciar la difusión de información y la comunicación en Seguridad Alimentaria

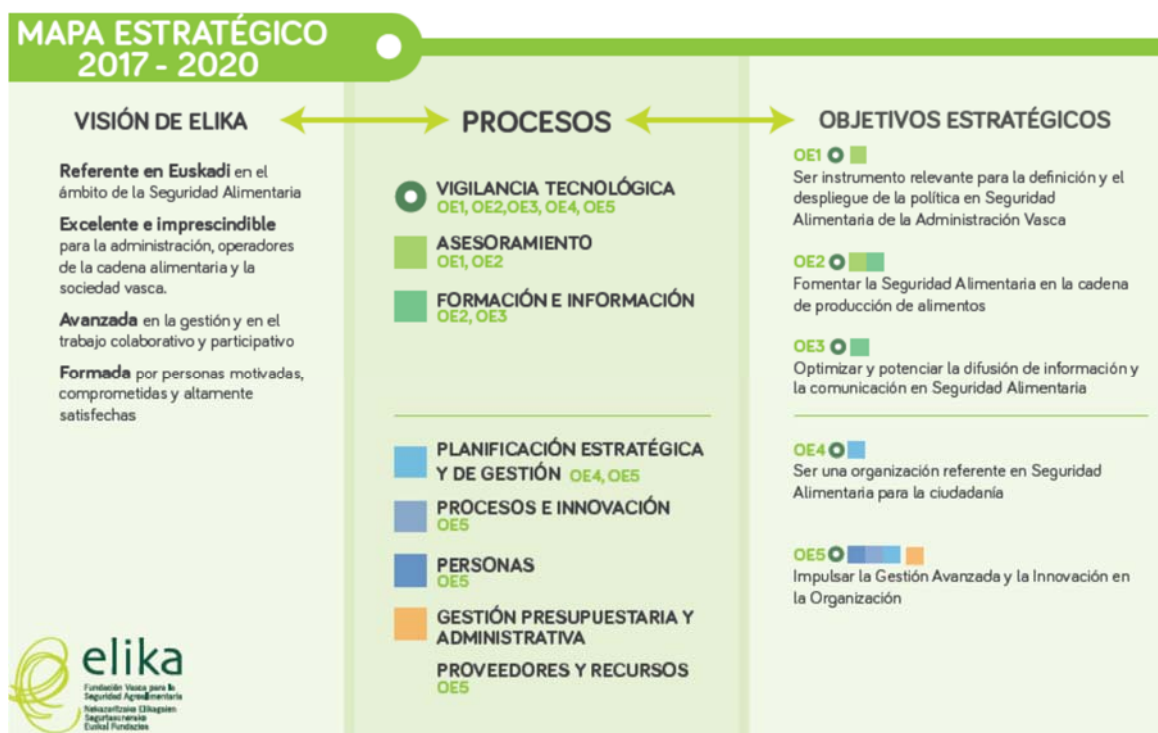
OE4

Ser una organización referente en Seguridad Alimentaria para la ciudadanía

OE5

Impulsar la Gestión Avanzada y la Innovación en la Organización

Nuestro Mapa Estratégico actual es el siguiente:



e. Resumen de actividades en 2019

Las principales acciones a destacar durante el año 2019 en los diferentes ámbitos de actuación de ELIKA han sido las siguientes:

1. Asesoramiento científico y técnico

Hemos continuado nuestra labor de asesoramiento y soporte técnico a la administración vasca, tanto de manera directa como a través de secretarías técnicas de carácter transversal, destacando en 2019 las siguientes acciones:

- ✓ Refuerzo de la sistemática de **Análisis de Riesgos** como base para la toma de decisiones en Seguridad Alimentaria: 3 Secretarías Técnicas: Comité Científico de Seguridad Alimentaria, Mesa Técnica de Riesgos y Comité Gestor de Seguridad Alimentaria.
- ✓ Asesoramiento técnico en el despliegue anual del **Plan de Coordinación de Investigación en Seguridad Alimentaria 2017-2020**: Secretaría de la Mesa de Coordinación de Investigación en Seguridad Alimentaria, identificación y priorización de necesidades de investigación y su traslación a proyectos y coordinación de la participación de diferentes centros de investigación en proyectos y dinamización de la plataforma de investigación.
- ✓ Dinamización del **Plan Autonómico de Control Oficial de la Cadena Agroalimentaria del País Vasco**, con una importante labor de asesoramiento y dinamización de los Grupos de Trabajo y de coordinación entre las diferentes administraciones implicadas (DDFF y varias Direcciones del DEI-GV): 6 Secretarías Técnicas.

- ✓ Impulso y dinamización de los siguientes proyectos:
 - Plan Integral de Actuación para la **Mejora de la Seguridad Alimentaria del Queso**.
 - Programa interinstitucional de Actuación para la **reducción del uso de antibióticos** en ganadería (RAM-Euskadi).
 - Plan de **Vigilancia y Control de la Fiebre Q** en Euskadi.

- ✓ Asesoramiento técnico sobre los requisitos higiénico-sanitarios para la producción agroalimentaria vasca:
 - Publicación de las **Instrucciones Técnicas** que desarrollan los requisitos higiénico-sanitarios **flexibilizados** para los sectores de vegetales y de pan/pastelería/harinas.
 - Establecimiento de los **requisitos higiénico-sanitarios de nuevas actividades de producción primaria** en las explotaciones ganaderas: miel, huevos y caracoles.
 - Asesoramiento en los requisitos higiénico-sanitarios a cumplir en la venta de proximidad.
 - Borrador del Decreto de la **venta de proximidad de productos agroalimentarios** en Euskadi.
 - Coordinación de los registros de productores y productoras del sector primario con las Diputaciones Forales.
 - Creación de un grupo de trabajo para elaborar Ordenanzas tipo para la organización de mercados y ferias.
 - Apoyo en la elaboración de normativa autonómica para la autorización de pequeños **centros de Limpieza y Desinfección de vehículos de transporte animal**.
 - Establecimiento del proceso de convalidación para la formación en aplicación de **Biocidas**.

- ✓ **Despliegue de la Estrategia contra el Despilfarro Alimentario** en Euskadi (**Plan de actuaciones: 6 líneas**):
 - Dinamización de 4 Grupos de Trabajo: GT-Diagnóstico, GT-Sensibilización, GT-Directrices para la donación y GT-Investigación y Soluciones.
 - Diseño y despliegue del Plan de Acciones.
 - Organización de la Semana contra el desperdicio de alimentos en Euskadi (#Odespilfarroastea).

- ✓ Participación en el despliegue de las **Iniciativas para una Alimentación Saludable en Euskadi** impulsadas por el Departamento de Salud del Gobierno Vasco:
 - Calendario Multicanal de Alimentos de Temporada (**IAS 13**): Liderar el despliegue de la iniciativa en 594 establecimientos y distribución mensual de materiales (fichas, carteles, etc.) para su reparto en los puntos de venta.
 - Consumo saludable y responsable de alimentos especiales (**IAS 18**): participación en el Grupo de Trabajo, elaboración de una encuesta sobre el consumo de complementos y evaluación de los resultados.
 - Vigilancia del etiquetado y composición nutricional de alimentos (**IAS 17**): participación en el grupo de Trabajo.
 - Apoyo a profesionales de la salud en la promoción de la alimentación saludable (**IAS 7**): grabación de un video sobre el fomento de los alimentos de temporada para la formación on-line de los profesionales de la salud.

- ✓ Participación en el despliegue del **Plan Estratégico de Gastronomía y Alimentación de Euskadi**: Participación en Comité Gestor y Grupos de Trabajo de Alimentación y Salud y Sensibilización.
- ✓ Participación en el despliegue de la **Estrategia de Especialización Inteligente RIS3** del PCTI a través de la integración en Katilu, Espacio de Innovación en Cooperación para el sector agroalimentario, medio rural y litoral.
- ✓ Participación en **GUNEA**, Grupo de Trabajo integrado por 17 entidades y liderado por Lehendakaritza cuyo objeto es elaborar Guías de implementación de la Agenda Basque Country 2030 en las empresas y organizaciones vascas.
- ✓ Participación en las comisiones de trabajo que tienen por objeto mejorar la gestión e **incorporación de producto local en los menús de los comedores escolares**.
- ✓ **Programa piloto dirigido a estudiantes universitarios** (UPV/EHU, Mondragon Unibertsitatea y la Universidad de Deusto), para sensibilizar sobre la Alimentación Segura, Saludable, Sostenible y Singular: 30 alumnos, 7 sesiones, 5 visitas.
- ✓ Participación en el diseño de la **Estrategia de Economía Circular** en el País Vasco, coordinada por IHOBE.
- ✓ Participación en 2 Redes Europeas sobre Seguridad Alimentaria y Sostenibilidad: **ERANET Co-fund SusAn** "Red Europea de sistemas sostenibles de Producción Animal" y la **Red OMS** de Evaluación de Riesgos químicos.

2. Apoyo y asistencia a los operadores de la cadena alimentaria

Hemos continuado realizando acciones de asesoramiento para el despliegue de las políticas en Seguridad Alimentaria, mediante la **cooperación y participación de todos los agentes implicados**. Se han respondido **238 solicitudes** de nuestros Grupos de Interés (47% operadores de la cadena alimentaria, 24% administraciones, 16% centros tecnológicos y universidades, 11% medios de comunicación y 5% ciudadanía).

Por otro lado, se han organizado **11 acciones formativas** con la participación de **434 personas**, y con un **grado de satisfacción de 8,4**:

- ✓ Seminario de **Secuenciación de Genoma Completo en la vigilancia epidemiológica de enfermedades transmitidas por alimentos**, 25 de enero (Vitoria-Gasteiz).
- ✓ VI Jornada de Transferencia de **Resultados de Investigación en Seguridad Alimentaria**, 14 de marzo, UPV-EHU (Donostia).
- ✓ Curso sobre el programa de control oficial de higiene en la **producción primaria de la pesca extractiva**, 22 de marzo (Arkaute).
- ✓ Curso sobre el **Nuevo Reglamento de Control Oficial de la Cadena Alimentaria**: 14 de mayo (Arkaute).
- ✓ **Pint of Science** "Seguridad Alimentaria y Ciencia Ficción", 20 de mayo (Vitoria-Gasteiz).
- ✓ **Flexibilidad en la aplicación de los requisitos higiénico-sanitarios**: 24 de mayo (Zizurkil, Gipuzkoa)
- ✓ Jornada **Regulación de la venta de proximidad** en la CAV: 4 de junio (Amorebieta, Bizkaia).
- ✓ Curso de **Buenas Prácticas en la producción de leche cruda y queso**: 26 de septiembre (Idiazabal), 5 de noviembre (Berriz) y 8 de noviembre (Elburgo).
- ✓ Jornada "El emprendimiento de las mujeres en el primer sector": 29 de noviembre (Orona Ideo, Hernani).

Del mismo modo, hemos participado en los **Comités Organizadores y/o Científicos de 8 eventos**:

- ✓ VI Congreso Internacional de Alimentación Animal, 4-5 abril.
- ✓ Comité Organizador de Pint of Science, 20-22 mayo.
- ✓ Curso de Verano UPV/EHU, Políticas alimentarias en la administración local, 6 junio.
- ✓ Comité Organizador de EatTrends, 3 octubre
- ✓ INFODAY H2020- RIS3 EUSKADI-Seguridad Alimentaria, 4 octubre
- ✓ Comité Organizador del Food Fashion Festival, 4-6 octubre.
- ✓ Comité Científico del Día Nacional de la Seguridad Alimentaria, 17 noviembre.
- ✓ Jornada de Igualdad, 29 noviembre.

Las personas de Elika hemos sido invitadas a participar como **ponentes en 42 jornadas o cursos** organizados por otras entidades, destacando las realizadas en el ámbito del Despilfarro Alimentario (11), la Alimentación Saludable y Sostenible (9), la normativa de Seguridad Alimentaria (7) y las relacionadas con Riesgos Alimentarios (6).

Igualmente, hemos seguido desarrollando y manteniendo las diferentes **herramientas** que tenemos disponibles en la web para fomentar la Seguridad Alimentaria en la cadena de producción de alimentos, como son la Base de Datos de Legislación, el Mapa de Riesgos de Piensos, Microsite de Etiquetado, etc. También hemos mejorado la “ELIKApp”, herramienta de autoayuda para el seguimiento del consumo de alimentos con nuevas funcionalidades, como un informe diario de ingesta en tiempo real con seguimiento tipo “semáforo” y con recomendaciones.

3. Difusión de la información y comunicación

Toda la información científica publicada por la EFSA (Autoridad Europea de Seguridad Alimentaria) y por las diferentes agencias de Seguridad Alimentaria a nivel internacional es captada y puesta a disposición de nuestros grupos de interés mediante diferentes formatos (**noticias, informes, artículos, material informativo, infografías, etc.**) y a través de nuestras publicaciones habituales (**página web, boletines, redes sociales, etc.**). Anualmente generamos un **Informe de VT-IC** con la información relevante acumulada durante el año, cuyo análisis es la base de muchas de las decisiones estratégicas que afecten al plan de gestión anual.

Este año 2019 hemos publicado en nuestra web **139 noticias** relacionadas con la Seguridad Alimentaria, así como 11 **boletines mensuales** “ELIKABerri, boletín que cuenta con 557 suscriptores cuyo grado de satisfacción es 7,8.

Igualmente, hemos realizado **60 materiales informativos** (fichas, artículos, infografías, posters, etc.), **6 informes cuatrimestrales** sobre las notificaciones de las **redes de alerta en piensos y alimentos** y **2 informes anuales** recopilatorios de las citadas alertas. Además, hemos publicado **15 fichas de riesgos** con nuevo contenido y formato (11 fichas actualizadas y 4 fichas nuevas), **36 fichas de alimentos de temporada** y 1 folleto con **12 gestos contra el despilfarro de alimentos**.

Respecto a la página web corporativa, este año hemos terminado de renovar nuestra web corporativa bajo el formato de Wordpress, teniendo una media mensual de **38.500 usuarios totales**, con un total de **781.000 páginas totales vistas**.

La **web dirigida a la persona consumidora** ha sido completamente renovada para poder ser consultada desde cualquier dispositivo (Responsive). Se han migrado los **160 artículos** existentes (80 en euskera y 80 en castellano) y alcanza una media de **6.700 visitas al mes**.

Del mismo modo, disponemos de otros formatos más divulgativos para hacer llegar las noticias de Seguridad a la ciudadanía, como es la **Wiki-Elika**, con más de 1000 términos sobre alimentación y una media de 20.000 páginas vistas al mes.

También difundimos información de Seguridad Alimentaria en redes sociales, alcanzando los **7.840 usuarios en Facebook, Twitter y LinkedIn**.

Se han contabilizado **54 impactos en medios**, destacando la frecuente aparición en televisión, con la colaboración establecida con los programas de gran impacto mediático A bocados, Teknopolis y 360º, así como en prensa escrita, con el acuerdo alcanzado con la revista Eroski Consumer para difusión de contenidos.

4. Gestión Excelente de la Organización

Hemos sido reconocidos con la A de Oro a la Gestión Avanzada tras haber sido valorados por un equipo evaluador de Euskalit, lo que significa un gran reconocimiento a nuestros 14 años de andadura en los diferentes sistemas de Calidad, Excelencia y Gestión Avanzada.

Adicionalmente, hemos renovado la certificación del sistema de Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva **por la Norma UNE 166.006**, sistema certificado desde el año 2012. Del mismo modo, hemos renovado las Certificación HON-Code (calidad y veracidad de la Información) y WIS (Web de interés Sanitario) de nuestra web corporativa.

También hemos realizado una reflexión para alinear nuestros Objetivos Estratégicos con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** de las Naciones Unidas, en línea con la Agenda Vasca 2030. A la par, hemos implementado nuestro **Plan de innovación "Berrikuntza Plana"** para innovar de forma continuada y sistemática y crear una cartera de proyectos innovadores.

Durante este año hemos contratado los servicios de una asesoría para que nos apoye en la adaptación al nuevo Reglamento europeo de protección de datos, **RGPD**, cumpliendo así con la normativa actual.

Por otro lado, estamos en proceso de actualización del **Plan de Prevención de Riesgos laborales** con la empresa que nos gestiona la Vigilancia de la Salud y estamos llevando a cabo nuevamente la valoración de los riesgos laborales en Elika.

Hemos organizado y participado en las wikiquedadas en las que se pretende dar mayor visibilidad en internet a las mujeres del sector, introduciendo en la wikipedia sus biografías. También hemos organizado junto con Hazi y Neiker la Jornada sobre "El emprendimiento de las mujeres en el primer sector" enmarcada en el Foro de **Igualdad** de Emakunde.

Finalmente, las personas de Elika han realizado **40 actividades de formación y capacitación** en competencias técnicas y humanas e interpersonales, con un total de **237 horas**.

3. DIMENSIÓN ECONÓMICA

a. Incrementar valor

En ELIKA tenemos el firme compromiso de incrementar el valor de las actividades y los servicios que desempeñamos, y así retornar a nuestros grupos de interés, y en especial a la sociedad, los recursos que nos aportan.

Procuramos ejercer nuestra labor con total transparencia, poniendo a disposición pública todos los datos económicos auditados de la Fundación. Además, persiguiendo la eficiencia en la gestión de los recursos con los que trabajamos, utilizamos herramientas que nos permiten controlar y sacar el máximo partido de los mismos.

El marco de actuación de ELIKA se completa con los requisitos establecidos por la Oficina de Control Económico del Departamento de Hacienda del Gobierno Vasco en la “Guía para el Gobierno Responsable” y el “Manual para la implantación y desarrollo de la función del control interno.”

Destacamos como dato reseñable el fortalecimiento de la transparencia informativa alcanzada los años anteriores. Este año, hemos creado el portal de transparencia, con un enlace directo al mismo a través de nuestra nueva web. www.elika.eus

b. Balance y cuenta de resultados

Anualmente, el equipo gestor de ELIKA presenta un Plan de Actividades, al que el Departamento de Desarrollo Económico e Infraestructuras dota de un presupuesto. El presupuesto para 2019 fue de 700.000,00 €.

Con dicho presupuesto se desarrollan las actividades previstas en el Plan de Gestión Anual, aprobado por el Patronato. Elika es una Fundación transparente y realiza mensualmente un seguimiento económico mensual del gasto, el cual, se traslada al Gobierno Vasco. Además, publica todos los datos económicos a través de su web y anualmente se somete a una auditoría independiente, cuyo informe íntegro es publicado en nuestra web.

A continuación, se presenta el balance de situación de las cuentas auditadas del año 2019 y la comparativa con el año anterior:

ACTIVO	Notas	31/12/2019	31/12/2018
A) ACTIVO NO CORRIENTE		0	0
I.- <u>Inmovilizado intangible</u>	5	<u>0</u>	<u>0</u>
Aplicaciones informáticas		0	0
III.- <u>Inmovilizado material</u>	6	<u>0</u>	<u>0</u>
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		0	0
B) ACTIVO CORRIENTE		174.707	235.095
IV.- <u>Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar</u>	8	<u>0</u>	<u>2.394</u>
Deudores varios		0	2.394
VIII.- <u>Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</u>		<u>174.707</u>	<u>232.701</u>
Tesorería		174.707	232.701
TOTAL ACTIVO		174.707	235.095

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	Notas	31/12/2019	31/12/2018
A) PATRIMONIO NETO		113.519	120.656
A-1) Fondos propios	9	113.519	120.656
I.- <u>Dotación fundacional</u>		<u>486.668</u>	<u>486.668</u>
II.- <u>Reservas</u>		<u>6.800</u>	<u>6.800</u>
III.- <u>Excedentes de ejercicios anteriores</u>		<u>(372.812)</u>	<u>(330.254)</u>
IV.- <u>Excedente del ejercicio</u>		<u>(7.137)</u>	<u>(42.558)</u>
C) PÁSIVO CORRIENTE		61.188	114.439
III.- <u>Deudas a corto plazo</u>	8	<u>1.597</u>	<u>3.723</u>
Deudas con entidades de crédito		1.597	1.394
Otros pasivos financieros		0	2.329
IV.- <u>Deudas con entidades del grupo y asociadas a corto plazo</u>	8	<u>9.267</u>	<u>8.958</u>
VI.- <u>Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar</u>	8	<u>50.324</u>	<u>101.758</u>
Proveedores		14.061	65.242
Personal (remuneraciones pendientes de pago)		349	0
Otras deudas con las Administraciones Públicas	10.1	35.914	36.516
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO		174.707	235.095

4. DIMENSIÓN SOCIAL

a. Equipo profesional

Las personas son el eje principal de la política de ELIKA. Por este motivo, la conciliación de la vida familiar y laboral, la igualdad de oportunidades, la promoción del crecimiento profesional y la seguridad y la salud en el trabajo son ejes básicos de la gestión de las personas.

El equipo de personas de ELIKA se compone de un grupo multidisciplinar formado por nueve profesionales de diferentes ramas (tecnología de alimentos, biología, veterinaria, ingeniería agrónoma, administración y dirección de empresas y derecho) con amplia experiencia en Seguridad Alimentaria en los distintos eslabones de la cadena alimentaria.

Para dar información sobre la gestión de las personas en la Fundación, adjuntamos datos relativos a las personas trabajadoras, formación realizada en el último año e información relativa a los gastos de personal.

EDADES	Entre 35 y 49 años	8
	Entre 50 y 55 años	1
GENERO	Hombres	3
	Mujeres	6
NIVEL DE ESTUDIOS	Titulados superiores	9
CATEGORIA PROFESIONAL	Dirección	1
	Técnicos	8
	Administrativos	0
ANTIGÜEDAD	El más antiguo	18 años
	Media	12 años
TIPOS DE CONTRATO	Indefinidos	100%
	Temporal	0
ROTACIÓN PLANTILLA	Altas	1
	Bajas	1

En ELIKA, tenemos un firme compromiso con nuestro personal, no solo laboral sino también social. Buscamos en todo momento el aumento de la satisfacción laboral de las personas, dinamizando y buscando la realización de proyectos innovadores, así como, fomentando la formación en la empresa.

FORMACIÓN	2017	2018	2019
% de trabajadores que reciben formación	100	100	100
Número total de horas de formación	181	306	237
Número de horas de formación por persona	26	38	30
Valoración global de la eficacia de la formación (sobre 100)	82.6	81.6	76.8

Las condiciones laborales del personal de ELIKA se fijan anualmente a través del Convenio Colectivo propio, que afecta a todas las personas trabajadoras. Dicho convenio se actualiza automáticamente cada año, a no ser que alguna de las partes lo denuncie debidamente.

Los gastos de personal de Elika suponen alrededor del **65%** del presupuesto total de la organización.

GASTOS DE PERSONAL	2017	2018	2019
Los gastos de personal de ELIKA	425.549	487.636	541.036
% de gasto sobre total	70,92%	60%	65%

Con el objetivo de tener garantizadas unas adecuadas condiciones de salud y seguridad en el trabajo, en especial mediante la eliminación de los riesgos laborales, hemos desarrollado un Plan de Prevención de Riesgos Laborales (PRL), en colaboración con un servicio externo de prevención. Adicionalmente, contamos con un servicio de vigilancia de la salud, mediante el cual todas las personas se someten anualmente a un reconocimiento médico.

PERSONAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	2017	2018	2019
% de la plantilla con formación en Prevención de riesgos laborales nivel básico	15	20	20
Inversión en seguridad y salud en relación a la masa salarial (por persona)	578,85€	420,39€	539,04€

Asimismo, este año hemos actualizado nuestro **Código Ético**, donde se promueven los valores a la hora de relacionarse entre las personas en el trabajo, en la comunicación y difusión de información y en las relaciones con los grupos de interés.

Este año 2019 se ha dado continuidad a las dinámicas puestas en marcha en su día, fruto del trabajo en gestión de personas:

- Aplicar el decálogo interno de comunicación y el cumplimiento del mismo.
- Establecer pautas para una mejor gestión de las reuniones y aumentar su eficacia.
- Definición de un plan de formación adaptado a las necesidades presentes y futuras de ELIKA.
- Compromiso e implicación de las personas en la gestión de la organización y su mejora con el objetivo de formar equipos altamente cualificados y motivados.

b. Sociedad y entorno

Este año 2019 hemos continuado con nuestro compromiso con la sociedad. ELIKA, como Fundación Pública, tiene en su naturaleza vocación de servicio y muestra del mismo son las siguientes **competencias clave** que benefician al entorno y la sociedad en general:

- Nuestra cultura organizacional.
- Socialización del conocimiento.
- Solidaridad.
- Ejemplaridad.
- Compromiso medio ambiental.

Hemos desarrollado nuestra propia **Cultura Organizacional**, cuyos pilares son la Gestión Eficiente, Responsable y Transparente.

Ahondando en este compromiso con la sociedad, **Socializamos el conocimiento**, tanto interna como externamente, difundiendo a través de nuestra página web y de las redes sociales; organizando formaciones y jornadas en temas de actualidad dentro de nuestro área y generando materiales formativos para la difusión de distintos aspectos de la Seguridad Alimentaria tanto para profesionales como para la sociedad en general.

En el impulso de las redes sociales hemos pasado de 974 seguidores en 2013 a 7.840 seguidores en 2019 entre las tres redes sociales en las cuales tenemos un perfil público: facebook, twitter y linkedin.

Hemos llevado la Seguridad Alimentaria a pie de calle mediante la organización del Pint of Science 2019, en el que también hemos colaborado como ponentes.

Además, el contenido de nuestra página web ha obtenido las acreditaciones Honcode y WIS (Web de Interés Sanitaria), que dan evidencia de que el contenido de dicha web es veraz y de calidad.

Tratamos de ser **Ejemplo** y solicitamos a nuestros proveedores el cumplimiento de las condiciones descritas en nuestros pliegos de contratación, para garantizar que al igual que nosotros, demuestran **compromiso medioambiental**, no incumplen la legislación, ni los derechos de los trabajadores, y en los casos que fuera posible, los derechos humanos y de la infancia.

5. DIMENSIÓN AMBIENTAL

a. Compromiso con el medio ambiente

La Política Medioambiental de ELIKA está sustentada sobre dos pilares fundamentales:

- **Minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades** reduciendo al máximo el consumo de recursos naturales, energéticos y materias primas necesarias para nuestros procesos así como la generación de residuos.
- **Proporcionar la información, formación y ambiente de trabajo apropiado** para que nuestros trabajadores se involucren en la consecución de los objetivos medioambientales de la organización.

La actividad de ELIKA no tiene impactos ambientales muy significativos, pero en la medida que generamos residuos, procuramos reducirlos al máximo y aplicar prácticas de reutilización y reciclaje siempre que sea posible.

Además, se usan criterios de "compra verde", con el fin de utilizar siempre proveedores que sean medio ambientalmente responsables y productos que sean reciclados.

b. Desempeño ambiental

Las instalaciones del Parque Tecnológico de Arkaute, donde se encuentra la sede social de ELIKA, cuentan con recogida selectiva de residuos, con lo que se garantiza que se cumpla el 'ciclo limpio' más recomendable en estos casos.

Tendemos a controlar y racionalizar el consumo de recursos como agua y energía. Hace varios años se sustituyó la caldera del sistema de calefacción por una caldera de biomasa, y desde entonces se utiliza madera del País Vasco para generar calor en las oficinas durante el invierno. También hemos reducido el consumo eléctrico sustituyendo las pantallas de los ordenadores a LED.

Respecto al consumo de papel, hemos reducido el gramaje de los folios utilizados, de 80 a 75 gramos, y hemos reducido el número de publicaciones en papel, pasando a ser digitales, así como el material entregado en las jornadas o cursos. También seguimos buenas prácticas de impresión para reducir el consumo de papel, y hemos, hemos adquirido un equipo de impresión eficiente, logrando un menor consumo de toner.

6. RETOS DE FUTURO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Ser un instrumento relevante para la definición y despliegue de las políticas en Seguridad Alimentaria.
- Fomentar la Seguridad Alimentaria en la cadena de producción de alimentos.
- Optimizar y potenciar la difusión de información y la comunicación en Seguridad alimentaria.
- Ser una organización referente en Seguridad alimentaria para la ciudadanía.
- Impulsar la Gestión avanzada y la innovación en la organización.

OBJETIVOS ECONÓMICOS

- Consolidación de una financiación mínima indispensable.
- Mantener la capacidad de adaptación a un entorno socioeconómico cambiante.
- Mantener a lo largo de cada ejercicio presupuestario un cash flow positivo.

OBJETIVOS SOCIALES

- Divulgar contenidos formativos de Seguridad Alimentaria y mantener la calidad de la información divulgada.
- Seguir implementando políticas de Igualdad y del uso del Euskera.
- Incrementar la presencia y relevancia en redes sociales.
- Mantener el nivel de reconocimientos alcanzado.

OBJETIVOS AMBIENTALES

- Compensar las emisiones derivadas de los desplazamientos.
- Compartir coche para los desplazamientos.
- Reducir consumos de papel, agua y electricidad.